

# 軟體設置指南

本手冊說明如何安裝與設定軟體，使機器作為電腦的印表機或掃描器使用。

如欲取得本手冊所述軟體，請聯絡經銷商或附近的合格服務代理商。

在部分國家與地區，產品隨附「Software CD-ROM」。

## 軟體授權合約

下載軟體\*1 或使用光碟安裝軟體\*2 時，將顯示軟體授權。如下載並使用軟體，即表示您同意受軟體授權條款之約束。

\*1 如果從我們的網站取得軟體。

\*2 如果產品隨附「Software CD-ROM」。

目錄

▶ 第 2 頁

Windows

▶ 第 3 頁

macOS

▶ 第 18 頁

問題排解

▶ 第 21 頁

**安裝軟體之前，請確定已設定機器的 IP 位址和網路設定，且機器已連線到網路。**

- IP 位址的原廠預設設定：機器在 DHCP 環境下使用時，會自動接收 IP 位址。
- 若將機台用於 DHCP 環境，機台的 IP 位址可能會變化。如發生此情況，將無法進行列印。可為機器指派一永久 IP 位址，即能避免此問題發生。
- 使用配備無線 LAN 的型號時，設定方式請參閱隨附手冊。

# 目錄

## Windows / 選擇要安裝的軟體...第3頁

安裝列印驅動程式 / PC-Fax 驅動程式 (共通程序)...第4頁

- 標準安裝 / 進階安裝...第5頁
- 自訂安裝...第7頁
  - 透過指定機器位址的方式安裝...第8頁
  - 搜尋機器並安裝驅動程式...第10頁
  - 使用 IPP 功能或 SSL 功能列印...第11頁
  - 使用現有的連接埠安裝驅動程式...第12頁
  - 僅安裝驅動程式...第13頁
- 啟用選配項目及週邊裝置...第14頁
- 變更連接埠...第15頁

安裝 Printer Status Monitor...第16頁

安裝掃描驅動程式...第17頁

## macOS / 安裝列印驅動程式...第18頁

macOS / 安裝列印驅動程式...第18頁

使用 IPP 功能列印...第20頁

## 問題排解...第21頁

安裝有問題 (Windows/macOS)...第22頁

設定本機器方式...第22頁

Windows 問題...第23頁

macOS 的問題...第24頁

## 請注意

- 本手冊內的說明資訊是以您已具備 Windows 或 macOS 電腦相關基礎知識為前提。
- 若欲取得更多有關作業系統的資訊，請參閱作業系統手冊或線上說明功能。
- 本手冊內的畫面及程序說明資訊主要以 Windows® 環境下的 Windows® 10 以及 macOS 環境下的 macOS 10.12 為準。螢幕畫面可能因作業系統版本而有所不同。
- 請將本手冊中出現「xx-xxxxx」之處，替換為您的型號名稱「xx-xxxxx」。
- 本手冊的內容是對包括其他型號在內產品的一般說明。因此，本手冊包含對於您的型號不適用功能的說明。
- 本手冊所述的軟體在某些情況下可能無法使用。此取決於型號和安裝的擴充套件。
- 本手冊包含傳真功能和網際傳真功能的參考資訊。但請注意，傳真功能和網際傳真功能不適用於某些國家、地區及型號。
- 製備本手冊時，相當用心謹慎。若對手冊有任何意見或評註，請聯絡經銷商或附近的合格服務代理商。
- 本產品已執行嚴格的品質控制及檢查程序。若是發現故障或其他問題，請聯絡經銷商或附近的合格服務代理商。
- 除法律規定的情況外，SHARP 對產品或其選購配件使用期間出現的故障，或是因不當產品及其選購配件操作而造成的故障或其他故障，或任何因產品使用出現的損壞，一概不予負責。

## 警告

- 除著作權法允許，手冊內容重製、改寫或翻譯若未事先取得書面許可，則一律禁止。
- 本手冊中所有資訊若有任何變更，恕不另行通知。
- 連接此機器的網路線應為符合規格的屏蔽纜線。
- 產品可能經改進及修正，因此手冊中所示之顯示畫面、訊息及按鍵名稱與機台實際顯示資訊可能稍有差異。
- 本手冊內的說明資訊是以繁體中文及北美版軟體為準。其他國家及地區版本軟體與北美版稍有不同。

## Windows / 選擇要安裝的軟體

● 列印驅動程式 / PC-Fax 驅動程式	▶ 第 4 頁
● Printer Status Monitor	▶ 第 16 頁
● 掃描驅動程式	▶ 第 17 頁

### 系統需求

安裝本手冊所述的軟體之前，請確定電腦符合以下需求。

作業系統*	Windows 8.1、Windows 10、Windows 11 Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019
電腦類型	IBM PC/AT 相容電腦 配備有線LAN或無線LAN介面卡
顯示器	建議使用 1024 x 768 解析度和 16 位元色彩或更高。
其他硬體需求	需有允許上述任一作業系統完全運作的環境。

\* 不支援 Windows OS Starter Edition 與 Embedded Edition。  
支援其他版本與 Service Packs，但建議將 Service Pack 更新為最新版本。  
包括 64 位元版本的作業系統。

✎ 若要進行本手冊所述的程序，例如安裝軟體及在安裝後進行設定，需有系統管理員權限。

### 相關主題

#### 列印驅動程式：

這些可使機器作為印表機使用。

#### Printer Status Monitor：

這可讓您在電腦螢幕上監控機器的狀態。

#### 掃描驅動程式 (TWAIN 驅動程式)：

這可讓您在 TWAIN 相容軟體應用程式使用機器的掃描器功能。

#### PC-Fax 驅動程式：

這可讓您在跟列印檔案時相同的程序將電腦作為傳真機傳送檔案。(當傳真功能可用時。)

即使未安裝傳真功能，仍可使用網際傳真擴充套件中的 CD-ROM 更新 PC-Fax 驅動程式，以讓您在跟列印檔案相同的方式將電腦作為網際傳真機傳送檔案。(當網際傳真功能可用時。)

# 安裝列印驅動程式 / PC-Fax 驅動程式 (共通程序)

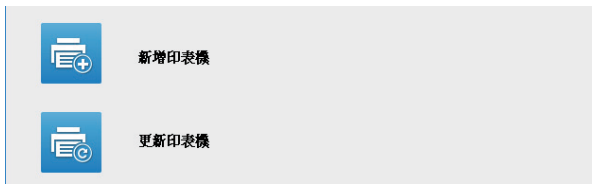
雖然這些說明聚焦於列印驅動程式，但本節的安裝程序同時適用於列印驅動程式與 PC-Fax 驅動程式。

## 若您從我們的網站或經銷商處取得軟體

請將您取得的安裝程式解壓縮，然後按兩下 [印表機] 資料夾中的 [安裝程式] 圖示 ( )。

若已安裝相似類型的驅動程式，將會出現安裝類型選擇畫面。

- 若要安裝列印驅動程式，請按一下 [新增印表機]。
- 若要更新之前安裝的驅動程式，請按一下 [更新印表機]。



## 如果機器隨附「Software CD-ROM」

(1) 請將光碟放入電腦、瀏覽至光碟，然後按兩下 [安裝程式] 圖示 ( )。

(2) 接著會顯示「軟體授權」視窗。請確定您瞭解授權合約的內容，然後按一下 [是] 鍵。

- 從語言選單選擇所需語言，便可以不同語言顯示「軟體授權」。若要以所選語言安裝軟體，請在選擇該語言的狀態下繼續安裝。

(3) 請閱讀「歡迎使用」視窗中的訊息，然後按一下 [下一步] 鍵。

(4) 按一下 [列印驅動程式] 鍵。

若要安裝 PC-Fax 驅動程式，請按一下 [公用程式軟體] 鍵，再按一下 [PC-Fax 驅動程式] 鍵。

## 選擇一個安裝方法。



### 標準安裝

快速安裝 PCL6 列印驅動程式。

▶ 第 5 頁

### 進階安裝\*

選擇要安裝的列印驅動程式。  
不會針對 PC-Fax 驅動程式設定。

### 自訂安裝

指定 IP 位址或 IPP 功能/SSL 功能等詳細設定。

▶ 第 7 頁

## 相關主題

### PCL6 列印驅動程式

機台支援 Hewlett-Packard PCL6 印表機控制語言。

### PS 列印驅動程式\*

PS 印表機驅動程式支援 Adobe 所研發的 PostScript 3 分頁描述語言。

### PPD 驅動程式\*

PPD 驅動程式使機器能夠使用標準 Windows PS 列印驅動程式。

\* 視使用型號而定，可能需要 PS3 擴充套件。

- 本手冊包含 PC-Fax 驅動程式與 PPD 驅動程式的說明。然而，請注意，在某些國家和地區，PC-Fax 驅動程式與 PPD 驅動程式會無法使用，也不會在軟體上出現。在此情況下，若您想要使用這些驅動程式，請安裝英文版。

## 標準安裝 / 進階安裝

### 1 按一下 [標準安裝] 鍵或 [進階安裝] 鍵。

如需顯示「選擇一個安裝方法。」畫面的方式，請參閱「[安裝列印驅動程式 / PC-Fax 驅動程式 \(共通程序\) \(第4頁\)](#)」。

### 2 選擇機器，然後按一下 [下一個] 鍵。

您也可以按一下 [指定條件] 鍵，並輸入機器的名稱 (主機名稱) 或 IP 位址或選擇搜尋期間來搜尋機器。



- 只在搜尋結果中找到 1 部裝置時，不會顯示此畫面。
- 若未找到機器，請確定機器已開機且連線到網路，然後按一下 [重新搜尋] 鍵。

### 3 選擇欲安裝的列印驅動程式，並按一下 [下一個] 鍵。(僅適用於進階安裝)

按一下欲安裝之列印驅動程式的核取方塊，使核取記號 (☑) 出現。



- 安裝 PC-Fax 驅動程式時，不會顯示此畫面。

### 4 查看內容，然後按一下 [下一個] 鍵。

#### 相關主題

選擇 [標準安裝] 或 [進階安裝]\* 時，安裝將會如下所示。

- 機器連線方法：LPR 直接列印 (自動搜尋)
- 列印驅動程式\*：標準安裝：PCL6  
進階安裝：從 PCL6、PS、PPD 選擇
- 列印驅動程式名稱：無法變更
- 顯示字型\*：已安裝

\*不會針對 PC-Fax 驅動程式設定。

- 自訂安裝 (第7頁)

## 5 請依照螢幕上指示進行。

請閱讀在視窗中出現的訊息，然後按一下 [下一個] 鍵。安裝開始。

將 [執行選項自動設定] 核取方塊設為  並安裝。設定會反映出本機器的選配項目及週邊裝置狀況。



• 若顯示安全性相關警示視窗，請按一下 [安裝]。

## 6 出現安裝完成畫面時，請按一下 [已完成] 鍵。

- 若要將安裝的驅動程式設為預設印表機，請從「設定為預設印表機」選擇機器名稱。若您不想要變更預設印表機，請選擇 [不變更]。
- 若要列印測試頁面，請按一下 [列印測試頁]。(僅適用於列印驅動程式)

安裝到此完成。

安裝後，可能會出現提示您重新啟動電腦的訊息。若此訊息出現，請按一下 [是] 鍵重新啟動電腦。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 啟用選配項目及週邊裝置 (第14頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)
- 未偵測到機器 (第23頁)

## 自訂安裝

自訂安裝用以進行詳細設定。

**1** 按一下 [自訂安裝] 鍵。  
如需顯示「選擇一個安裝方法。」畫面的方式，請參閱「安裝列印驅動程式 / PC-Fax 驅動程式 (共通程序) (第4頁)」。

**2** 請選擇MFP連接方法。



### 請指定MFP位址。

▶ 第 8 頁

因為機器未開機或其他原因而找不到機器時，可輸入機器的名稱 (主機名稱) 或 IP 位址來進行安裝。

### 自動搜尋MFP的位址並連接

▶ 第 10 頁

找到連線到網路的機器，並安裝驅動程式。尋找機器的程序跟「標準安裝」相同，但您也可以進行進階設定。

### 通過IPP埠連接。

▶ 第 11 頁

即使印表機置於遠端，使用 IPP 功能可將其作為傳真機使用，並可進行高品質列印。於同一時間使用 SSL 功能，便可傳送加密資料。

### 通過現有埠連接。

▶ 第 12 頁

使用電腦上現有的連接埠安裝驅動程式。您也可以建立新的連接埠。

### 在電腦上登錄驅動程式

▶ 第 13 頁

即使印表機未連接至 LAN，仍可安裝列印驅動程式。

## 透過指定機器位址的方式安裝

- 1 系統詢問您印表機如何連線時，請選擇 [請指定MFP位址。]，然後按一下 [下一個] 鍵。  
如需顯示自訂安裝畫面，請參閱「[自訂安裝 \(第7頁\)](#)」。

- 2 請輸入機器的名稱 (主機名稱) 或 IP 位址，然後按一下 [下一個] 鍵。

- 視需要進行連接埠設定。(通常不需要變更。)
- 若您將使用匯接列印功能，請選擇 [是]。(僅適用於列印驅動程式)

- 3 型號選擇視窗出現時，請選擇機器的型號名稱，然後按一下 [下一個] 鍵。  
您可以使用部分型號名稱、色彩類型或速度來篩選清單。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)



## 4 列印驅動程式選擇視窗出現時，請選擇欲安裝的列印驅動程式，然後按一下 [下一個] 鍵。

按一下欲安裝之列印驅動程式的核取方塊，使核取記號 () 出現。



- 您可以按一下 [印表機名稱] 變更印表機名稱。
- 從清單中選擇型號名稱，並按一下 [添加印表機] 後，即可複製驅動程式設定並安裝相同型號的多個驅動程式，每個都有不同的名稱。(僅適用於列印驅動程式)
- 若要共用印表機，請選取 [共用] 核取方塊 。
- 若用戶端電腦執行的作業系統版本與您的版本不同，請選取 [安裝附加驅動程式] 核取方塊 。(僅適用於列印驅動程式)

## 5 依照畫面上的指示繼續進行安裝。

- 確認顯示畫面中的內容。按一下 [下一個] 鍵繼續進行安裝。
- 將 [執行選項自動設定] 核取方塊設為  並安裝。設定會反映出本機器的選配項目及週邊裝置狀況。(僅適用於列印驅動程式)
- 若安裝了顯示字型，請將 [安裝顯示字型] 核取方塊設為 。(僅適用於列印驅動程式)
- 若顯示安全性相關警示視窗，請按一下 [安裝]。

## 6 按一下 [已完成] 鍵。

- 若要將安裝的驅動程式設為預設印表機，請從「設定為預設印表機」選擇機器名稱。若您不想要變更預設印表機，請選擇 [不變更]。
- 若要列印測試頁面，請按一下 [列印測試頁]。(僅適用於列印驅動程式)

安裝到此完成。

安裝後，可能會出現提示您重新啟動電腦的訊息。若此訊息出現，請按一下 [是] 鍵重新啟動電腦。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 啟用選配項目及週邊裝置 (第14頁)
- 變更連接埠 (第15頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)

## 搜尋機器並安裝驅動程式

- 1 系統詢問您印表機如何連線時，請選擇 [自動搜尋MFP的位址並連接]，然後按一下 [下一個] 鍵。

如需顯示自訂安裝畫面，請參閱「[自訂安裝 \(第7頁\)](#)」。

- 2 選擇搜尋方法。

選擇本機器名稱 (主機名稱) 或 IP 位址，再按一下 [下一個] 鍵。



- 視需要進行連接埠設定。(通常不需要變更。)
- 若您將使用匯接列印功能，請選擇 [是]。(僅適用於列印驅動程式)

- 3 型號選擇視窗出現時，請選擇機器的型號名稱，然後按一下 [下一個] 鍵。

您也可以按一下 [指定條件] 鍵，並輸入機器的名稱 (主機名稱) 或 IP 位址或選擇搜尋期間來搜尋機器。



產品名稱	名稱	名稱或 IP位址	MAC位址
<input checked="" type="checkbox"/> SHARP MX-xxxx	Test Printer 1	192.168.1.15	A1-B2-C3-D4
<input checked="" type="checkbox"/> SHARP MX-xxxx	Test Printer 2	192.168.1.30	BB-11-CC-22
<input type="checkbox"/> SHARP MX-xxxx	Test Printer 3	192.168.1.45	11-22-33-44
<input type="checkbox"/> SHARP MX-xxxx	Test Printer 4	192.168.1.60	AA-BB-CC-DD

- 4 依照畫面上的指示繼續進行安裝。

如需詳細程序，請自「[透過指定機器位址的方式安裝 \(第8頁\)](#)」步驟 4 開始參閱。

安裝到此完成。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 啟用選配項目及週邊裝置 (第14頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)

## 使用 IPP 功能或 SSL 功能列印

若要使用 SSL 功能，請設定本機器的「SSL 設定」。如需指示說明，請從機器網站下載手冊。

### 1 系統詢問您印表機如何連線時，請選擇 [通過 IPP 埠連接。]，然後按一下 [下一個] 鍵。

如需顯示自訂安裝畫面，請參閱「[自訂安裝 \(第7頁\)](#)」。

### 2 若使用 Proxy 伺服器，請指定 Proxy 伺服器並按一下 [下一個] 鍵。

若要指定 Proxy 伺服器，請選擇 [透過以下代理伺服器進行列印]，然後輸入 [位址] 與 [埠號]。



### 3 輸入機器的 URL，然後按一下 [下一個] 鍵。

輸入以下格式的 URL：

**標準格式：**

http://<機器的網域名稱或 IP 位址\*1>:631\*2/ipp

**使用 SSL 時：**

https://<機器的網域名稱或 IP 位址\*1>:<連接埠號碼\*3>/ipp

\*1 輸入 IPv6 位址時，請用括弧 [] 括住 IP 位址。

範例：IP 位址 2001:1::a → http://[2001:1::a]:631/ipp

- \*2 連接埠號碼通常應輸入「631」。若已在機器上變更 IPP 連接埠號碼，請輸入新的連接埠號碼。
- \*3 通常可忽略連接埠號碼與在連接埠號碼之前的冒號「:」。若已在機器上變更 SSL 的 IPP 連接埠號碼，請輸入新的連接埠號碼。



- 若電腦與機器連線到相同的區域網路，您可以按一下 [搜尋] 鍵來搜尋機器。將會出現機器的 URL。選擇 URL，然後按一下 [下一個] 鍵。

### 4 依照畫面上的指示繼續進行安裝。

如需詳細程序，請自「[透過指定機器位址的方式安裝 \(第8頁\)](#)」步驟 3 開始參閱。

安裝到此完成。

#### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 啟用選配項目及週邊裝置 (第14頁)

#### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)

## 使用現有的連接埠安裝驅動程式

使用電腦上現有的連接埠安裝驅動程式。您也可以建立新的連接埠。

### 1 選擇 [通過現有埠連接。] 並按一下 [下一個] 鍵。

如需顯示自訂安裝畫面，請參閱「[自訂安裝 \(第7頁\)](#)」。

### 2 型號選擇視窗出現時，請選擇機器的型號名稱，然後按一下 [下一個] 鍵。

您可以使用部分型號名稱、色彩類型或速度來篩選清單。



### 3 選擇連接埠。

- 您可以按一下您要在清單上變更的 [連接埠]，然後選擇所需的連接埠。
- 若要建立新連接埠，請按一下 [新增連接埠]。如需詳細程序，請自「[變更連接埠 \(第15頁\)](#)」步驟 4 開始參閱。



### 4 依照畫面上的指示繼續進行安裝。

如需詳細程序，請自「[透過指定機器位址的方式安裝 \(第8頁\)](#)」步驟 5 開始參閱。

安裝到此完成。

#### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 啟用選配項目及週邊裝置 (第14頁)
- 變更連接埠 (第15頁)

#### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)

## 僅安裝驅動程式

無法在 PC-Fax 驅動程式上僅安裝驅動程式。選單僅會顯示列印驅動程式。

- 1 選擇 [在電腦上登錄驅動程式] 並按一下 [下一個] 鍵。

如需顯示自訂安裝畫面，請參閱「[自訂安裝 \(第7頁\)](#)」。



- 2 確認畫面內容，然後按一下 [下一個] 鍵。

安裝開始。顯示完成畫面時，請按一下 [已完成]。

- 若顯示安全性相關警示視窗，請按一下 [安裝]。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)

## 啟用選配項目及週邊裝置

**1** 按一下 [開始] 鍵，選擇 [設定] → [裝置] → [裝置和印表機]。

在 Windows 11 中，點擊 [啟動] 按鈕，選擇 [藍牙 & 裝置] → [印表機 & 掃描器]。

若為 Windows 8.1/Windows Server 2012，請以滑鼠右鍵按一下 [開始] [控制台] → [檢視裝置和印表機] (或 [裝置和印表機])。

**2** 開啟印表機內容視窗。

- (1) 在機器的列印驅動程式圖示上按滑鼠右鍵。
- (2) 選擇 [印表機內容]。

**3** 按一下 [設定] 標籤。

**4** 按一下 [自動設定] 鍵。

此時會根據偵測到的機器狀態，自動進行設定。

**5** 按一下印表機內容視窗中的 [確定] 鍵。

使用 PPD 驅動程式時，若步驟 2 中顯示「印表機屬性畫面」，請進行下列步驟：

(1) 按一下 [裝置設定] 標籤。

(2) 根據機器設定來設定各項目。

項目與設定項目的程序會隨著作業系統版本而改變。

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 變更連接埠 (第15頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看週邊裝置的狀態 (第22頁)
- Windows 問題 (第23頁)
- 無法自動設定本機器的選配項目及週邊裝置 (第23頁)

## 變更連接埠

### 1 按一下 [開始] 鍵，選擇 [設定] → [裝置] → [裝置和印表機]。

在 Windows 11 中，點擊 [啟動] 按鈕，選擇 [藍牙 & 裝置] → [印表機 & 掃描器]。  
若為 Windows 8.1/Windows Server 2012，請以滑鼠右鍵按一下 [開始] [控制台] → [檢視裝置和印表機] (或 [裝置和印表機])。

### 2 開啟印表機內容視窗。

- (1) 在機器的列印驅動程式圖示上按滑鼠右鍵。
- (2) 選擇 [印表機內容]。

### 3 新增或變更連接埠。

- (1) 按一下 [連接埠] 標籤。
- (2) 按一下 [新增連接埠] 鍵。

- 若要變更為現有連接埠，請從清單選擇連接埠，然後按一下 [套用] 鍵。

### 4 選擇連接埠類型，並按一下 [新連接埠] 鍵。

#### • 標準 TCP/IP 連接埠

這是作業系統提供的標準印表機連接埠。

- (1) 按一下 [下一步] 鍵。
- (2) 在 [印表機名稱或 IP 位址] 中輸入機器的 IP 位址，並按一下 [下一步] 鍵。
- (3) 按一下 [已完成] 鍵。

#### • SC2 TCP/IP 連接埠

若您將在 IPv4 網路上使用匯接列印，則使用此連接埠。

- (1) 輸入機器的 IP 位址。
- (2) 請確定已選擇 [LPR]。
- (3) 請確定已輸入 [lp]。
- (4) 按一下 [OK] 鍵。

#### • SC-Print2005 連接埠

若在選擇「通過IPP埠連接。」時使用「自訂安裝」安裝列印驅動程式，便會新增「SC-Print2005 連接埠」。請依照螢幕上指示進行。

- 若在選擇「自動搜尋MFP的位址並連接」或「自訂安裝」時使用「請指定MFP位址。」安裝列印驅動程式，便會新增「SC2 TCP/IP 連接埠」。
- 若機器連線到 IPv6 網路，即無法使用「SC2 TCP/IP 連接埠」。

### 5 按一下步驟 4 畫面中的 [關閉] 鍵。

### 6 按一下步驟 3 畫面中的 [套用] 鍵。

- 使用以「標準 TCP/IP 連接埠」建立的連接埠時，請在您於步驟 3 畫面中按一下 [設定連接埠] 鍵後出現的畫面上確認未選取 [啟用 SNMP 狀態] 核取方塊 ()。若選取 [啟用 SNMP 狀態] 核取方塊 ()，可能會無法正確列印。

#### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)
- 使用現有的連接埠安裝驅動程式 (第12頁)

#### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)
- Windows 問題 (第23頁)

# 安裝 Printer Status Monitor

有了本軟體，您便可在電腦畫面上查看列印狀態、是否配備分頁機、紙張尺寸及剩餘紙張。  
使用 IPP 功能時，無法使用 Status Monitor。

## 1 從我們的網站下載 Printer Status Monitor 並進行安裝。

如需更多資訊，請洽經銷商或當地授權服務代表。

## 2 請依照螢幕上指示進行。

## 3 出現安裝完成畫面時，請按一下 [已完成] 鍵。

若要讓 Printer Status Monitor 在電腦啟動時自動啟動，請選取 [新增此程式至您的啟動資料夾] 核取方塊  並按一下 [已完成] 鍵。

安裝到此完成。

安裝後，可能會出現提示您重新啟動電腦的訊息。若此訊息出現，請按一下 [是] 鍵重新啟動電腦。

- 如需使用 Printer Status Monitor 的程序，請參閱說明檔。按一下 Windows [開始] 鍵、選擇 [所有應用程式] (或 [所有程式])、選擇 [SHARP Printer Status Monitor]，然後選擇 [說明]。(若為 Windows 8.1，請從應用程式視窗中的「SHARP Printer Status Monitor」選單選擇 [說明]。)

### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- Windows 問題 (第23頁)



## 安裝掃描驅動程式

### 1 在 [安裝程式] 圖示 (📀) 上按兩下。

若您從我們的網站或經銷商處取得軟體

請將您取得的安裝程式解壓縮，然後按兩下資料夾中的 [安裝程式] 圖示。繼續接下來的步驟。

如果機器隨附「Software CD-ROM」

請將「Software CD-ROM」放入電腦、瀏覽至光碟、按兩下 [安裝程式] 圖示，然後按一下 [公用程式軟體] - [掃描驅動程式 (TWAIN)]。

- 從語言選單選擇所需語言，便可以不同語言顯示「軟體授權」。若要以所選語言安裝軟體，請在選擇該語言的狀態下繼續安裝。

### 2 請依照螢幕上指示進行。

請閱讀在視窗中出現的訊息，然後按一下 [下一個] 鍵。

### 3 出現完成安裝視窗時，請按一下 [OK] 鍵。

安裝後，可能會出現提示您重新啟動電腦的訊息。若此訊息出現，請按一下 [是] 鍵重新啟動電腦。

### 4 按一下 Windows [開始] 鍵、選擇 [所有應用程式] (或 [所有程式])、選擇 [SHARP MFP TWAIN K\*]，然後選擇 [選擇設備裝置]。

若為 Windows 8.1，請從應用程式視窗中的「SHARP MFP TWAIN K\*」選單選擇 [選擇設備裝置]。

\* 字元與數字可能會隨著型號改變。

### 5 按一下 [搜尋] 鍵。

若您知道 IP 位址，您可以按一下 [輸入] 鍵並輸入 IP 位址，不要搜尋。

### 6 從「位址」選單選擇機器 IP 位址，並按一下 [確定] 鍵。

- 請務必諮詢系統管理員（網路管理員）本機器的 IP 位址。
- 您可直接在「位址」中輸入機器的名稱（主機名稱）或 IP 位址。
- 若機器的掃描器功能所使用的連接埠號碼已變更，請在 IP 位址後方輸入冒號「:」，接著再輸入連接埠號碼。（通常不需要輸入連接埠號碼。）

### 7 按一下 [OK] 鍵。

掃描器驅動程式設定到此完成。

#### 相關主題

- Windows / 選擇要安裝的軟體 (第3頁)

#### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 如何查看本機器的 IP 位址 (第22頁)
- Windows 問題 (第23頁)

## macOS / 安裝列印驅動程式

本節說明在 macOS 環境下使用本機器時，安裝並設定列印驅動程式的方式。  
要使用從Web下載的檔案安裝印表機驅動程式，請從步驟3開始。

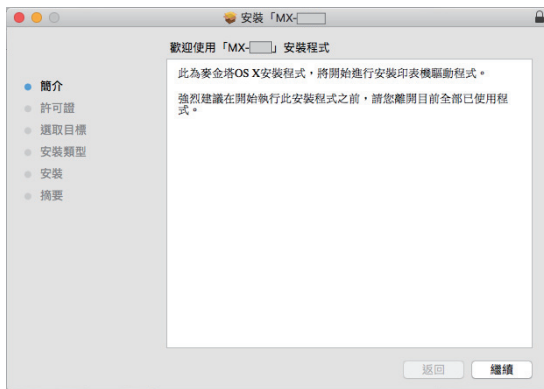
- 1 按兩下 [MacOS] 資料夾。  
(1) 將「Software CD-ROM」放入電腦的 CD-ROM 光碟機。  
(2) 在桌面上的 [CD-ROM] 圖示上按兩下。  
(3) 按兩下 [MacOS] 資料夾。

- 2 按兩下對應於作業系統版本的資料夾。

- 3 在 DMG 檔案上按兩下。  
安裝軟體前，請先閱讀「請先讀我」。「請先讀我」位於 [讀我] 資料夾中的 [繁體中文] 資料夾內（美國外的地區位於 [英語] 資料夾）。  
\*文件名可能因型號而異。

- 4 在 [MX-C55\*] 圖示上按兩下。  
\* 取決於型號，字元或數字可能不同。

- 5 按一下 [繼續] 鍵。



- 6 請確定您瞭解授權合約的內容，然後按一下 [繼續] 鍵。

✎ 若顯示不同語言的授權，請在語言選單中變更語言。

- 7 按一下 [同意] 鍵。

- 8 按一下 [安裝] 鍵。  
安裝開始。

✎ 在安裝列表機驅動程式的過程中，取決於證書發行日期，可能會出現警告訊息。這?有問題，請繼續安裝。  
• 若出現「驗證」視窗，請輸入密碼，然後按一下 [安裝軟體] (或 [確定]) 鍵。

- 9 出現安裝完成畫面時，請按一下 [關閉] 鍵。

軟體安裝到此完成。接著請進行列印驅動程式設定。

- 10 按一下 Apple 選單的 [系統喜好設定]，然後選擇 [印表機與掃描器]。

- 11 按一下 [+] 鍵並選擇 [新增印表機或掃描器]。

### 相關主題

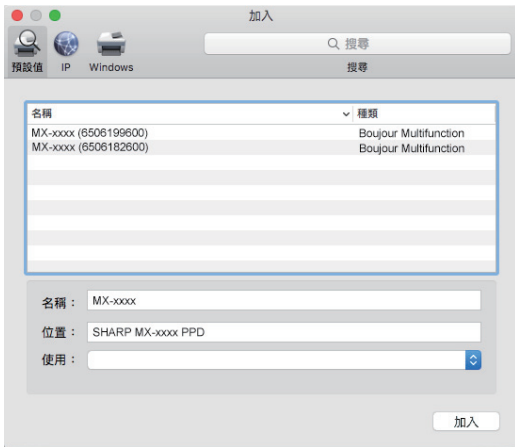
系統需求 (作業系統)：

- macOS 10.9 -10.15, macOS 11, macOS 12
- 視使用型號而定，可能需要安裝 PS3 擴充套件。
- 掃描驅動程式與 PC-Fax 驅動程式無法於 macOS 環境中使用。
- 使用 IPP 功能列印 (第20頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 設定本機器方式 (第22頁)
- macOS 的問題 (第24頁)

## 12 按一下 [預設] 圖示。



## 13 按一下機器的型號名稱。

型號名稱通常顯示如下：  
<型號名稱> (<序號>)

## 14 請確定已選擇您型號的 PPD 檔案。

會自動選擇機器的 PPD 檔案。

## 15 按一下 [新增] 鍵。

- PPD 檔案安裝於啟動磁片的下列資料夾中。  
[程式庫] - [印表機] - [PPD] - [內容] - [資源]  
適用的資料夾可能依作業系統而異。如需更多詳細資訊，請參閱作業系統手冊。

## 16 按一下印表機圖示、按一下 [選配項目與耗材] 鍵並按一下 [選配項目] (或 [驅動程式]) 標籤。

## 17 符合本機器的產品設定。

若已自動偵測本機器狀況，請確認設定是否正確。

若設定錯誤，或需要手動設定，請依照下列步驟：

- (1) 選擇連接至機器的週邊裝置
- (2) 按一下 [確定] 鍵

列印驅動程式設定到此完成。

- 您可以列印「機器狀態目錄」，檢查安裝在機器上的選配項目。  
若要列印 [機器狀態目錄]：[設定] → [狀態] → [用戶目錄] → [列印]

### 相關主題

- 使用 IPP 功能列印 (第20頁)

### 問題排解

- 無法安裝軟體 (第22頁)
- 設定本機器方式 (第22頁)
- macOS 的問題 (第24頁)

## 使用 IPP 功能列印

可藉在遠端設置的機器上列印資料，將本機器當作傳真機使用。

**1** 顯示 [印表機瀏覽器] 畫面。  
如需顯示畫面的方式，請參閱「[macOS / 安裝列印驅動程式 \(第18頁\)](#)」的步驟 1-10。

**2** 按一下 [IP] 圖示。



**3** 「通訊協定」請選擇 [IPP]。

**4** 請輸入機器的位址 (IP 位址或網域名稱) 及佇列名稱。

**5** 在「佇列」中輸入「ipp」。

**6** 請確定已選擇您型號的 PPD 檔案。  
會自動選擇機器的 PPD 檔案。

**7** 按一下 [新增] 鍵。

**8** 繼續進行設定。

### 相關主題

- [使用 IPP 功能列印 \(第20頁\)](#)

### 問題排解

- [無法安裝軟體 \(第22頁\)](#)
- [設定本機器方式 \(第22頁\)](#)
- [macOS 的問題 \(第24頁\)](#)

## 問題排解

本節說明安裝列印驅動程式或軟體時的常見重要事項、問題及對策。

### 安裝有問題 (Windows/macOS)...第22頁

- 無法安裝軟體...第22頁

### 設定本機器方式...第22頁

- 如何查看本機器的 IP 位址...第22頁
- 如何查看週邊裝置的狀態...第22頁

### Windows 問題...第23頁

- 未偵測到機器...第23頁
- 無法自動設定本機器的選配項目及週邊裝置...第23頁
- 移除軟體...第24頁

### macOS 的問題...第24頁

- 未偵測到機器...第24頁
- 移除軟體...第24頁

## 安裝有問題 (Windows/macOS)

### ! 無法安裝軟體

檢查

本機磁碟是否有足夠的可用空間？

解決方式

刪除任何不需要的檔案和應用程式，以增加本機磁碟的可用空間。

檢查

您是否使用不支援的作業系統？

解決方式

請確定軟體可以在作業系統上執行。

⇒ [Windows / 選擇要安裝的軟體 \(第3頁\)](#)

⇒ [macOS / 安裝列印驅動程式 \(第18頁\)](#)

## 設定本機器方式

### ! 如何查看本機器的 IP 位址

檢查

您可於機台中查看 IP 位址。

解決方式

輕按主屏幕的 [設定] 鍵，選擇 [狀態] → [網路狀態]。

### ! 如何查看週邊裝置的狀態

檢查

依照下列步驟查看週邊裝置的狀態：

解決方式

將列印「機器狀態目錄」。輕按 [設定] → [狀態] [用戶目錄] → [機器狀態目錄]，列印機器設定中的 → 「機器狀態目錄」。

## Windows 問題

### ! 未偵測到機器

檢查	電腦與本機器是否連接至相同網路？
解決方式	電腦與本機器需連接至相同的 LAN 才可偵測到。電腦與機器連接至不同子網路時，請按一下 [指定條件] 鍵並輸入本機器名稱（主機名稱）或 IP 位址，並再次搜尋。
檢查	電腦是否正確連接至機器？
解決方式	確認纜線確實連接至電腦及機器的 LAN 接孔。也請檢查集線器上的連接。
檢查	機器是否開機？
解決方式	若未開啟機器，則無法偵測到。開啟主電源開關，並在機器開機後再次搜尋。

### ! 無法自動設定本機器的選配項目及週邊裝置

檢查	若選配項目及週邊裝置無法自動設定，請手動設定。 設定選配項目 ⇒ <a href="#">啟用選配項目及週邊裝置 (第 14 頁)</a>
解決方式	依照下列步驟檢查安裝的週邊裝置狀態，並設定選配項目。 1) 於本機器設定中列印「機器狀態目錄」，並檢查週邊裝置與紙盤設定。 若要列印「機器狀態目錄」，請輕按 [設定] 鍵，然後輕按 [狀態] → [用戶目錄] → [機器狀態目錄]。 2) 若是 [設定紙匣狀態]、[紙張類型名稱] 及 [設定串聯列印]，請按一下各自的按鍵，然後檢查設定詳細資訊。 <b>設定紙匣狀態：</b> 機器的系統設定會套用 [一般設定] → [紙張設定] → [紙匣設定] 中的設定。指定針對各紙盤設定的紙張尺寸及類型。 <b>紙張類型名稱：</b> 機器的系統設定會套用 [一般設定] → [紙張設定] → [紙張類型登錄] 中的設定。若已變更用戶類型名稱，請輸入新名稱。 <b>設定串聯列印：</b> 於機器系統設定（管理員專用）中輸入 [一般設定] → [裝置控制] → [串聯設定] 設定（用戶端 IP 位址）。選擇 [自訂安裝] 畫面（僅在安裝時）中的 [請指定MFP位址。] 或 [自動搜尋MFP的位址並連接]，即可設定 [串聯設定]。

**! 移除軟體**

檢查

若要移除使用安裝程式安裝的軟體，請依照以下步驟進行。

解決方式

- 1) 按一下 [開始] 鍵，選擇 [設定] → [系統] → [應用程式與功能]。  
(在 Windows 11 中，點擊 [啟動] 按鈕，選擇 [藍牙 & 裝置] → [印表機 & 掃描器]。)  
(若為 Windows 8.1/Windows Server 2012，請在 [開始] 鍵上按滑鼠右鍵，選擇 [控制台] → [解除安裝程式]。)
- 2) 選擇 [SHARP Driver Uninstall Tool] 並按一下 [解除安裝]。
- 3) 選擇您要從清單中刪除的列印驅動程式或 PC-Fax 驅動程式，然後按一下 [刪除] 鍵。



- 4) 按一下 [關閉] 鍵。
- 5) 選擇要從清單刪除的其他軟體，並刪除。
- 6) 重新啟動電腦。

**macOS 的問題****! 未偵測到機器**

檢查

機器是否開機？

解決方式

若未開啟機器，則無法偵測到。開啟主電源開關，並在機器開機後再次搜尋。

檢查

電腦是否正確連接至機器？

解決方式

確認纜線確實連接至電腦及機器的 LAN 接孔。也請檢查集線器上的連接。

**! 移除軟體**

解決方式

從印表機清單刪除使用機器 PPD 檔案的印表機。若要顯示印表機清單，請參閱「[macOS / 安裝列印驅動程式 \(第18頁\)](#)」的步驟。



---

註

---

**SHARP**<sup>®</sup>

SHARP CORPORATION