

SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL MX-B468F

Guía del usuario

Abril de 2023

Tipo de máquina:

7020

Modelo:

4H6

Contenido

- Información de seguridad.....6**
 - Convenciones..... 6
 - Instrucciones del producto.....6
- Información acerca de la impresora..... 9**
 - Configuraciones de la impresora..... 9
 - Uso del panel de control..... 10
 - Interpretación del estado del indicador..... 10
 - Selección del papel..... 10
- Montaje, instalación y configuración..... 17**
 - Selección de ubicación para la impresora..... 17
 - Conexión de cables..... 18
 - Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 19
 - Configuración y uso de las funciones de accesibilidad..... 24
 - Configuración de la impresora como máquina de fax..... 27
 - Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico..... 34
 - Carga de papel y material especial..... 42
 - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 46
 - Instalación de hardware opcional..... 49
 - Conexión en red..... 73
- Cómo proteger la impresora..... 76**
 - Localización de la ranura de seguridad..... 76
 - Borrado de memoria de la impresora..... 76
 - Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora..... 77
 - Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 77
 - Declaración de volatilidad..... 77
- Impresión..... 78**
 - Impresión desde un ordenador..... 78
 - Impresión desde un dispositivo móvil..... 78
 - Impresión desde una unidad flash..... 79
 - Unidades flash y tipos de archivos admitidos..... 80
 - Configuración de trabajos confidenciales..... 80

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... 81

Impresión de una lista de muestra de fuentes..... 82

Impresión de una lista de directorio..... 82

Colocación de hojas de separación entre copias..... 82

Cancelación de un trabajo de impresión..... 82

Ajuste de intensidad del tóner..... 83

Copia..... 84

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 84

Realizar copias..... 84

Copia de fotografías..... 84

Copia en membrete..... 85

Copia en ambas caras del papel..... 85

Reducción o ampliación de copias..... 85

Clasificación de copias..... 85

Colocación de hojas de separación entre copias..... 85

Copia de varias páginas en una sola hoja..... 86

Copia de tarjetas..... 86

Creación de un método abreviado de una copia..... 86

Correo electrónico..... 87

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 87

Envío de un mensaje de correo electrónico..... 87

Crear un método abreviado de correo electrónico..... 87

Fax..... 88

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 88

Envío de fax..... 88

Programación de un fax..... 89

Creación de un método abreviado de destino de fax..... 89

Cambio de la resolución del fax..... 89

Ajuste de la intensidad del fax..... 90

Impresión de un registro de fax..... 90

Bloqueo de faxes no deseados..... 90

Retención de faxes..... 90

Reenviar un fax..... 90

Digitalización..... 92

 Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 92

 Digitalización a un equipo..... 92

 Digitalización a un servidor FTP..... 93

 Crear un método abreviado de FTP..... 93

 Digitalizar a una carpeta de red..... 93

 Creación de un método abreviado de carpeta de red..... 94

 Digitalización en una unidad flash..... 94

Uso de los menús de la impresora..... 96

 Mapa de menús..... 96

 Dispositivo..... 97

 Impresión..... 111

 Papel..... 118

 Copia..... 120

 Fax..... 124

 Correo electrónico..... 137

 FTP..... 144

 Unidad USB..... 148

 Red/puertos..... 153

 Seguridad..... 166

 Informes..... 173

 Solución de problemas..... 174

 Forms Merge..... 174

 Impresión de la Página de valores del menú..... 175

Mantenimiento de la impresora..... 176

 Comprobación del estado de suministros y piezas..... 176

 Configuración de notificaciones de suministros..... 176

 Configuración de alertas de correo..... 176

 Visualización de informes..... 177

 Pedido de consumibles y piezas..... 177

 Sustitución de consumibles y piezas..... 178

 Limpieza de las piezas de la impresora..... 200

 Ahorro de energía y papel..... 209

 Desplazamiento de la impresora a otra ubicación..... 209

Envío de la impresora..... 210

Solución de problemas..... 211

Problemas de calidad de impresión..... 211
Problemas de impresión..... 212
La impresora no responde..... 238
No se puede leer la unidad flash.....239
Activación del puerto USB..... 240
Eliminación de atascos.....240
Problemas de conexión de red.....252
Problemas con las opciones de hardware.....254
Problemas con los consumibles..... 255
Problemas de alimentación del papel.....256
Problemas de envío de correo electrónico..... 258
Problemas de fax..... 259
Problemas de digitalización.....264
Ponerse en contacto con su distribuidor.....270

Avisos.....271

Índice..... 280

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

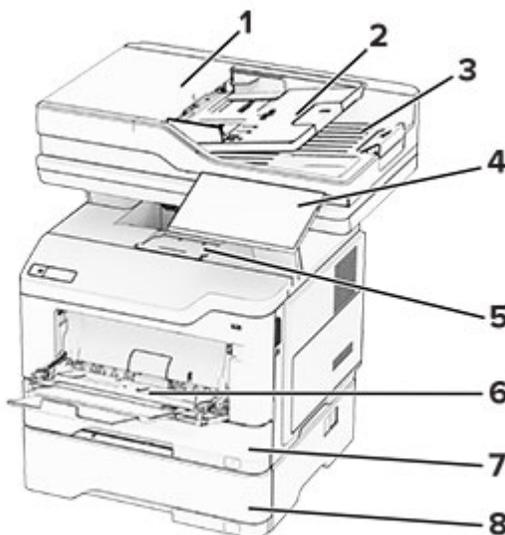
Información acerca de la impresora

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

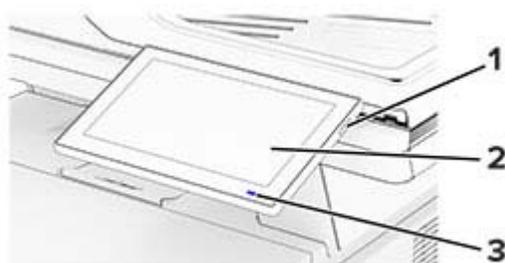
⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando hasta tres bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 50.](#)



1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Bandeja de ADF
3	Salida de ADF
4	Panel de control
5	Bandeja estándar
6	Alimentador multiusuario
7	Bandeja estándar de 550 hojas
8	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas

Uso del panel de control



	Pieza del panel de control	Función
1	Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Encender o apagar la impresora. • Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos. • Establecer la impresora en modo de suspensión. • Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.
2	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> • Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configure y haga funcionar la impresora.
3	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.

Selección del papel

Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.

- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no aceptado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m^2 (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70°F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24°C (de 65 a 75°F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.

- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora.

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador de documentos automático
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 Vertical (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
A5 Horizontal (LEF)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.)	✓	X	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	X	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,93 x 5,83 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Media carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde corto.

³ Si se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulg.), a no ser que lo especifique la aplicación.

³ El papel debe tener al menos 210 mm (8,27 pulg.) de ancho y 279,4 mm (11 pulg.) de largo para la impresión a doble cara.

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador de documentos automático
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal² De 105 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (4,13 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)	✓	✓	X	✓ ³	X	✓
Universal² De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (De 3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)	X	X	✓	X	X	X
Universal² De 25,4 x 25,4 mm a 215,9 x 355,6 mm (De 1 x 1 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	X	X	X	X	✓	X
Sobre 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde corto.

³ Si se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulg.), a no ser que lo especifique la aplicación.

³ El papel debe tener al menos 210 mm (8,27 pulg.) de ancho y 279,4 mm (11 pulg.) de largo para la impresión a doble cara.

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Cristal del escáner	Alimentador de documentos automático
Sobre 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X
Otro sobre De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 359,92 mm (De 3 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14,17 pulg.)	X	X	✓	X	✓	X

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde corto.

³ Si se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulg.), a no ser que lo especifique la aplicación.

³ El papel debe tener al menos 210 mm (8,27 pulg.) de ancho y 279,4 mm (11 pulg.) de largo para la impresión a doble cara.

Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Alimentador de documentos automático
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	X	X	✓	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓	✓	✓

* Se admiten etiquetas de papel de una cara para un uso ocasional de menos de 20 páginas al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente ni de dos caras.

Tipo de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	Alimentador de documentos automático
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	X	X	✓	X	X
Sobre rugoso	X	X	✓	X	X

* Se admiten etiquetas de papel de una cara para un uso ocasional de menos de 20 páginas al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente ni de dos caras.

Pesos de papel admitidos

Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara*	Alimentador de documentos automático
60–120 g/m ² (16–32 libras de alta calidad)	60–120 g/m ² (16–32 libras de alta calidad)	60–216 g/m ² (16–58 libras de alta calidad)	60–90 g/m ² (16–24 lb de alta calidad)	52–120 g/m ² (14–32 libras de alta calidad)

* No admite cartulinas, etiquetas ni sobres.

Montaje, instalación y configuración

Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

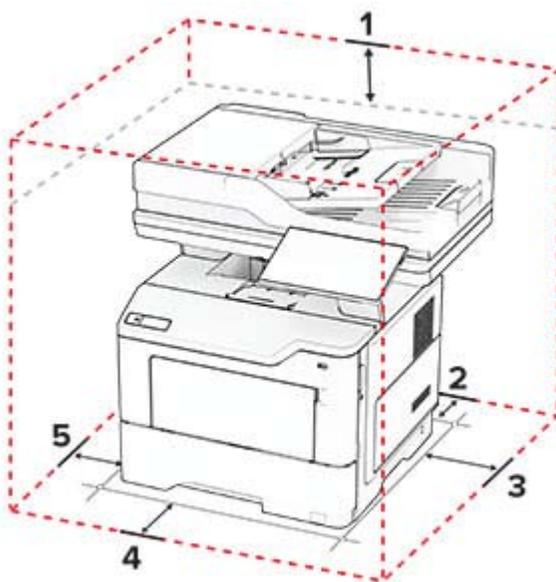
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



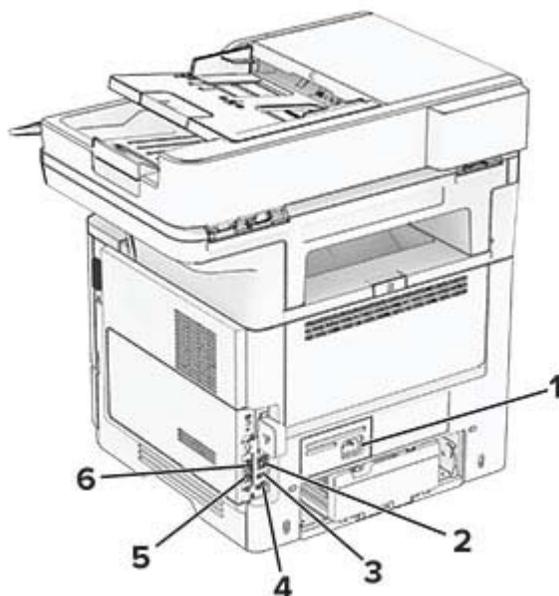
1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Posterior	100 mm (3,94 pulgadas)

3	Lado derecho	76,2 mm (3 pulgadas)
4	Frontal	305 mm (12 pulg.) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas).
5	Lado izquierdo	110 mm (4,33 pulgadas)

Conexión de cables

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
2	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
3	puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
4	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
5	Puerto EXT	Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.
6	Puerto LINE	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Uso de la pantalla de inicio

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



#	Icono	Función
1	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
2	Copia	Realizar copias.
3	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora.
4	Correo electrónico	Enviar correos electrónicos.
5	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
6	Fax	Enviar faxes.

#	Icono	Función
7	Libreta de direcciones	Acceder, crear y organizar contactos.
8	Estado/Suministros	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. <p>Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
9	Trabajos en espera	Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.
10	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
11	Unidad USB	Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
12	Perfiles de digitalización	Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.
13	FTP	Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos los marcadores.
15	Disco duro	Ver, seleccionar y administrar documentos desde una unidad de disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.
16	Carpeta de red	Digitalizar a una carpeta de red o ubicación de red.
17	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
18	Teclado en pantalla	Introducir números o símbolos en un campo de entrada.

Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Personalización de la pantalla de inicio**.

3 Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en **+**, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editary**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en **+**, seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

4 Aplique los cambios.

Configuración de un centro de digitalizaciones

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
- 2 Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

Notas:

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

3 Aplique los cambios.

Creación de un método abreviado

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

- 2 Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

Nota: La función de correo electrónico seguro no es compatible.

- 3 Configure los ajustes y toque **Guardar**.

- 4 Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

Nota: Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

- 5 Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo.

Nota: Para iniciar el método abreviado, toque , #y, a continuación, introduzca el número de método abreviado.

Configuración de Copia de tarjetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Copia de tarjetas > Configurar**.

Notas:

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.
- Asegúrese de que **Valores del correo electrónico** y **Valores de recurso compartido de red** están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

3 Aplique los cambios.

Nota: Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora o una unidad de almacenamiento inteligente.

Uso de Personalización de pantalla

Antes de utilizar la aplicación, asegúrese de activar y configurar el salvapantallas, la presentación de diapositivas y el fondo de pantalla desde el servidor web incorporado.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantallaConfigurar**.

2 En la sección imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

Notas:

- Puede añadir hasta 10 imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

3 Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

2 Seleccione una imagen para utilizarla.

3 Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

1 Inserte una unidad flash en el puerto USB frontal.

2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Nota: Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

- 4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 23](#).

Gestión de contactos

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.
- 2 Realice al menos una de las acciones siguientes:
 - Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
 - Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
 - Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
 - Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
 - Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
 - Para editar un grupo de contactos, toque **GRUPOS** > seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.
- 3 Aplique los cambios.

Configuración y uso de las funciones de accesibilidad

Activación de la navegación por voz

En la pantalla de inicio

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Nota: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Con dos dedos, toque **Aceptar**.

Nota: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.

Nota: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón **Aceptar** y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas:

- Cuando la navegación por voz esté activada, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.

- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

Desactivación de la navegación por voz

1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Nota: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

2 Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- Toque **Cancelar**.

Nota: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

También puede desactivar la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de encendido para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

Desplazamiento por la pantalla usando gestos

Notas:

- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba	Iniciar el modo de accesibilidad. Utilice el mismo gesto para salir del modo de accesibilidad. Nota: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Tocar dos veces con un dedo	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos	Desactivar el modo de accesibilidad.
Tocar tres veces con un dedo	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Nota: Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha	Subir el volumen. Nota: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha	Bajar el volumen. Nota: Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda	Volver a la configuración anterior.

Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

Activación del modo de ampliación

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

Nota: Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

- 2 Con dos dedos, haga lo siguiente:

a Toque **Modo de ampliación**.

b Toque **Aceptar**.

Nota: Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 25](#).

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad**.
- 2 Ajustar el volumen de los auriculares.

Nota: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Ajuste el volumen.

Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

Configuración de la impresora como máquina de fax

Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

Notas:

- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 2 Configure los valores.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

Notas:

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
 - Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax**.

3 En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

4 Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.

5 En el campo Formato, escriba **[#]@MyFax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

Notas:

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

6 Haga clic en **Guardar**.

7 Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:

- Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

Nota: Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte [“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 34](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.

8 Aplique los cambios.

Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

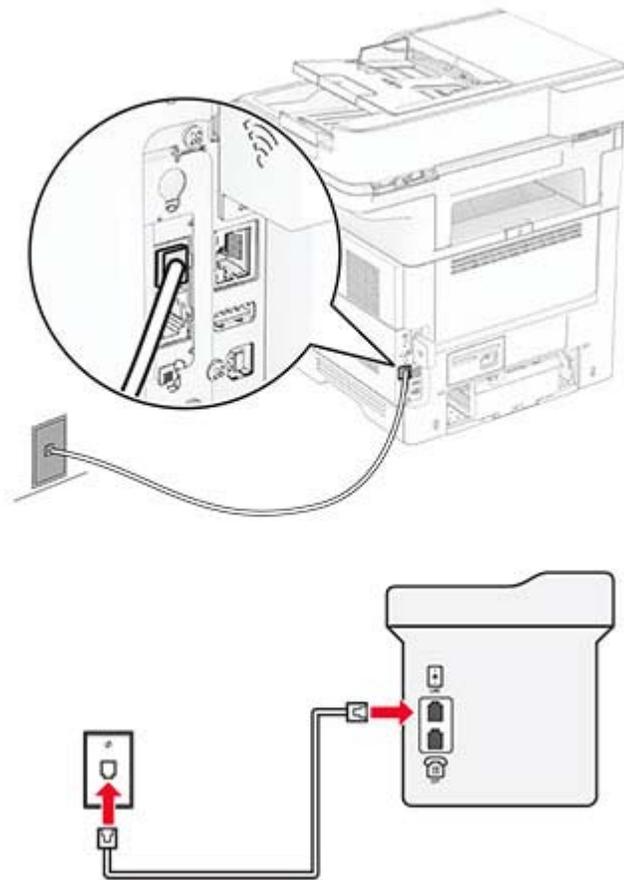


PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

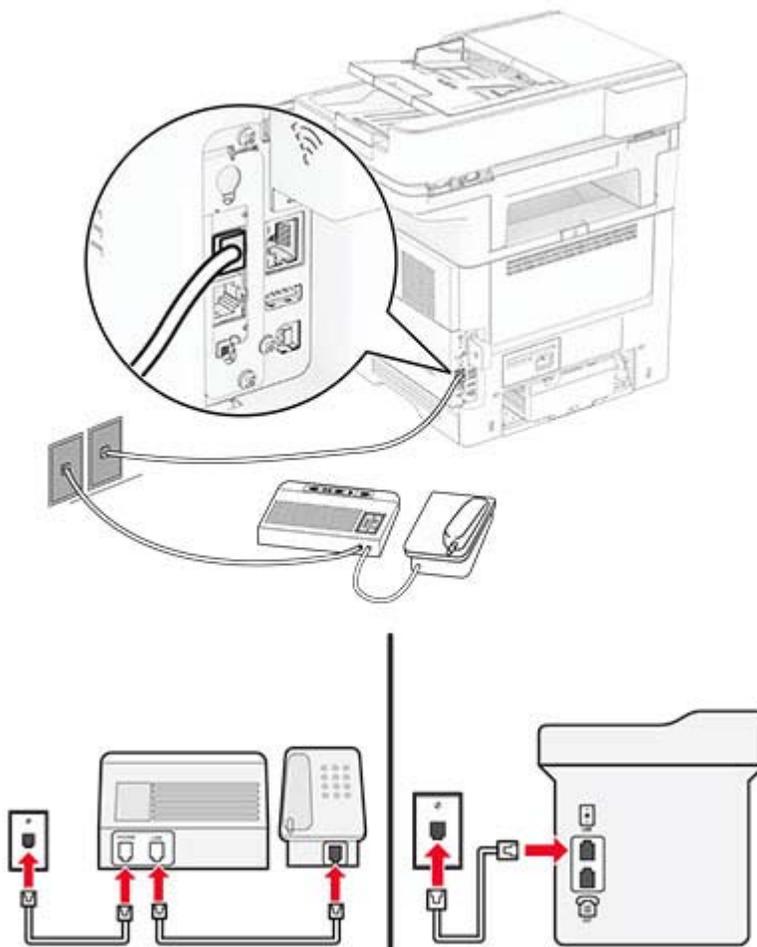
Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática **activada**) o manualmente (respuesta automática **desactivada**).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

Nota: Si contrata un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectada a una toma de pared diferente



1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.

2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.

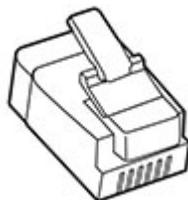
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

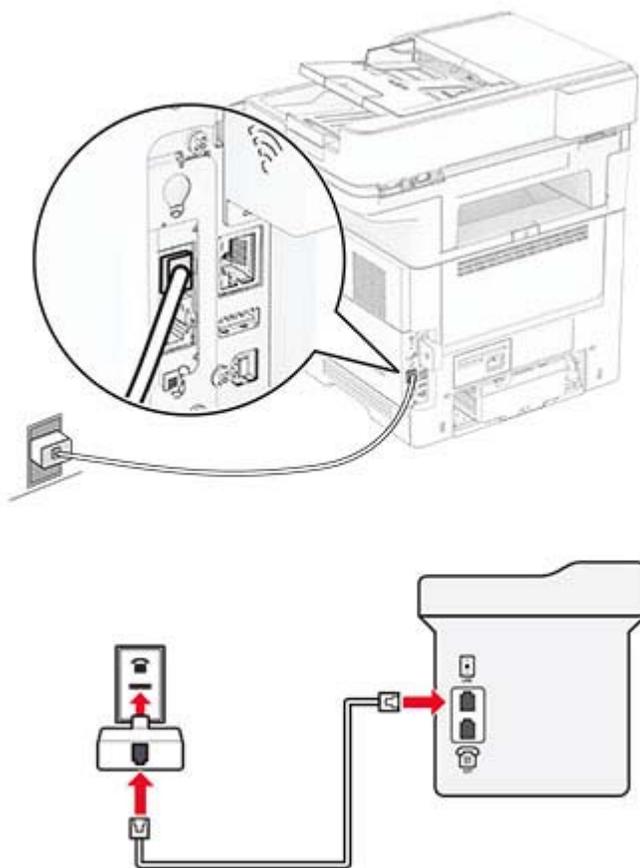
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Conexión de la impresora a una toma de pared diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > Fax > **Configuración de fax** > Valores recepción fax > **Controles de administración** > **Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

Configuración de la fecha y hora del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

Configuración del horario de verano

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 En el menú Zona horaria, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
- 3 Toque **Desviación UTC (GMT)** y, a continuación, configure los valores.

Configuración de los valores de los altavoces del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.
- 2 Haga lo siguiente:
 - Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
 - Configure la opción Volumen del altavoz como **Alto**.
 - Active Volumen del timbre.

Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios de correo electrónico.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

3 En la sección Configurar correo electrónico, configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información, consulte la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

4 Haga clic en **Guardar**.

Mediante el menú Valores de la impresora

1 En la pantalla de inicio, pulse **Configuración > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.

2 Configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información, consulte la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

Proveedores de servicios de correo electrónico

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live o Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [Zoho Mail](#)

Notas:

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

AOL Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.aol.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de aplicación Nota: Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de AOL , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de aplicación .

Comcast Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.comcast.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de cuenta

Nota: Asegúrese de que la opción Seguridad de acceso de terceros está activada en su cuenta. Para obtener más información, vaya a la [página de ayuda de Comcast Xfinity Connect](#).

Gmail™

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en “Inicio de sesión en Google”, haga clic en **Verificación en 2 pasos**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.gmail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado

Configuración	Valor
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	<p>Contraseña de aplicación</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página Seguridad de la cuenta de Google, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Inicio de sesión en Google”, haga clic en Contraseñas de aplicaciones. • “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos.

iCloud

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.me.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	<p>Contraseña de aplicación</p> <p>Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página Administración de cuentas de iCloud, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en Generar contraseña.</p>

Mail.com

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal

Configuración	Valor
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de cuenta

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Valores > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.126.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Valores > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.163.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Valores > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.yeah.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Outlook Live o Microsoft 365

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com, además de a las cuentas de Microsoft 365.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.office365.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para las cuentas con la verificación de dos pasos desactivada, utilice la contraseña de cuenta. • Para cuentas de outlook.com o hotmail.com con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Administración de cuentas de Outlook Live y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.

Nota: Para obtener opciones de configuración adicionales para empresas que utilicen Microsoft 365, vaya a la [página de ayuda de Microsoft 365](#).

QQ Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Valores > Cuenta**. En la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active **Servicio POP3/SMTP** o **Servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.qq.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Código de autorización Nota: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en Valores > Cuenta y, a continuación, en la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, haga clic en Generar código de autorización .

Sina Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Valores > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario** y, a continuación, active el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sina.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña de dispositivo	Código de autorización Nota: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en Valores > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario y, a continuación, active Estado del código de autorización .

Sohu Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Opciones > Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sohu.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña independiente Nota: La contraseña independiente se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Yahoo! Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.yahoo.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de aplicación Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de Yahoo , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de la aplicación .

Zoho Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	<p>Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para las cuentas con la verificación de dos pasos desactivada, utilice la contraseña de cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta Zoho, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en Generar nueva contraseña.

Carga de papel y material especial

Definición del tipo y el tamaño del papel

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel >** y seleccione un origen del papel
- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

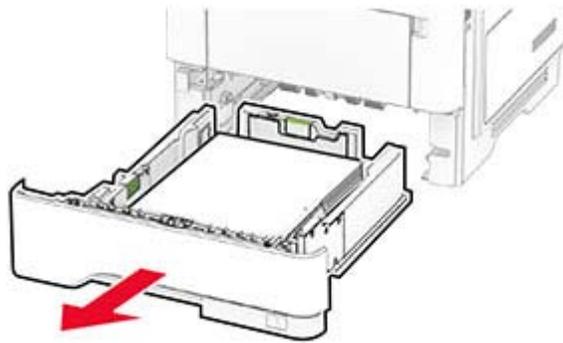
Carga de bandejas



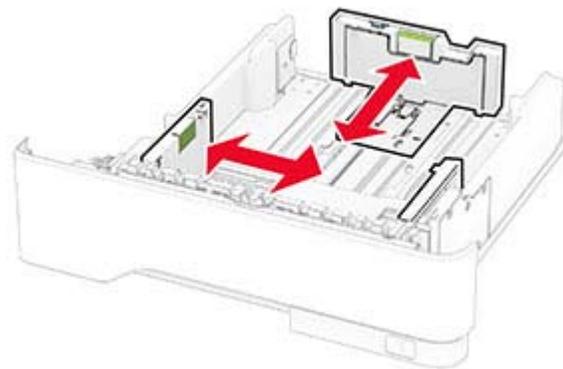
PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras la impresora esté ocupada.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



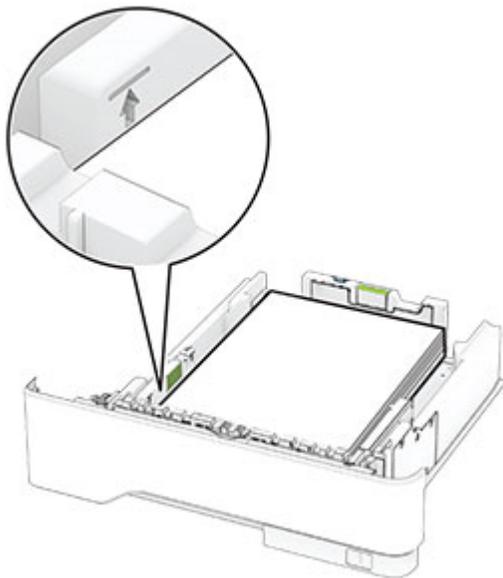
3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías quedan ajustadas contra el papel.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

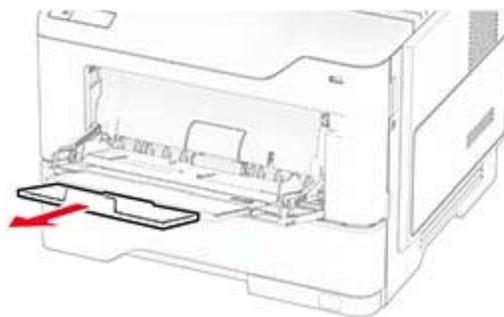
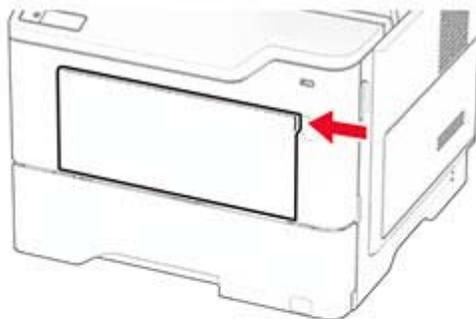


5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

1 Abra el alimentador multiuso.



2 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



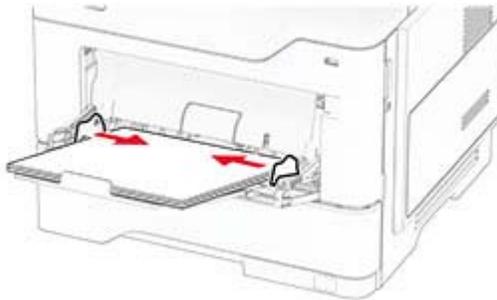
3 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

4 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de Bandejas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4** Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Instalación y actualización de software, controladores y firmware

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
 - En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1** Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - A través de nuestro sitio web o en el lugar en el que adquirió la impresora.
 - 2** Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Instalación del controlador de fax

- 1** Vaya a nuestro sitio web o al lugar donde adquirió la impresora para obtener el paquete de instalación.
- 2** Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 73](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 75](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 18](#).

Nota: El cable USB se vende por separado.

Para usuarios de Windows

- 1** Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 46](#).
- 2** Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir una impresora o un escáner**.

3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
 - a** Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b** En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c** Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
 - d** Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e** Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - g** Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea utilizar funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión del fabricante. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 46](#).

- 4** Agregue la impresora.

Actualización de firmware

Para mejorar el rendimiento de la impresora y solucionar problemas, actualice el firmware de la impresora con regularidad.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware, póngase en contacto con el representante de ventas.

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones ahora > Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.
 - a Busque el archivo flash.
 - b Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a Haga clic en **Aplicaciones >** y seleccione la aplicación **> Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

1 Abra la carpeta de impresoras.

2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
- Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.

3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.

4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Instalación de hardware opcional

Opciones internas disponibles

- Unidad de almacenamiento inteligente
 - Fuentes
 - Chino simplificado
 - Chino tradicional
 - Japonés
 - Coreano
 - Árabe
 - Almacenamiento masivo
- Disco duro
- Funciones con licencia
 - IPDS
 - Código de barras
- Puerto de soluciones interno
 - Tarjeta de interfaz en serie RS-232C
 - Tarjeta de interfaz en paralelo 1284-B
 - MarkNet™ N8230 de Ethernet de fibra
- MarkNet Servidor de impresión inalámbrico N8450
- módulo de plataforma segura

Notas:

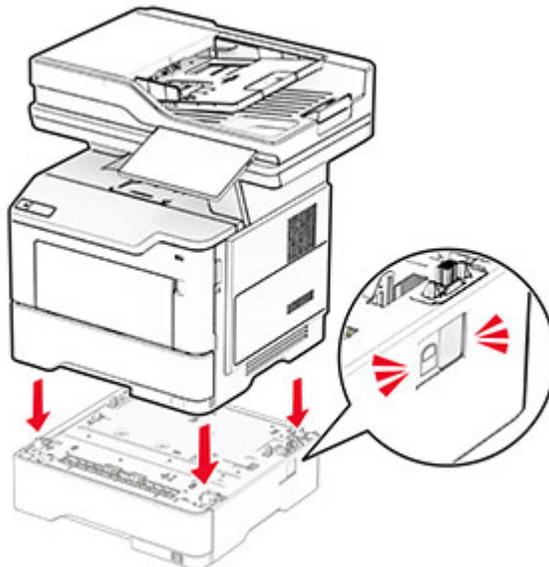
- Se necesita una unidad de almacenamiento inteligente o un disco duro para activar Forms Merge y algunas funciones IPDS.
- Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

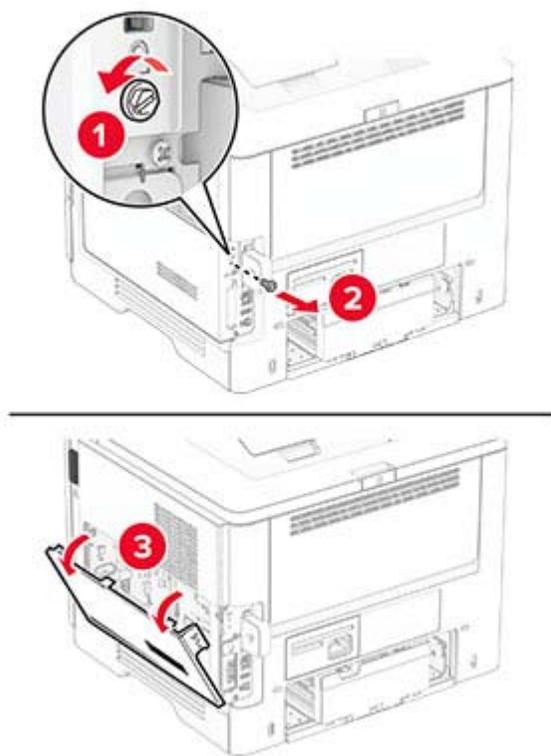
Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 48](#).

Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente

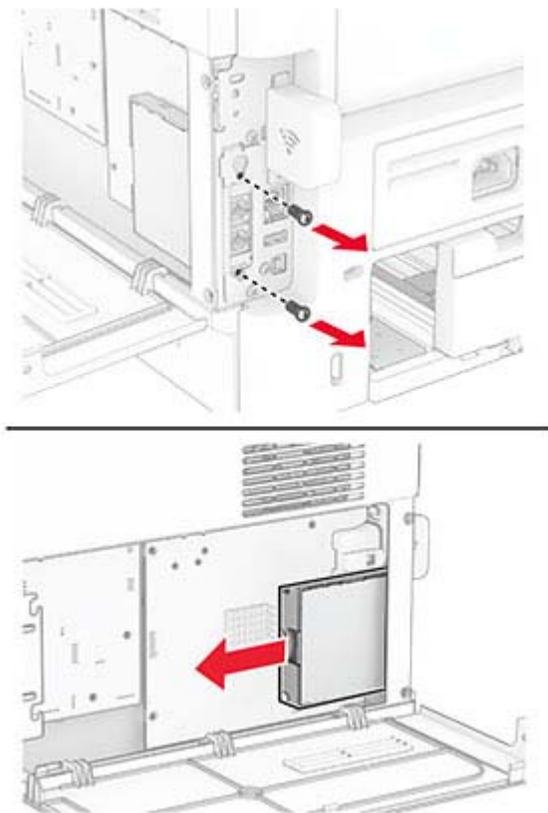
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



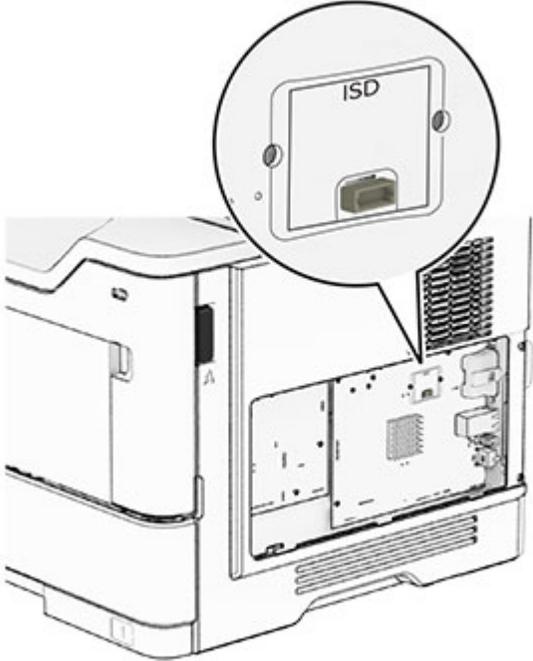
4 Extraiga la tarjeta de fax.



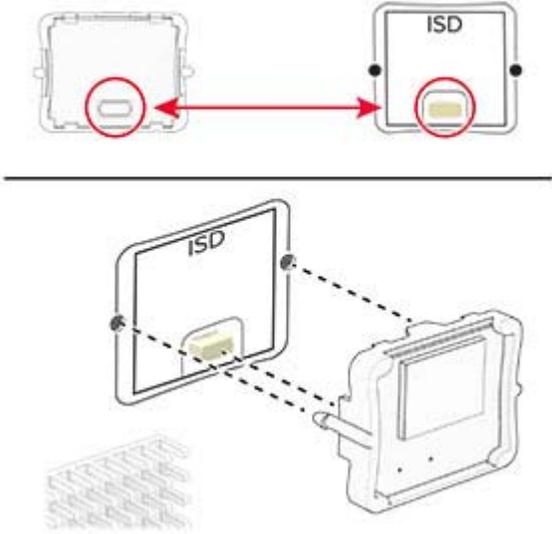
5 Desembale la unidad de almacenamiento inteligente.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión del borde de la unidad de almacenamiento.

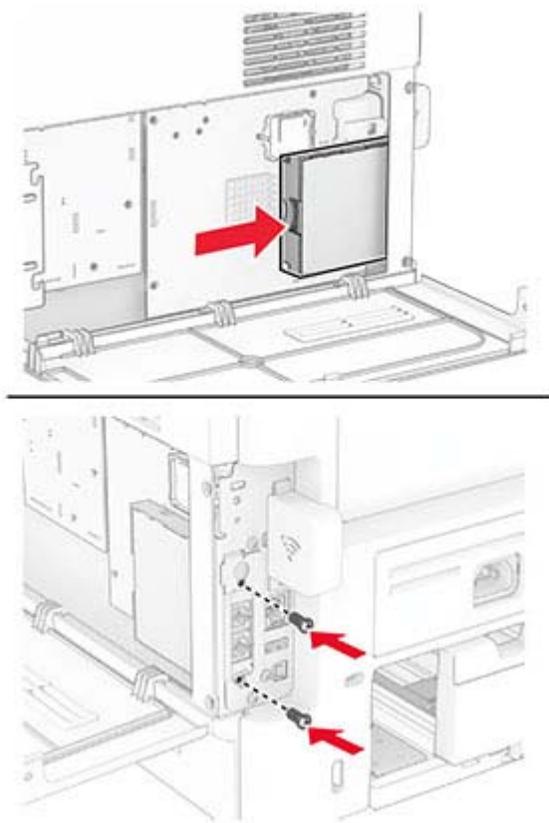
6 Localice el conector de la ISD.



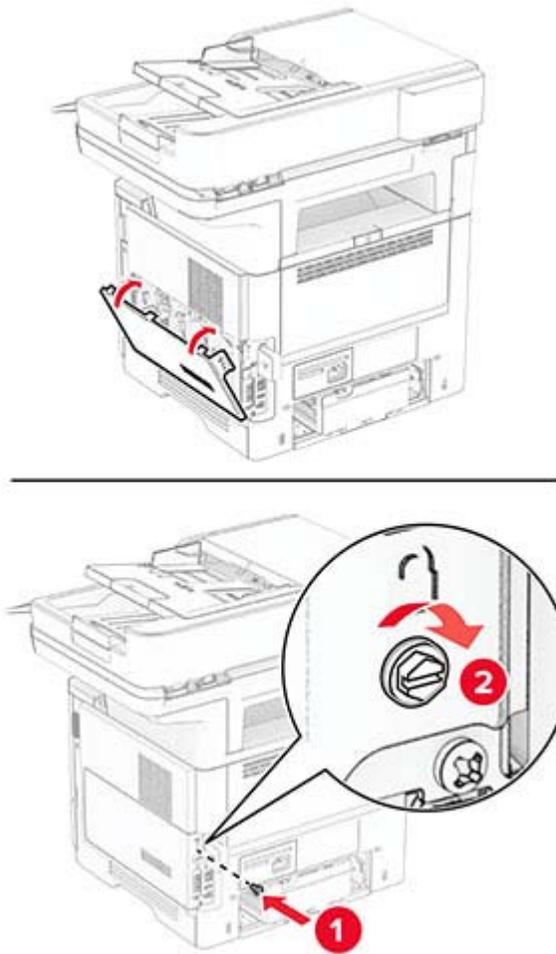
7 Inserte el ISD en su conector.



8 Instale la tarjeta de fax y los tornillos.



- 9 Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 11 Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

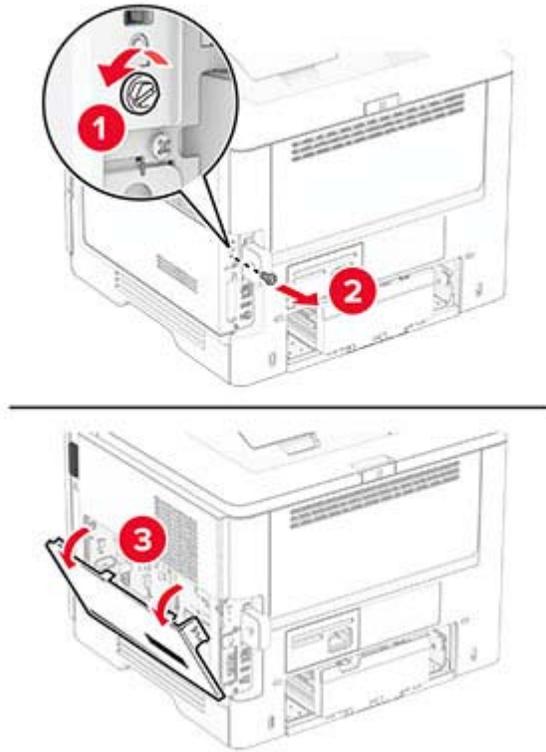
Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras que puedan usar discos duros.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

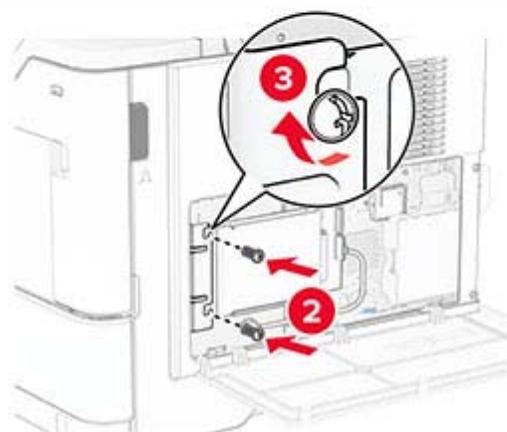
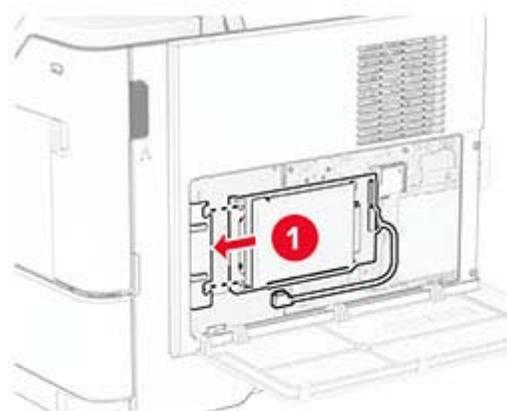
- 3** Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

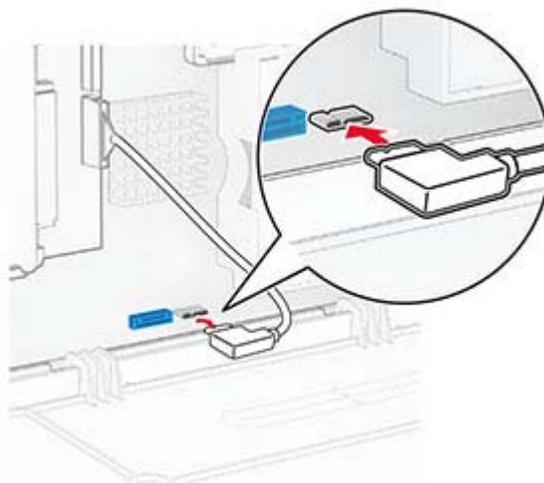


- 4** Desembale el disco duro.
- 5** Conecte el disco duro a la placa del controlador e instale los tornillos.

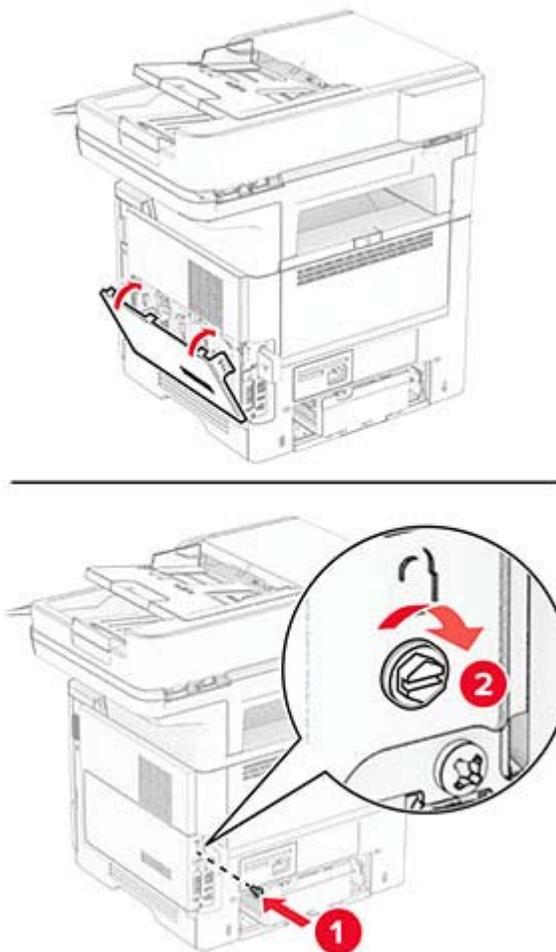
Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



6 Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



- 7 Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

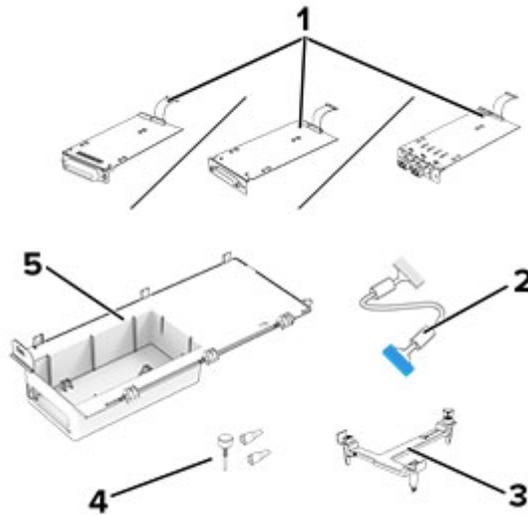
- 9 Encienda la impresora.

Instalación de un puerto de soluciones interno

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

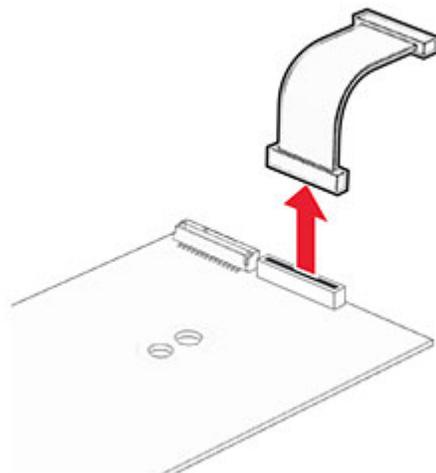
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

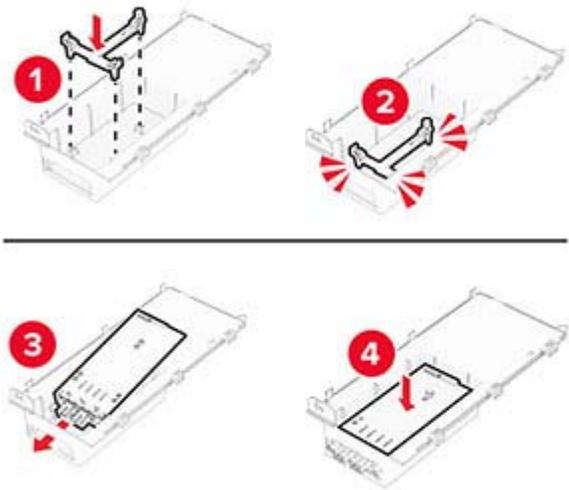


1	ISP <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de interfaz en serie RS-232C • Tarjeta de interfaz en paralelo 1284-B • MarkNet N8230 de Ethernet de fibra
2	Cable de extensión ISP
3	Soporte de montaje
4	Tornillos de ajuste manual
5	Alojamiento

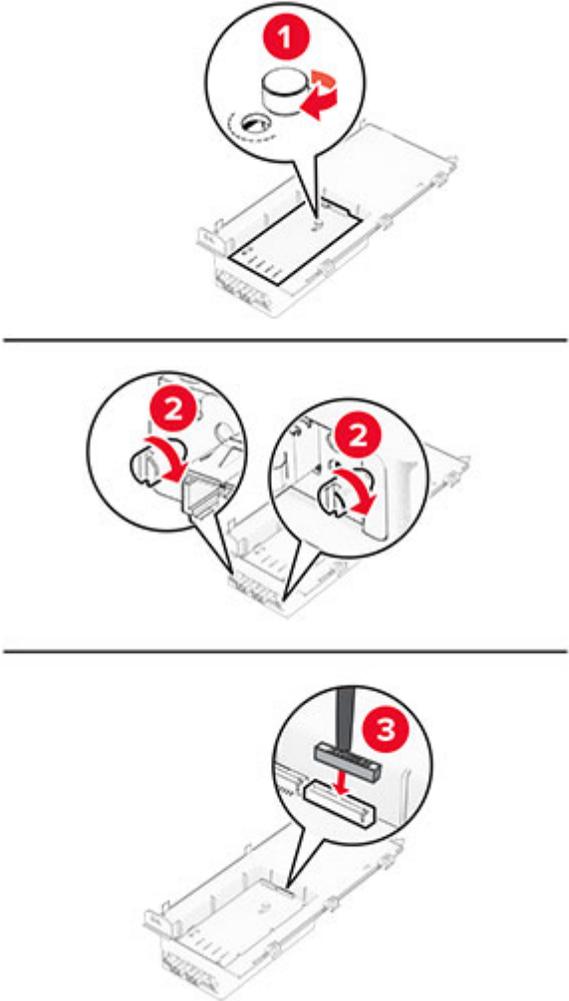
4 Quite el cable de interfaz preinstalado del ISP.



5 Instale el ISP en su alojamiento.

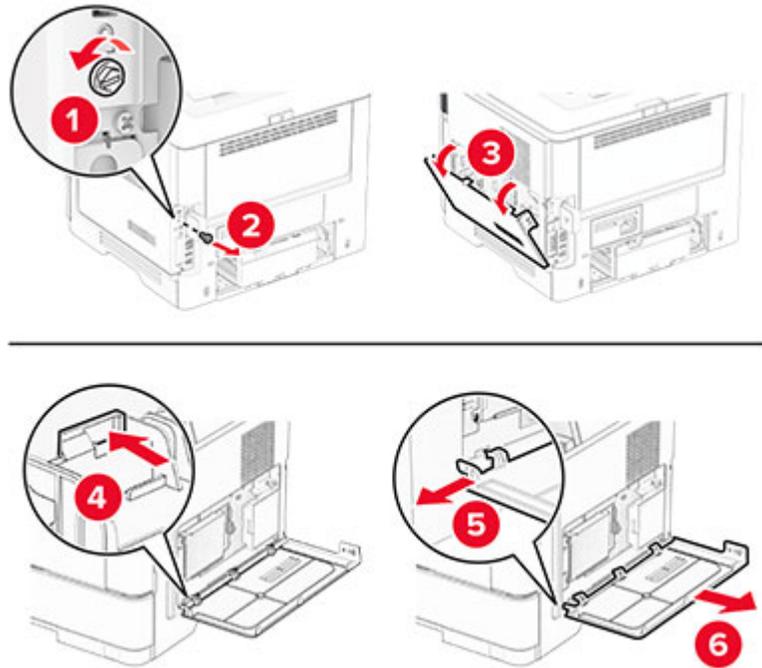


6 Fije el ISP en su sitio y conecte el cable de extensión del ISP.

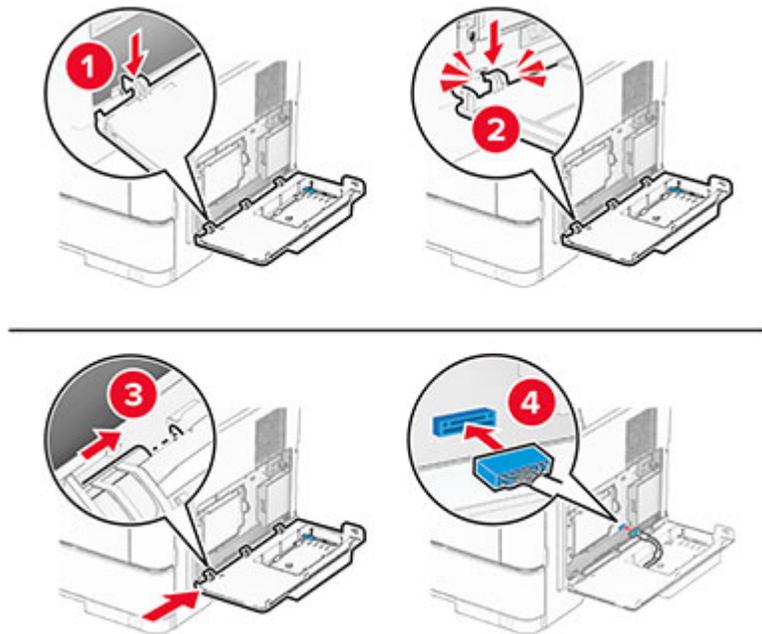


7 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

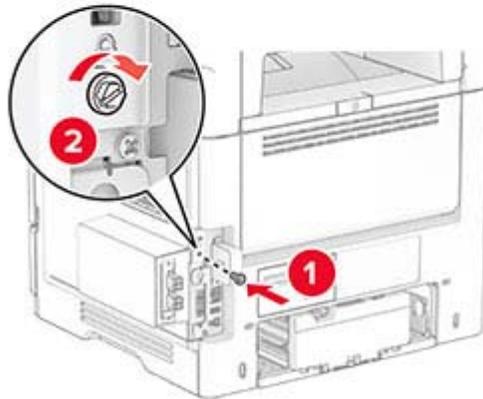
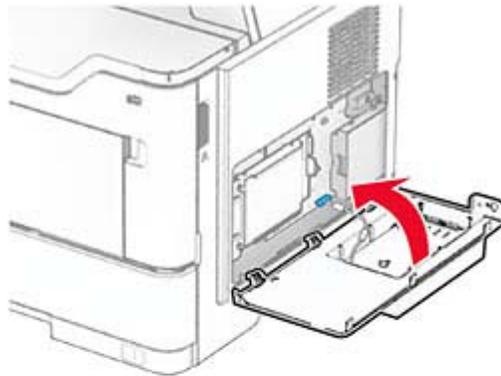
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



8 Conecte el kit del ISP a la impresora.



- 9 Cierre el kit del ISP e instale el tornillo.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

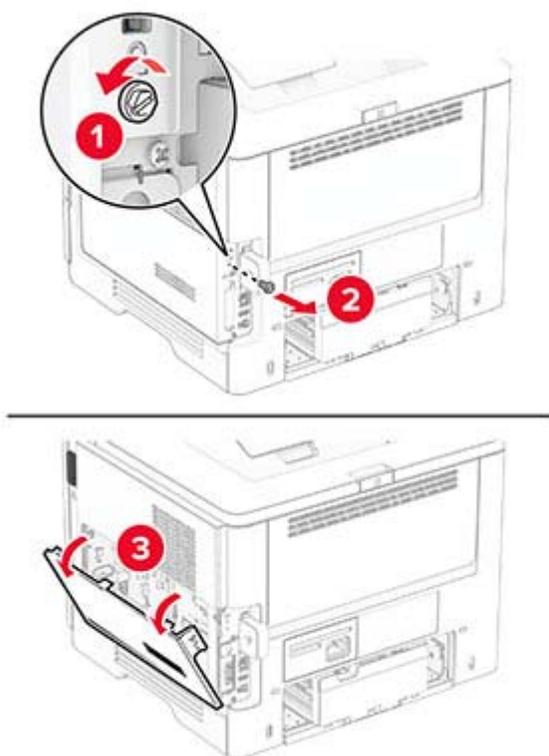
- 11 Encienda la impresora.

Instalación del módulo de plataforma segura

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

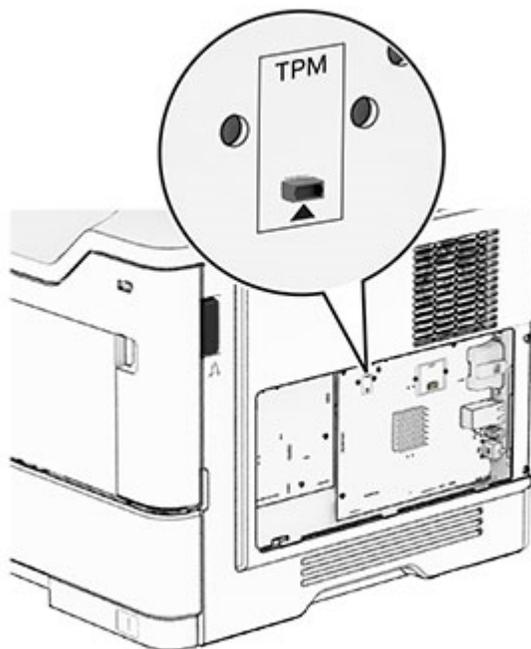
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

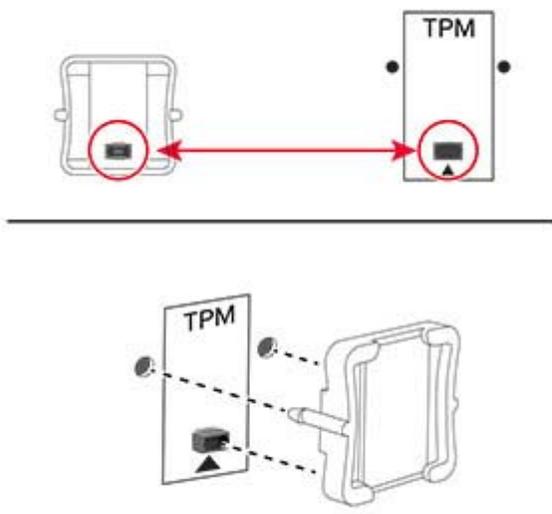


4 Desembale el módulo de plataforma segura.

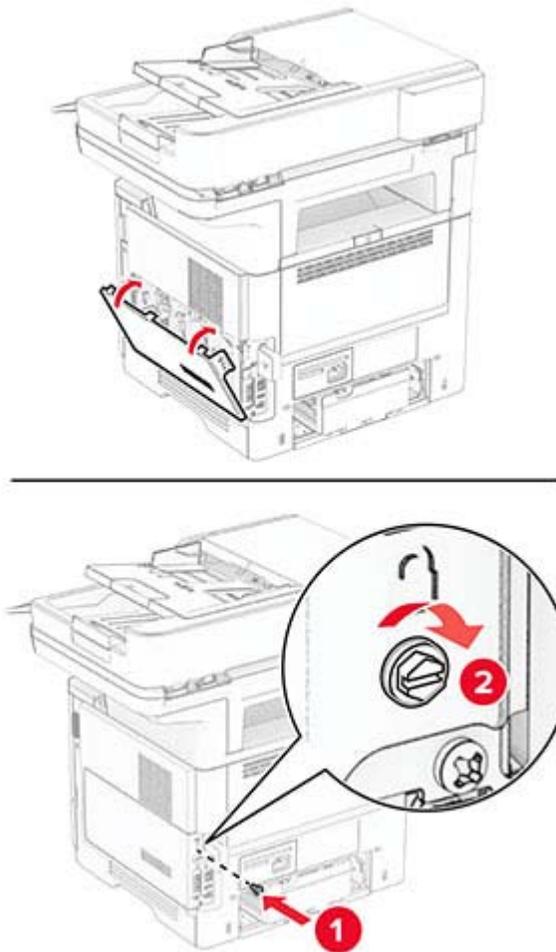
5 Localice el conector del TPM.



6 Coloque el módulo en el conector del TPM.



- 7 Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale el tornillo.



- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

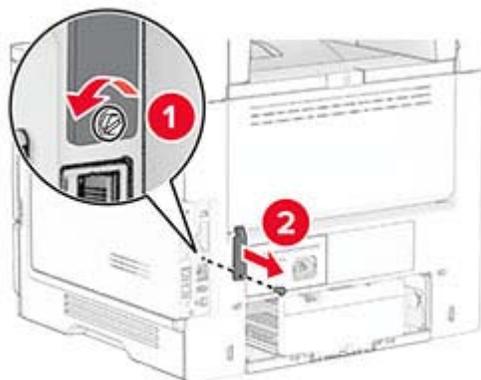
- 9 Encienda la impresora.

Instalación del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8450

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

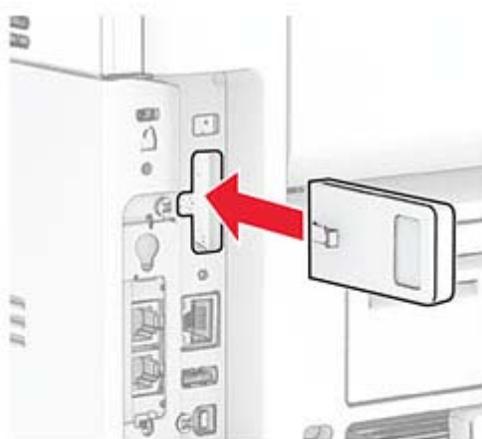
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta del puerto del servidor de impresión inalámbrico.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

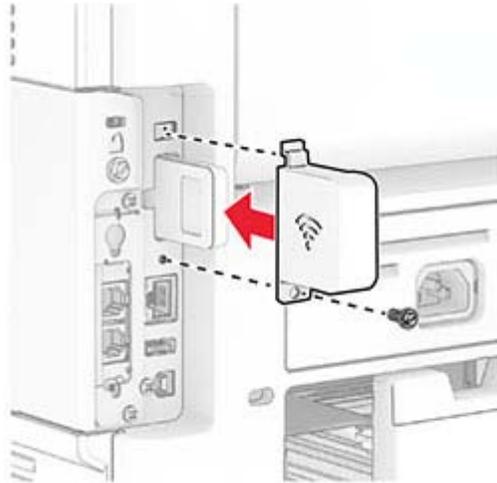


4 Desembale el servidor de impresión inalámbrica.

5 Inserte el servidor de impresión inalámbrico hasta que haga *clic* en su sitio.



- 6 Fije la cubierta del servidor de impresión inalámbrico.



- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

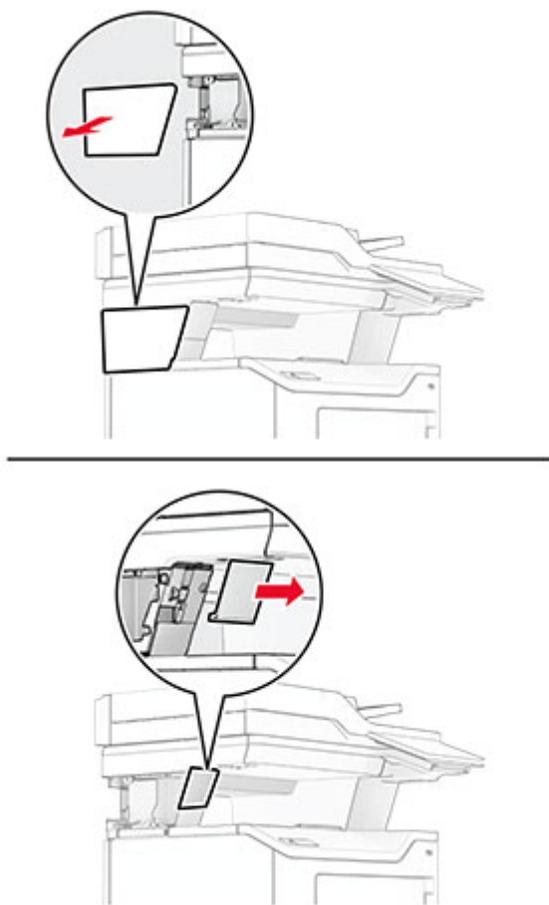
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Instalación de la grapadora

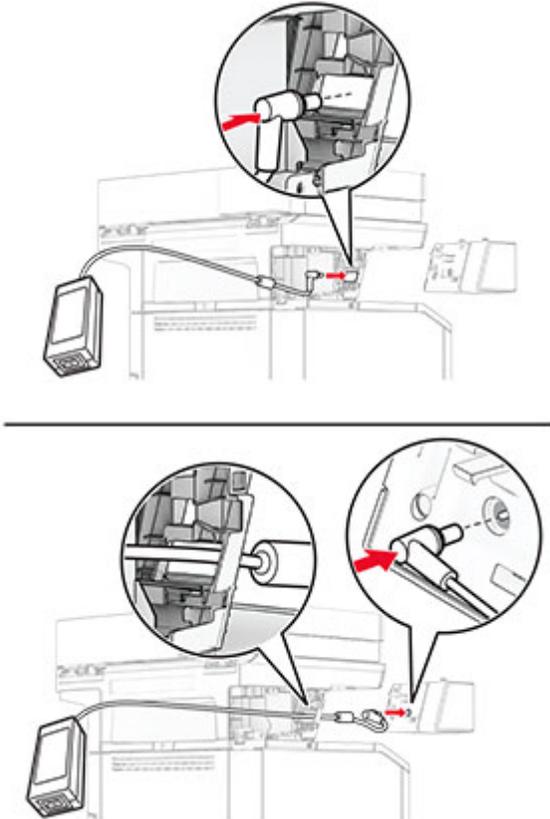
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la grapadora.
- 4 Retire las cubiertas de la columna.

Nota: No deseche las cubiertas de la columna.

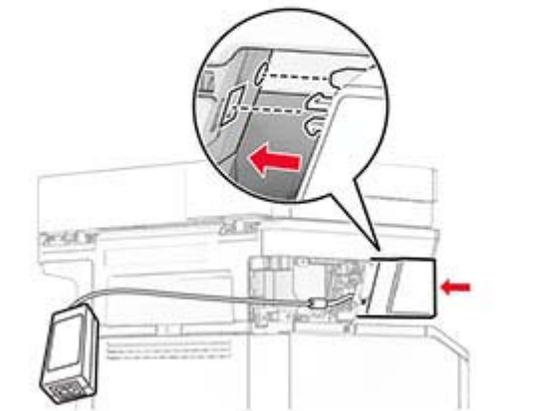
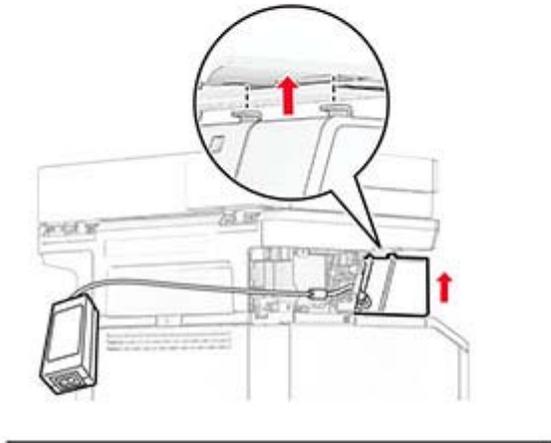
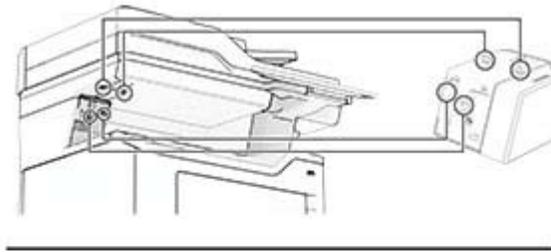


5 Inserte la fuente de alimentación a través de la impresora y conéctela a la grapadora.

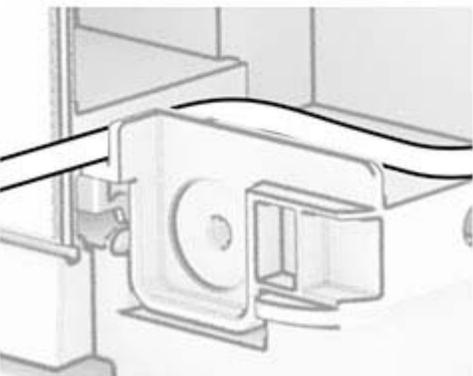
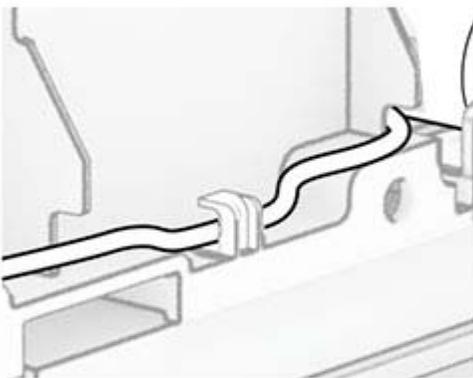
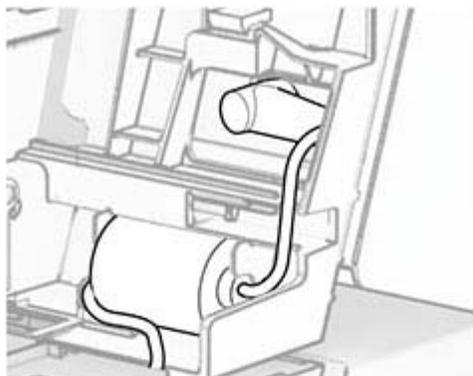
Nota: Para evitar daños en la grapadora, utilice solo la fuente de alimentación que se suministra con ella.



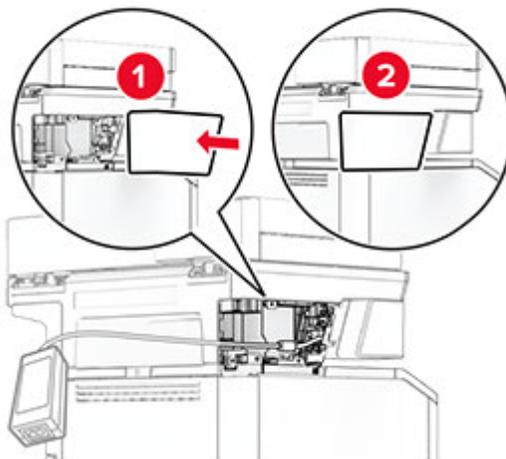
6 Instale la grapadora.



7 Coloque la fuente de alimentación correctamente.



8 Coloque la cubierta de la columna.



Nota: Fije la fuente de alimentación correctamente.



9 Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y el otro a una toma de corriente eléctrica.

10 Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y el otro a una toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

11 Encienda la impresora.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN**.
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.
- 2 Configure los valores.
 - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
 - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
 - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
 - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
 - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Nota: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Notas:

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN**.
- Puede ver la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 74](#).

Conexión con Wi-Fi Direct

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 74](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de las impresoras y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

Nota: Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

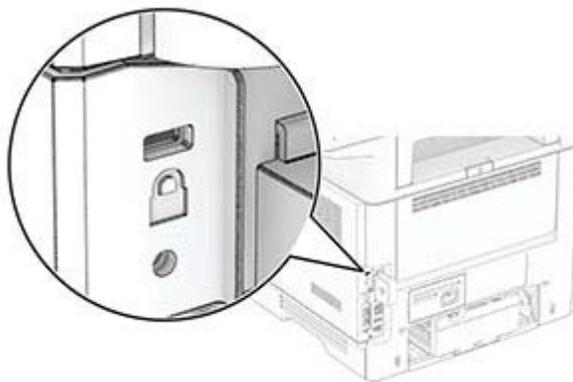
Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Cómo proteger la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio.**
- 2 Toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR.**
- 3 Toque **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, toque **Siguiente.**
- 4 Inicie la operación.

Nota: Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - En el caso de un disco duro, toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro**, toque **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.

Nota: El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
 - En el caso de una unidad de almacenamiento inteligente (ISD), toque **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y, a continuación, toque **BORRAR** para borrar todos los datos de usuario.
- 3 Inicie la operación.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas.
Unidad de almacenamiento de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Nota: Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

Impresión

Impresión desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint



La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
 - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
 - 2 Toque el icono de compartir y, a continuación, toque **Imprimir**.
 - 3 Seleccione una impresora.
Ajuste los valores si es necesario.
 - 4 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

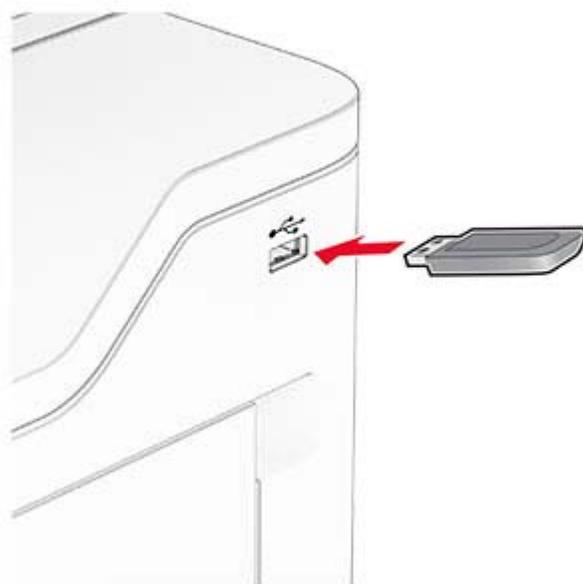
Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 74](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
 - Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.
- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.
Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
 - 3 Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivos admitidos

Unidades flash

- Unidades flash compatibles con USB 2.0 o anterior.
- Unidades flash compatibles con formato NTFS o sistema de archivos FAT32.

Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
<ul style="list-style-type: none"> • PDF (versión 1.7 o anterior) • Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX) 	<ul style="list-style-type: none"> • JPEG o JPG • TIFF o TIF • GIF • BMP • PNG • PCX • DCX

Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. Nota: Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
 - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias**.
- 2 Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

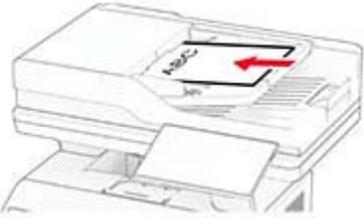
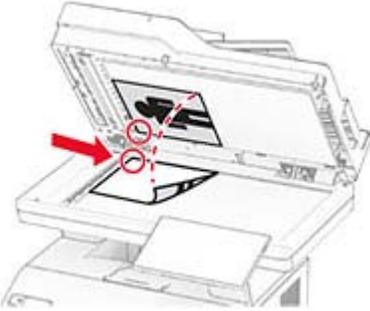
Nota: También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión**.
- 2 Ajuste el valor.

Copia

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.

- 3 Copie el documento.

Nota: Para realizar una copia rápida, en la pantalla de inicio, toque .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Valores** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

Copia en membrete

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia > Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.
Si ha cargado el membrete en el alimentador multiuso, toque **Copiar en > Alimentador multiuso** > seleccione un tamaño de papel > **Membrete**.
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Valores > Caras**.
- 3 Toque **De 1 cara a 2 caras** o **De 2 caras a 2 cara**.
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Valores > Graduar** > seleccione un valor de graduación.
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar, se restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar > Clasificar > Activado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie el documento.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Copia > Valores > Hojas de separación > ajuste los valores
- 3 Copie el documento.

Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Valores** > **Páginas por cara**.
- 3 Active el valor y, a continuación, seleccione el número por cara y la orientación de página.
- 4 Copie el documento.

Copia de tarjetas

- 1 Cargue una tarjeta en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia de tarjetas**.
Nota: Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.
- 3 Toque **Digitalizar**.

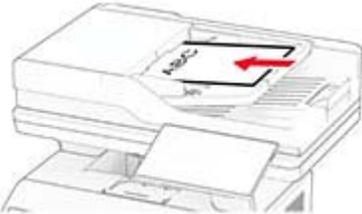
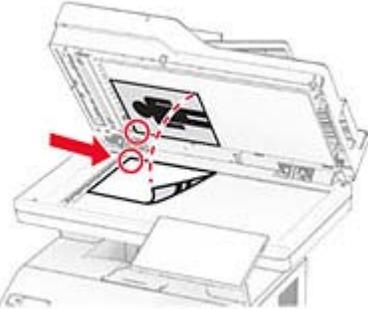
Nota: Si desea hacer varias copias de la tarjeta, toque **Imprimir una copia**.

Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 34.](#)

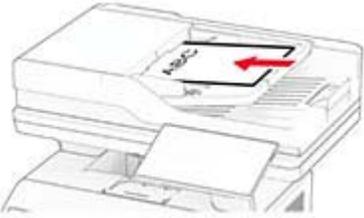
- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los valores de digitalización.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Fax

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Envío de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

Uso del panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el fax.

Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de fax” en la página 46](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

3 Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4 Envíe el fax.

Para usuarios de Macintosh

1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

2 Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.

3 En el campo Para, introduzca el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4 Envíe el fax.

Programación de un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

2 En la pantalla de inicio, toque **Fax > Para** > introduzca el número de fax > **Listo**.

3 Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora y, a continuación, toque **Listo**.

4 Envíe el fax.

Creación de un método abreviado de destino de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.

2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.

3 Ajuste el valor y después toque .

4 Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.

3 Toque **Valores > Resolución** > seleccione un valor.

4 Envíe el fax.

Ajuste de la intensidad del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Valores** > **Intensidad** > ajuste el valor.
- 4 Envíe el fax.

Impresión de un registro de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > Informes > **Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > Fax > **Valores de fax** > Valores de recepción de fax > **Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

Retención de faxes

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > Fax > **Configuración de fax** > Valores recepción fax > **Faxes en espera**.
- 2 Seleccione un modo.

Reenviar un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 Cree un método abreviado de destino.
 - a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

b Haga clic en **Métodos abreviados** > Añadir acceso directo.

c Seleccione un tipo de método abreviado y, a continuación, configure los valores.

Nota: Anote el número de método abreviado.

d Aplique los cambios.

2 Haga clic en **Valores** > Fax > **Configuración de fax** > Valores recepción fax > **Controles de administrador**.

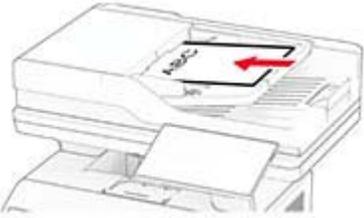
3 En el menú Reenvío de faxes, seleccione **Reenviar** o **Imprimir y reenviar**.

4 En el menú Reenviar a, seleccione el tipo de destino y, a continuación, escriba el número de método abreviado.

5 Aplique los cambios.

Digitalización

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Para usuarios de Windows

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 46](#).

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2 En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.
- 3 Haga clic en **Nueva digitalización** y, a continuación, seleccione el origen del escáner.
- 4 Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 5 Digitalice el documento.
- 6 Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Para usuarios de Macintosh

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 46](#).

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2 En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra **Captura de imagen**.
 - Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.
- 3 En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:
 - Seleccione la ubicación donde desea guardar el documento digitalizado.
 - Seleccione el tamaño del documento original.
 - Para escanear desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el Menú Escanear o active **Utilizar alimentador de documentos**.
 - Si es necesario, configure los valores de digitalización.
- 4 Haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Digitalizar a una carpeta de red

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un destino.

Nota: Para SFTP, establezca el número de puerto en **22**.

- Para utilizar un método abreviado, toque ★ y, a continuación, seleccione el método abreviado de la lista.

4 Digitalice el documento.

Creación de un método abreviado de carpeta de red

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir acceso directo**.

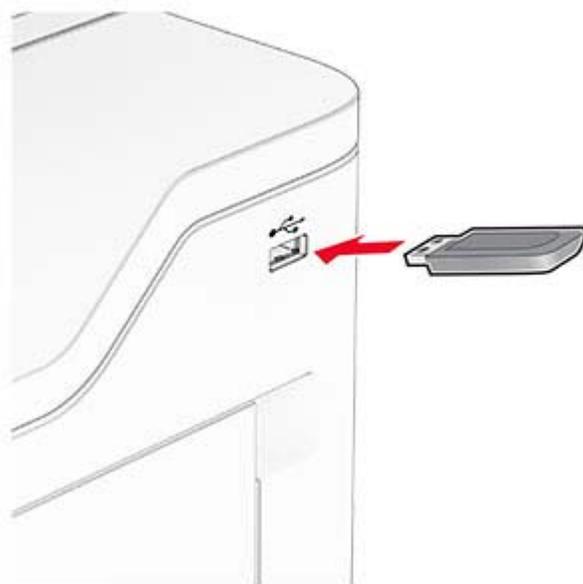
3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Carpeta de red** y configure los valores.

4 Aplique los cambios.

Digitalización en una unidad flash

1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

2 Introduzca la unidad flash.



3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

Notas:

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla Unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

4 Digitalice el documento.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Uso de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Recopilación de datos anónimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados • Mantenimiento • Personalización de la pantalla de inicio¹ • Actualizar firmware • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de soporte
Copia	Valores predeterminados de copia	
Fax	Valores predeterminados del fax	
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de enlace Web
FTP	Valores predeterminados de FTP	
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar desde unidad flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir desde unidad flash
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gestión de servicios móviles • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de inicio de sesión • Configuración de impresión confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Codificación de disco • Borrar archivos de datos temporales • Soluciones - Configuración LDAP • Varios
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • página de valores del menú • Dispositivo • Impresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos abreviados • Fax • Red

¹ Solo aparece en Embedded Web Server.

² Solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner
Forms Merge²	Forms Merge	
<p>¹ Solo aparece en Embedded Web Server.</p> <p>² Solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</p>		

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma de la pantalla [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Ejecutar configuración inicial Desactivado* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	<p>Seleccione un idioma como tipo de teclado.</p> <p>Nota: Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.</p>
Información mostrada Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p>Fecha y hora</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurar <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria Desviación UTC (GMT) Inicio DST Fin DST Desviación DST Protocolo de tiempo de red <ul style="list-style-type: none"> Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*) ID de clave Contraseña 	<p>Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MM-DD-AAAA es la configuración de fábrica para Estados Unidos. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica. • Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT +usuario) personalizado. • ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activar autenticación está configurada en clave MD5.
<p>Tamaños de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> EE. UU.* Métrico 	<p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p>Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.</p>
<p>Brillo de la pantalla</p> <p>20-100% (100*)</p>	<p>Ajuste el brillo de la pantalla.</p>
<p>Acceso a unidad flash</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Permita el acceso a la unidad flash.</p>
<p>Permitir eliminación de fondo</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Especificar si se permite eliminar el fondo.</p>
<p>Permitir digitaliz. trab. person.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax.</p> <p>Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</p>
<p>Digitalización desde superficie plana de una página</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página.</p> <p>Nota: La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones.</p>
<p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
Sonidos del dispositivo Silenciar todos los sonidos (Desactivado*) Botón Respuesta (Activar*) Volumen (5*) Pitido de ADF cargado (Activado*) Control de alarma (Simple*) Alarma de cartucho (Desactivada*) Modo de altavoz (Siempre desactivado*) Volumen del timbre (Desactivado*)	Configurar los valores de sonido de la impresora.
Tiempo de espera de pantalla 5-300 segundos (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Imprimir Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Imprimir Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Imprimir Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Copiar Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Copiar Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copiar Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido de ADF cargado Desactivar Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
Control de alarma Desactivar Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Consumibles Alarma de cartucho Desactivado* Simple Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Consumibles Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
Configuración de las alertas de correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*) Utilizar SSL/TLS (Desactivado*) Solicitar certificado de confianza (Activado*) Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)	Configurar la impresora para que envíe alertas de correo electrónico a una lista de contactos cuando la impresora necesite la intervención del usuario.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configurar listas de correo y alertas Lista de correo 1 Lista de correo 2 Texto de asunto Eventos de correo electrónico	Especifique las direcciones de correo electrónico y active los eventos de alerta de correo electrónico. Nota: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivar Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Continuar automáticamente Activado 5-255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo automáticamente un trabajo después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando esté inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Inicio automático Restablecer contador de reinicios automático. Cancelar Continuar	Restablezca los valores del Contador de reinicio automático.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivar Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión.
Perfil del modo de suspensión Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda Desactivado Activado*	Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.
Tiempos de espera Modo suspensión 1–114 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
Programar modos de energía Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
Recopilación de datos anónimos Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora al fabricante. Nota: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Información de uso y rendimiento del dispositivo.
Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de entrada de tecla duplicada 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
Demora inicial de repetición de tecla 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience.
Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla.
Prolong. espera pant. Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
Volumen auriculares 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares.
Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
Indique las contraseñas/PINs Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal.
Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax Restaurar los valores de app	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Digitalización USB a local Activado* Desactivado	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
Configuración de USB Velocidad USB Lleno Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de Bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto* Borde largo	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. Nota: Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. Nota: Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Configuración de bandeja Varios tamaños universales Desactivado* Activado	Establece la bandeja para que admita varios tamaños de papel universal.
Informes página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
Uso y contadores de consumibles Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador tras instalar un kit de mantenimiento nuevo.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresión Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresora Utilice fuentes ISD nativas Desactivado* Activado	Dejar que la impresora utilice las fuentes nativas o libres de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) para imprimir.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Emulaciones de impresión Activar Formsmerge Desactivado Activado*	Activar Forms Merge para almacenar los formularios en el disco duro o en la ISD. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La Forms Merge de formularios debe estar instalada. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Emulaciones de impresión Activar Prescribe Desactivado* Activado	Activar Prescribe. Nota: La licencia de Prescribe debe estar instalada.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
Configuración de fax Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo suspensión siempre que la impresora así lo determine.
Configuración de fax Ubicación de almacenamiento de fax NAND Disco*	Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión Densidad de impresión Desactivado 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de impresión Densidad de copia Desactivado 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al copiar documentos.
Funcionamiento del dispositivo Modo Silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. Nota: Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.
Funcionamiento del dispositivo Acepte la orientación en la copia de ruta rápida Desactivado* Activado	Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprime una página de destino de prueba rápida. Nota: Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registra manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración del escáner Restablecer contador de mantenimiento	Restablece el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF.
Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana (3*) Borrado de bordes de ADF (3*)	Configura el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
Configuración del escáner Desactivar escáner No* Sí Solo ADF	Desactiva el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establece el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez Último borrado de la ISD	Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento. Nota: Disco duro comprobado por última vez y Último borrado de la ISD solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento. Nota: Limpiar toda la información del disco duro y Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.

Personalización de la pantalla de inicio

Nota: Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Menú	Descripción
Copia	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.
Correo electrónico	
Fax	
Faxes retenidos	
Enviar faxes retenidos	
Estado/Suministros	
Cola de trabajos	
Valores	
Cambiar idioma	
Libreta de direcciones	
Marcadores	
Trabajos en espera	
Unidad USB	
FTP	
Perfiles de digitalización	
Bloquear dispositivo	
Centro de digitalizaciones	
Copia de tarjetas	
Centro de accesos directos	

Actualizar firmware

Elemento de menú	Descripción
Versión actual	Mostrar la versión actual de firmware instalada en la impresora.
Buscar actualizaciones ahora	Comprobar si hay actualizaciones de firmware disponibles.
Buscar automáticamente actualizaciones	Establecer la impresora para que compruebe las actualizaciones de firmware automáticamente.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Póngase en contacto con	Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Versión del firmware	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
Motor	Mostrar el número de motor de la impresora.
Número de serie	Mostrar el número de serie de la impresora.
Exportar archivo de configuración a USB	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.

Elemento de menú	Descripción
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas en blanco Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Trabajo en espera Desactivado* Activado	Mantener en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Tiempo de espera de retención de trabajo 0–255 (30*)	Definir el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Destino de carga RAM* Disco	Especificar dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especificar el orden al imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 600 ppp Calidad de imagen 1200 2400 IQ 1200 ppp 300 ppp	Establece la resolución para la salida impresa.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes* Horizontal Vertical Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes.
Intensidad del tóner 1 a 10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejora la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo De -6 a 6 (0*)	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola.
Contraste De 0 a 5 (0*)	Ajuste el contraste de los objetos impresos.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Activar el algoritmo de corrección de grises de la impresora en las imágenes impresas con un nivel medio de gris.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de recuento Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado Activado* (5)	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que la impresora ejecute Acción de registro casi completa. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno. Nota: El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a la página Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Imprimir error de PDF Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Desactivada* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Nota: Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
Bloquear Modo de inicio PS Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart. Nota: La activación del archivo SysStart expone la impresora o la red a un riesgo de seguridad.
Prioridad Fuente. Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Tiempo de espera Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Disco Descargar Flash Tarjeta de fuentes Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes. • Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora. • Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inverso	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. • 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. Seleccione una de las siguientes opciones: Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica. Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel. 0–199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un origen del papel.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
Espera de impresión Desactivado Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado. Nota: Tiempo de espera de impresión solo aparece cuando Tiempo de espera de impresión está activado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.
Configurar multiuso Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3,5–19 pulgadas (8,5*) 88,9–482,6 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3,5–19 pulgadas (14*) 88,9–482,6 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Varios tamaños universales Bandeja [x] Alimentador multiuso	Asigne una dimensión única para varios tamaños universales cargados en cada origen del papel. Nota: Este valor solo aparece si está activado en el menú Dispositivo. En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Varios tamaños universales .
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,5 pulgadas (8,5*) 25,4-215,9 mm (215,9*) Altura 1-25 pulgadas (11*) 25,4-635 mm (279,4*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.
Tarjeta	
Reciclado	
Etiquetas	
Alta calidad	
Sobre	
Sobre rugoso	
Membrete	
Preimpreso	
Papel de color	
Papel ligero	
Papel pesado	
Áspero/Algodón	
Tipo personalizado [X]	

Copia

Valores predeterminados de copia

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Color Desactivado Activado* Autom.	Configurar la impresora para generar la salida en color de un trabajo de digitalización.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Impresión de bordes de página Desactivado* Activado	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Tamaño de "Copiar de" [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia de tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Intensidad De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Encabezado/Pie Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho	Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.
Plantilla Confidencial Copia Borrador Urgente Personalizado Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.
Plantilla personalizada	Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*)	Configura la detección automática del color.
Contraste El mejor para el contenido* 0–5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Centrado automático Desactivado* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras en el documento original.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Permitir copias en color Desactivado Activado*	Imprimir copias en color.
Permitir prioridad de copias Desactivado Activado*	Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar los valores de copia como un método abreviado.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Copia de muestra Desactivado* Activado	Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Fax

Valores predeterminados del fax

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax Fax* Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.

Configuración de fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Especificar el identificador de fax.
Número de fax	Especificar el número de fax.
Identificador de fax Nombre de fax Número de fax*	Establecer el identificador de fax que se utilizará durante la negociación de fax.
Activar fax manual Desactivado* Activado	Activar la función de fax manual en la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono. • Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax. • Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y 0 en el teclado.
Uso de memoria Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Cancelar faxes Permitir* No permitir	Cancelar faxes salientes o entrantes.
Enmascaramiento del número de fax Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Dígitos que enmascarar 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
Activar detección de línea conectada Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Nota: Los eventos se detectan inmediatamente.
Activar detección de entrada incorrecta Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora. Nota: Los eventos se detectan inmediatamente.
Activar Asistencia de extensión en uso Desactivado Activado*	Determinar si otro dispositivo utiliza una línea telefónica como, por ejemplo, otro teléfono de la misma línea. Nota: Los eventos se detectan inmediatamente.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Transporte de fax T.38 Analógico G.711	Establecer el método de transporte de fax. Nota: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Fina Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Especificar el tamaño del documento original.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
En PABX Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulso	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0-9 (5*)	Especificar el número de intentos de marcado de la impresora antes de cancelar el envío del fax a un destino especificado.
Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
Activar ECM Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivado	Crear faxes con el escáner de la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Velocidad máx. 33 600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activado*	Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada.
Activar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
Conversión auto de faxes color a mono Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Reglas del prefijo de marcado	Establecer una regla de prefijo de marcación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
Trabajo de fax en espera Ninguna* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Llamadas pendientes de respuesta 1-25 (3*)	Definir el número de tonos antes de que la impresora responda a las llamadas entrantes.
Reducción automática Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen del papel Bandeja [X] Alimentador multiuso Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
Caras Activado Desactivado*	Imprimir en ambas caras del papel.
Hojas de separación Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [X] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Bandeja de salida Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
Pie de página de fax Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello de hora de pie de página de fax Recibir* Impresión	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Poner faxes en espera Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
Poner faxes en espera Programa de retención de faxes	Asignar una programación para poner faxes en espera. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de fax retenido se define en Programado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Activar recepc. fax Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.
Activar recepc. fax color Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar ID de remitente Activado Desactivado*	Mostrar la información de remitente de la llamada entrante en la pantalla de la impresora.
Bloquear fax sin nombre Activado Desactivado*	Bloquear faxes entrantes sin identificadores de fax.
Lista de faxes bloqueados Añadir faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
Respuesta activada Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
respuesta automática Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Código de resp. manual 0-9 (9*)	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono. • Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.
Reenvío de faxes Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.
Enviar a Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Correo electrónico de confirmación	Especificar la dirección de correo electrónico para recibir faxes a través de FTP o carpeta de red. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Velocidad máx. 33 600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
Portada de fax Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
Incluir campo Para Desactivado* Activado	
Incluir campo De Desactivado* Activado	
De	
Incluir campo Mensaje Desactivado* Activado	
Mensaje:	
Incluir logotipo Desactivado* Activado	
Incluir pie de página [x] Desactivado* Activado	
Pie de página [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de transmisiones Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
Acción de registro de transmisiones Impresión Desactivado Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Reg errores de recepc. No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Impr registros auto Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Activar registro de trabajos Activado* Desactivado	Muestra un resumen de todos los trabajos de fax.
Activar registro de llamadas Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de llamadas de fax.
Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Volumen del timbre Desactivado* Activado	Activar el volumen del timbre.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores VoIP

Elemento de menú	Descripción
Protocolo de VoIP SIP* H.323	Configurar el protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).
Servidor STUN	Especificar el servidor STUN para atravesar un cortafuegos.
Modo de fax forzado Desactivado Activado*	Cambiar la puerta de enlace VoIP de analógico a T.38 al comienzo de una llamada de fax.
Forzar retraso de Modo de fax 0-15 (7*)	Establezca el retardo en segundos al enviar otra invitación de Modo de fax forzado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores SIP

Elemento de menú	Descripción
Proxy	Especificar la dirección IP del sistema que convierte el número de teléfono en una dirección IP a la que se envía el fax.
Registro	Especificar un nombre o una dirección IP del sistema que gestione el registro de clientes del protocolo de inicio de sesión (SIP).
Usuario	Especificar el nombre del usuario para SIP.
Contraseña	Especificar la contraseña que se utiliza para registrarse con el registro SIP.
ID de autenticación	El nombre de usuario que se utiliza al registrarse. Nota: Si no se establece el valor de ID de autenticación, el valor utiliza el nombre de usuario del campo Usuario en su lugar.
Transporte para registro UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para el registro.
Transporte para llamadas entrantes UDP* TCP UDP y TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas entrantes.
Transporte para llamadas salientes UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas salientes.
Proxy de salida	Especificar un proxy saliente para reenviar todas las comunicaciones SIP.
Contacto	Especificar un nombre de contacto para SIP.
Dominio	Especificar un nombre de dominio para SIP. Nota: Si no se establece el valor de Dominio, el valor utiliza el nombre de Contacto en su lugar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Estado de registro de SIP	Mostrar el estado del registro de SIP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores H.323

Elemento de menú	Descripción
Puerta de enlace	Especificar la dirección IP de la puerta de enlace H.323.
Equipo selector	Especificar el equipo selector H.323.
Usuario	Especificar el nombre de usuario utilizado con la puerta de enlace H.323.
Contraseña	Especificar la contraseña de la puerta de enlace H.323.
Habilitar inicio rápido Desactivado* Activado	Habilitar inicio rápido.
Deshabilitar tunelización H.245 Desactivado* Activado	Deshabilitar tunelización H.323.
Deshabilitar detección de equipos selectores Desactivado Activado*	Deshabilitar detección de equipo selector H.323.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores T.38

Elemento de menú	Descripción
Redundancia del indicador 0-5 (3*)	Establecer el número de veces que se repite un indicador de fax en la comunicación T.38.
Redundancia de baja velocidad 0-5 (3*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de baja velocidad en la comunicación T.38.
Redundancia de alta velocidad 0-5 (1*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de alta velocidad en la comunicación T.38.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración del servidor de fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de destino	Especificar un destinatario del fax. Nota: Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Asunto	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
Mensaje	
Activar recepción analógica Desactivado* Activado	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de correo del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Usar servidor SMTP de correo electrónico Activado Desactivado*	Utilizar los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes. Nota: Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de valores del menú Valores de correo electrónico del servidor de fax.
Gateway SMTP primario	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5-30 (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza Desactivado Activado*	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado	Activar las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de digitalización del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de imagen TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Resolución de fax Estándar* Fina Superfina Ultrafina	Configurar la resolución del fax.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Intensidad 1-9 (5*)	Configurar la intensidad del documento.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. Este valor puede variar en función del modelo de impresora.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Correo electrónico

Configuración de correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Gateway SMTP primario	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5-30 segundos (30*)	Establezca el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado Desactivado*	Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Especifique si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza Desactivar Activado*	Solicite un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
ID de usuario de dispositivo	Especifique el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto:	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje:	
Nombre de archivo	Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo del documento digitalizado. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores de PDF del documento digitalizado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máximo del correo electrónico 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Permitir solo correos electrónicos al propio usuario Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.
Usar CC:/CCO: Desactivado* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF JPEG LZW*	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una LSD.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una LSD.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
Imágenes de correo electrónico enviadas como Archivo adjunto* Enlace Web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
Restablecer información de correo electrónico después de enviar Desactivado Activado*	Restablecer los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de enlace Web

Elemento de menú	Descripción
Servidor	Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico.
Iniciar sesión	
Contraseña	
Ruta	
Nombre de archivo	
Enlace Web	

FTP

Valores predeterminados de FTP

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los Valores de PDF de la imagen digitalizada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Mostrar una vista previa del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar una dirección FTP como acceso directo.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Usar FTP pasivo Desactivado* Activado	El servidor FTP especifica el puerto de datos al que se conecta la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Unidad USB

Digitalizar desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: TXT (.txt), RTF (.rtf), DOCX (.docx), XLSX (.xlsx) y CSV (.csv) solo aparecen si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configura los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente. • La opción de búsqueda solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejora el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejora el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección automática de color Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Calidad JPEG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Caras 1 cara* 2 caras	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivada* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivada* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas en blanco No imprimir* Print	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. Nota: La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
Estado de la red	Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Rango de puertos para digitalización a PC	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Activar conexiones de red Desactivado Activado*	Activar que la impresora se conecte a una red.
Activar LLDP Desactivado* Activado	Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<p>Configuración en panel de impresora</p> <ul style="list-style-type: none"> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> Nombre de red Modo de red <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS 	<p>Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control.</p> <p>Nota: Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.</p>
<p>Wi-Fi Protected Setup</p> <ul style="list-style-type: none"> Método de inicio por botones de comando Método PIN de inicio 	<p>Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
<p>Compatibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz) 	<p>Especificar el estándar para la red Wi-Fi.</p> <p>Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.</p>
<p>Modo de seguridad inalámbrica</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS 	<p>Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.</p>
<p>WPA2/WPA - Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> AES* 	<p>Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA).</p> <p>Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.</p>
<p>Configurar PSK</p>	<p>Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.</p>
<p>WPA2 - Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> AES* 	<p>Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2.</p> <p>Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.</p>
<p>Modo de cifrado 802.1x</p> <ul style="list-style-type: none"> WPA+ WPA2* WPA2 + PMF* 	<p>Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x.</p> <p>Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</p>

Elemento de menú	Descripción
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trabajo Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
Número de canal preferido 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivada* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no está protegida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

AirPrint

Nota: Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
Todas las funciones de AirPrint	Muestra el estado de AirPrint de la impresora.
Activar AirPrint Activado* Desactivado	Activa la función AirPrint. Nota: Este elemento de menú solo aparece si el protocolo de impresión de Internet (IPP) o mDNS está desactivado.
Activar iBeacon Activado Desactivada*	Activa la función iBeacon.
Nombre Bonjour	Identifica la designación y ubicación de la impresora.
Nombre de organización	
Unidad organizativa	
Ubicación de la impresora	
Latitud de la impresora	
Longitud de la impresora	
Altitud de la impresora	
Más opciones	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de servicios móviles

Elemento de menú	Descripción
Activar impresora IPP Activado* Desactivado	Permitir la impresión desde dispositivos móviles mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
Activar fax IPP Activado* Desactivado	Permitir el envío de faxes mediante el protocolo de impresión de Internet (IPP).
Activar IPP con USB Activado* Desactivado	Permitir realizar trabajos de impresión o digitalización mediante conexión USB.
Activar digitalización Activado* Desactivado	Permitir la digitalización mediante el protocolo eSCL.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
IPv4 Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
IPv6 Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Especificar la dirección de red.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del servidor DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del servidor DNS secundario 2	
Dirección del servidor DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivada* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
Dirección de servidor WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivada* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear solo impresión Bloquear solo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
MTU Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivada* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. Nota: Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
Compatibilidad con TLS Activar TLSv1.0 (Desactivado) Activar TLSv1.1 (Desactivado*) Activar TLSv1.2 (Activado*)	Activar el protocolo Transport Layer Security.
Lista de cifrado SSL Lista de cifrado SSL TLSv1.3	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.	

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Autenticación 802.1x Nombre de inicio de sesión del dispositivo Contraseña de inicio de sesión del dispositivo Validar certificado de servidor (Activado*) Activar el registro de eventos (Desactivado*) Certificado de dispositivo 802.1x	Configurar los valores para autenticar la conexión 802.1x.
Mecanismos de autenticación EAP - MD5 (Activado*) EAP - MSCHAPv2 (Activado*) LEAP (Activado*) PEAP (Activado*) EAP - TLS (Activado*) EAP - TTLS (Activado*) Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*)	Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802.1x.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Proxy Dirección IP del proxy HTTP Puerto de IP predeterminada HTTP Dirección IP del proxy FTP Puerto de IP predeterminada FTP Autenticación Nombre de usuario Contraseña Dominios locales	Configure los valores del servidor HTTP y FTP.
Otros valores Activar servidor HTTP (Activado*)	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Otros valores Activar HTTPS (Activado*)	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
Otros valores Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Otros valores Activar FTP/TFTP (Activado*)	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
Otros valores Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
Otros valores Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Otros valores Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<p>Acceso a función</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Digitalizar desde unidad flash Función de copia Color excluido Función de correo electrónico Función de fax Función FTP Enviar faxes retenidos Acceso a trabajos en espera Perfiles de usuario Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Iniciar digitalizaciones a distancia Impresión en B/N Carpeta de red: digitalizar 	<p>Controle el acceso a las funciones de la impresora.</p>
<p>Menús administrativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Consumibles Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo 	<p>Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.</p>
<p>Administración de dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo panel del operador Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio 	<p>Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora.</p>

Elemento de menú	Descripción
Aplicaciones Aplicaciones nuevas Centro de digitalizaciones Centro de digitalización personalizado [x]	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Administrar grupos/permisos Agregar grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Admin	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.
Añadir usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Cuentas Nombre de usuario/Contraseña Añadir usuario	
Cuentas Nombre de usuario Añadir usuario	
Cuentas Contraseña Añadir usuario	
Cuentas PIN Añadir usuario	

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Programados Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivada* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Permitir registro del sistema remoto Desactivada* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivada* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
Dirección de correo electrónico del administrador	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
Registro completo Actualizar entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivada* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2-10	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. Nota: Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva Desactivada* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivada* Activado	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Codificación de disco

Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
Disco duro Unidad de almacenamiento inteligente	Mostrar el estado de codificación del disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.

Borrar archivos de datos temporales

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Características protegidas Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. Nota: Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada PIN* Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar acceso de "invitado" permite la recuperación del dispositivo si se pierde la contraseña de administración. Si se produce este problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. • Sin efecto evita el uso del puente de seguridad para la recuperación del dispositivo. • Este elemento de menú solo aparece cuando se ha instalado un puente de seguridad de hardware.
Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario Desactivado Activado*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar la longitud de la contraseña.
Activar revelación de contraseña/PIN Desactivado* Activado	Mostrar la contraseña o el número de identificación personal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión. Nota: Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4.

Print

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
Imprimir directorio	Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de e-mail	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

Fax

Nota: Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos y Activar registro de llamadas están establecidos en Activado.

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Forms Merge

Nota: Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
Modo Merge Imprimir* Captura de datos Desactivado	Especificar el modo de funcionamiento para Forms Merge.
Archivo de captura de datos Flash*	Establecer el destino al que se reenvían los datos capturados. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el modo Merge está establecido en Captura de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de puerto de impresión y filtro Puerto de red Activado* Desactivado	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto de red.
Configuración de puerto de impresión y filtro Filtro de red Desactivado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro de red para todos los datos enviados a la impresora.
Configuración de puerto de impresión y filtro Puerto USB Activado* Desactivado	Habilitar Forms Merge para procesar todos los datos que se envían al puerto USB.
Configuración de puerto de impresión y filtro Filtro USB Desactivado* NULO OFIS OFIS+NULO OFIS+AS400 AS400 PCL ZPL ZPLF	Especificar el filtro USB para todos los datos enviados a la impresora.
Configuración de puerto de impresión y filtro Tiempo de espera del puerto local 1-100 (10*)	Especificar el valor de tiempo de espera para los trabajos de Forms Merge que se envían al puerto local.
Varios Imprimir todos los formularios	Imprimir todos los conjuntos de formularios almacenados en la unidad de almacenamiento inteligente o en el disco duro de la impresora.
Varios Error al imprimir la página Activado* Desactivado	Active la impresión de una página de error cuando se encuentre un error en un trabajo de Forms Merge.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.
Nota: Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.
- 3 Aplique los cambios.
- 4 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 5 Aplique los cambios.

Visualización de informes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.
- 2 Seleccione el informe que desea ver.

Pedido de consumibles y piezas

Para solicitar consumibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Si desea pedir un cartucho de tóner, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

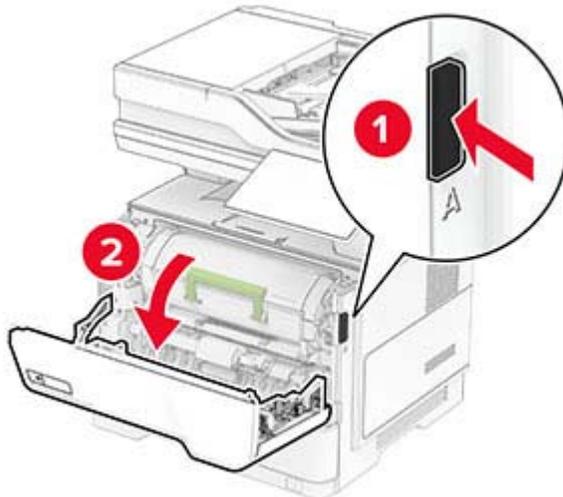
Solicitud de unidades de imagen

Para solicitar una unidad de imagen, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

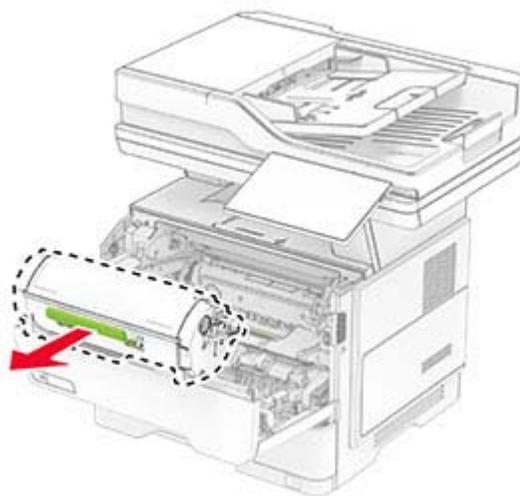
Sustitución de consumibles y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta A.

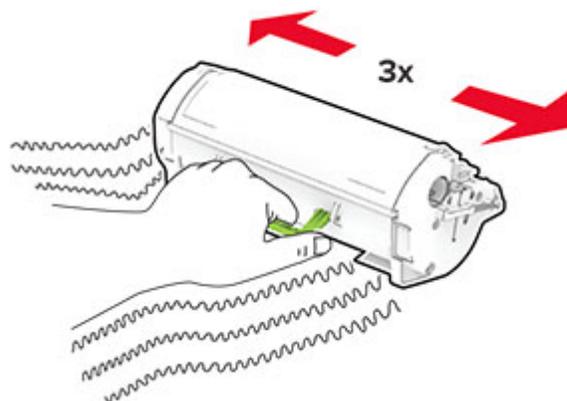


2 Extraiga el cartucho de tóner usado.

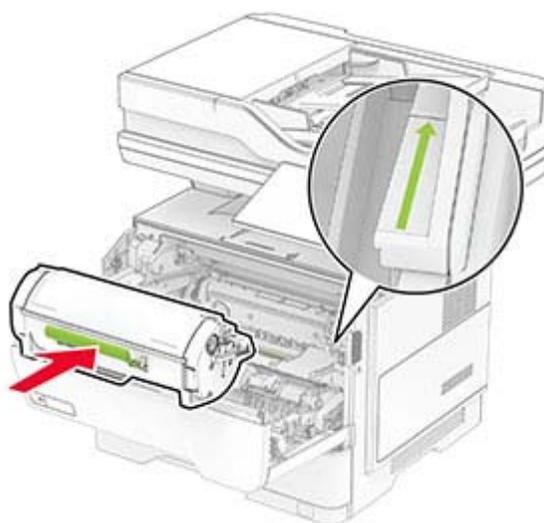


3 Desembale el nuevo cartucho de tóner.

4 Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



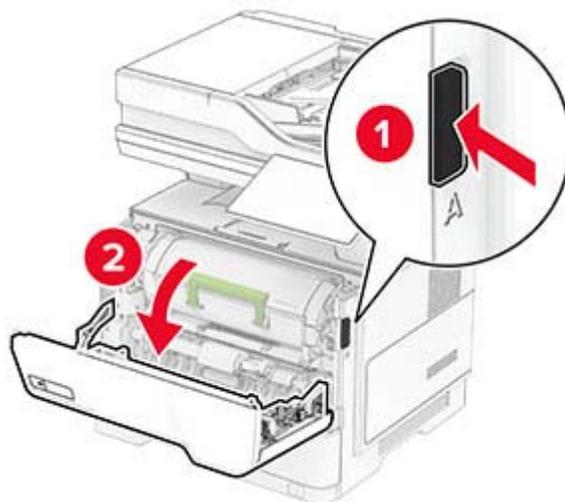
5 Inserte el cartucho de tóner nuevo.



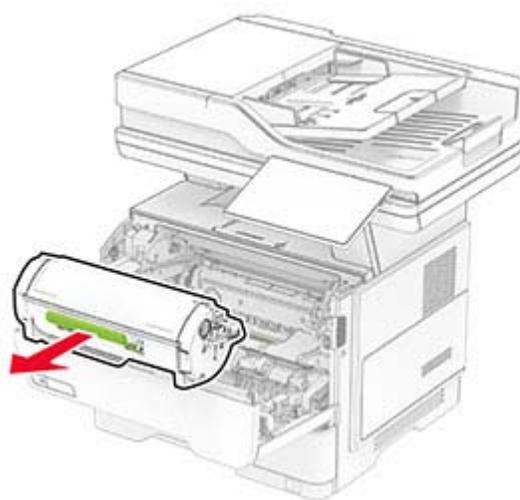
6 Cierre la puerta A.

Sustitución de la unidad de imagen

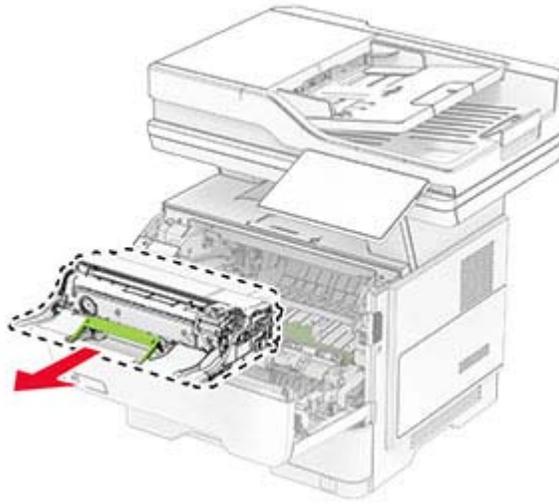
1 Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner.

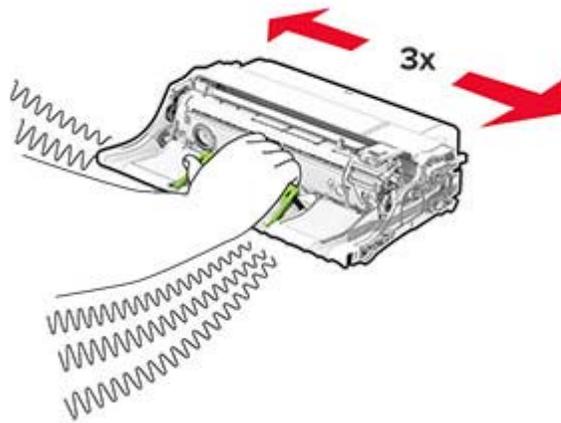


3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen.

5 Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner.

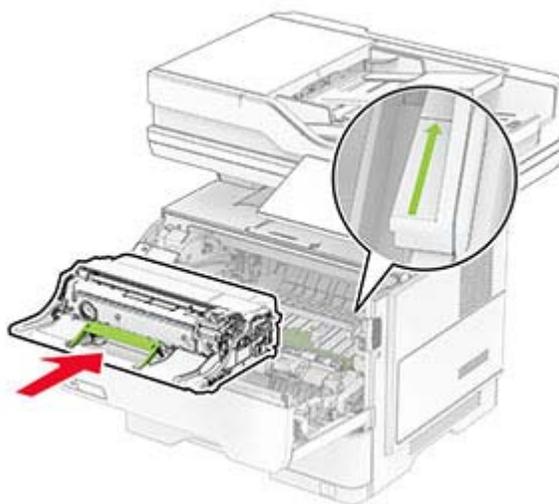


Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

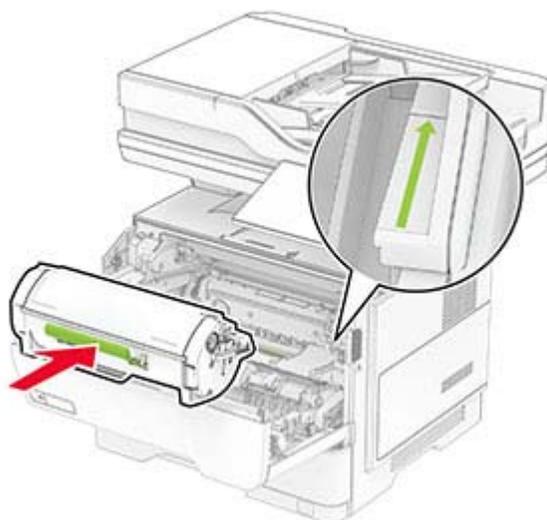
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



6 Introduzca la nueva unidad de imagen.



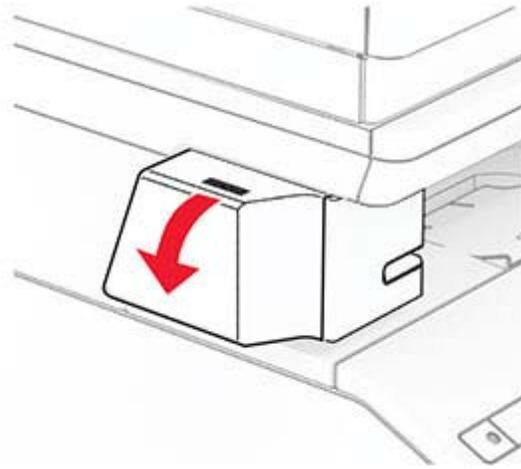
7 Introduzca el cartucho de tóner.



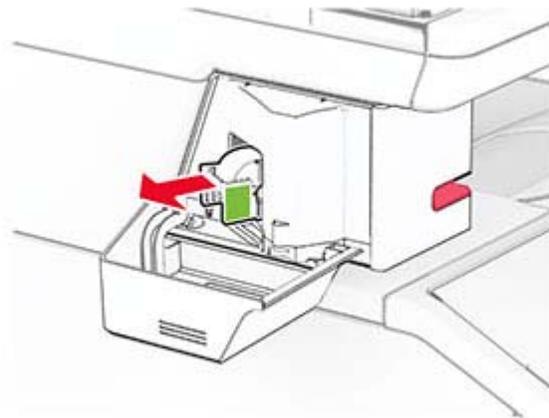
8 Cierre la puerta A.

Sustitución del recambio de grapas

1 Abra la puerta de acceso de la grapadora.



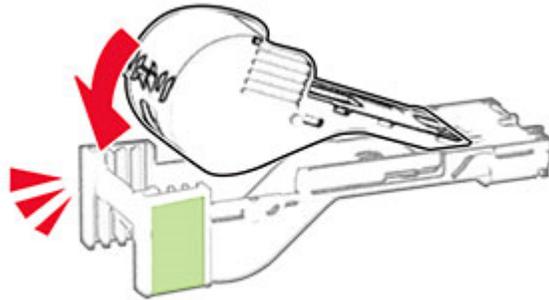
2 Retire el cartucho de grapas.



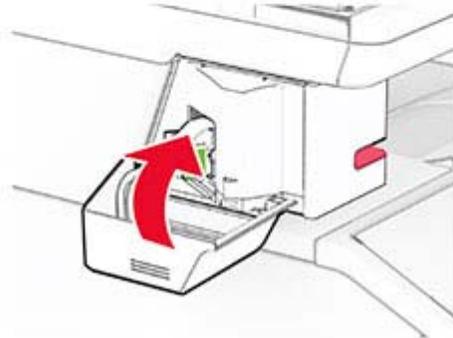
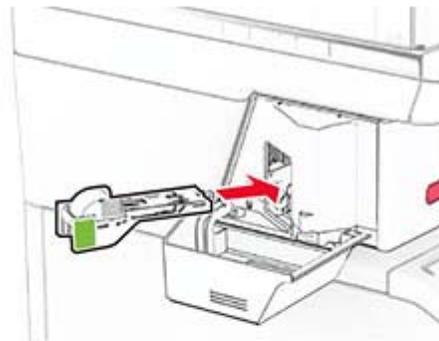
3 Retire los recambios de grapas vacíos.



- 4** Introduzca el nuevo recambio de grapas hasta que encaje en su sitio.



- 5** Inserte el cartucho de grapas y, a continuación, cierre la puerta de acceso de la grapadora.

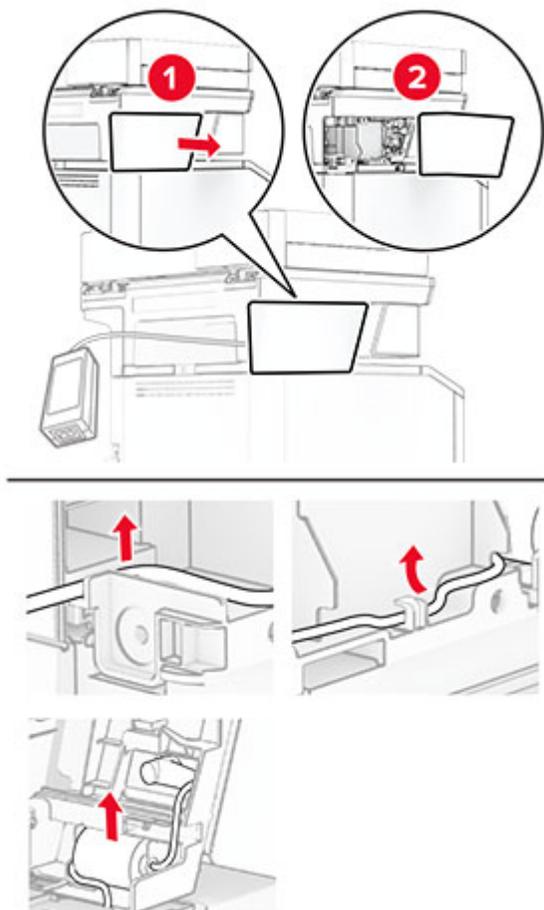


Nota: Compruebe el estado del indicador LED. La grapadora está lista para usarse cuando se encienda la luz azul.

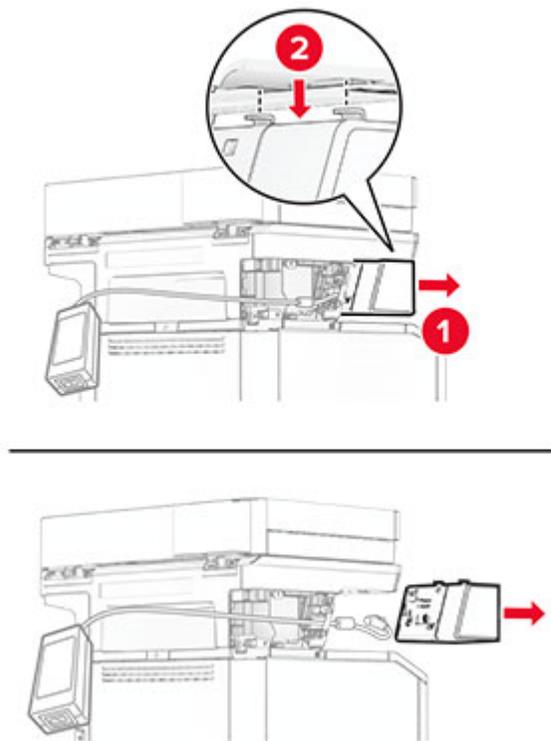
Sustitución de la fuente de alimentación de la grapadora

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Desconecte la fuente de alimentación de la toma eléctrica.

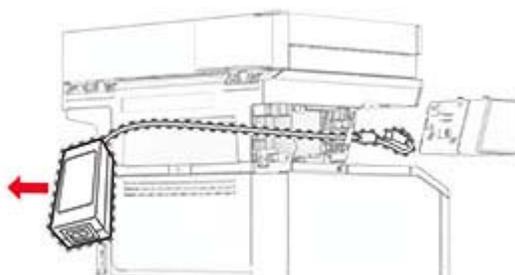
4 Retire la cubierta de la columna y el cable de alimentación.



5 Extraiga la grapadora.

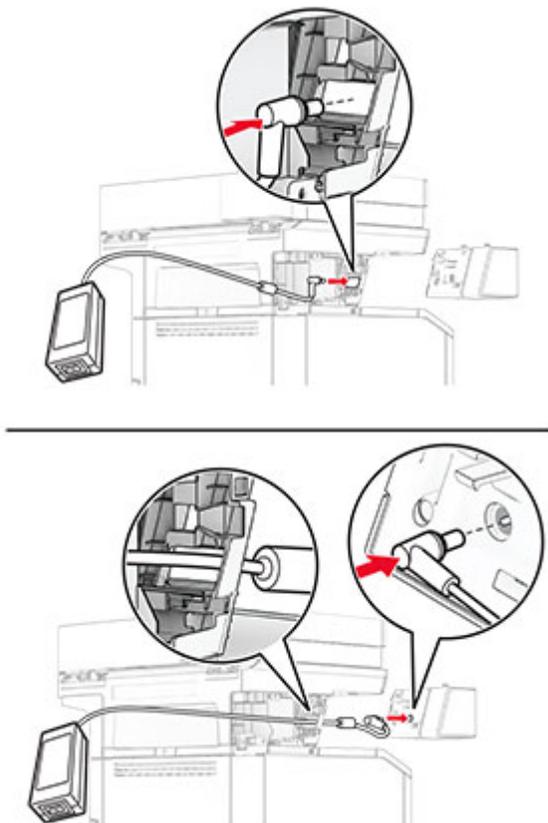


6 Retire la fuente de alimentación utilizada.

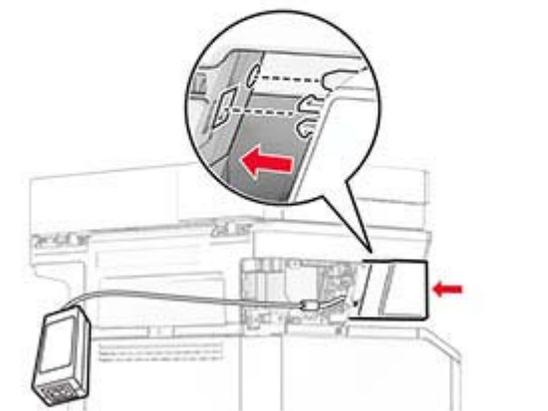
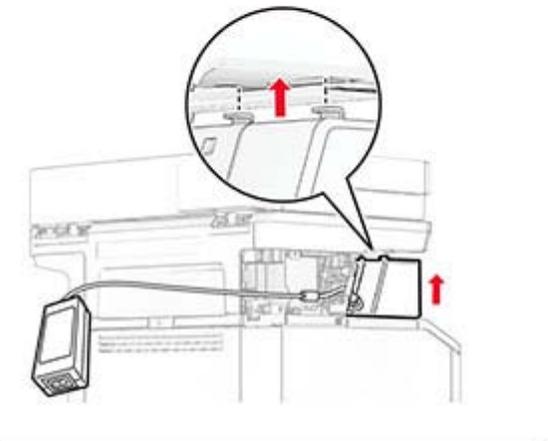
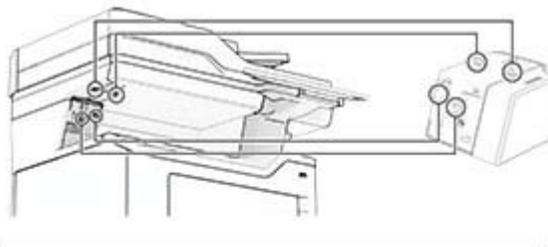


7 Desembale la nueva fuente de alimentación.

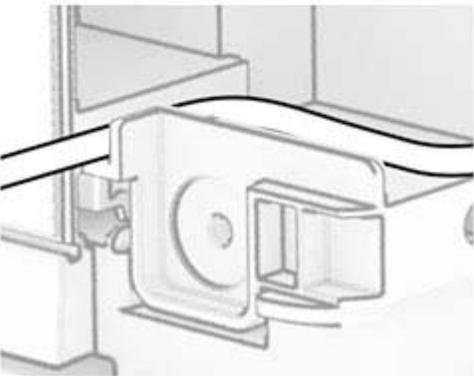
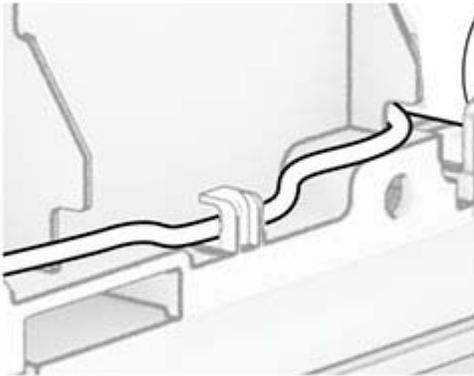
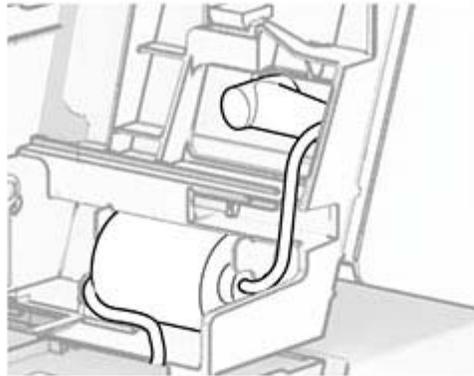
8 Inserte la nueva fuente de alimentación a través de la impresora y conéctela a la grapadora.



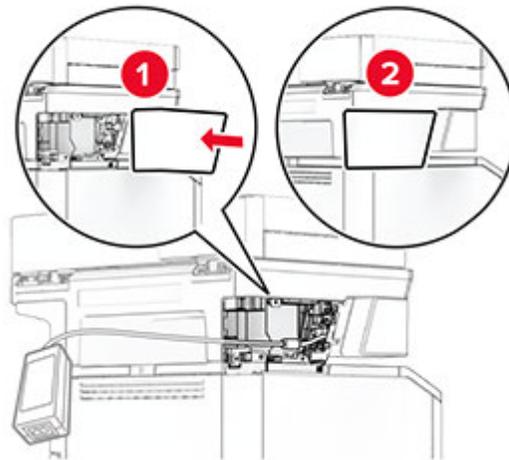
9 Instale la grapadora.



10 Coloque la fuente de alimentación correctamente.



11 Coloque la cubierta de la columna.



Nota: Fije la fuente de alimentación correctamente.



12 Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y el otro a una toma de corriente eléctrica.

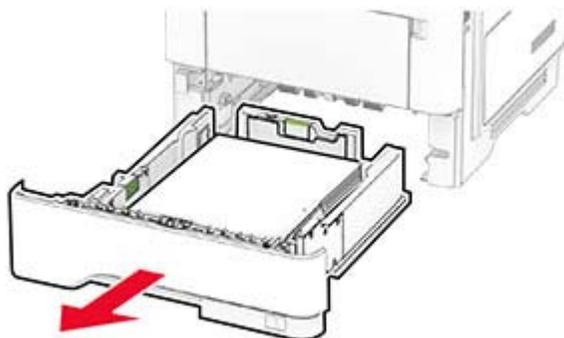
13 Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y el otro a una toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

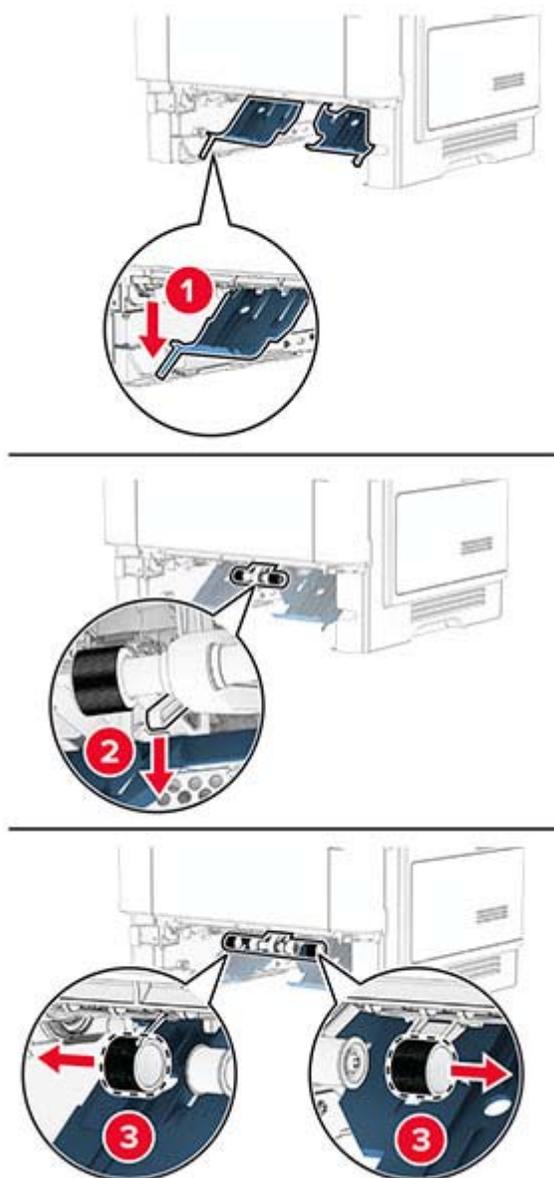
14 Encienda la impresora.

Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Extraiga la bandeja.

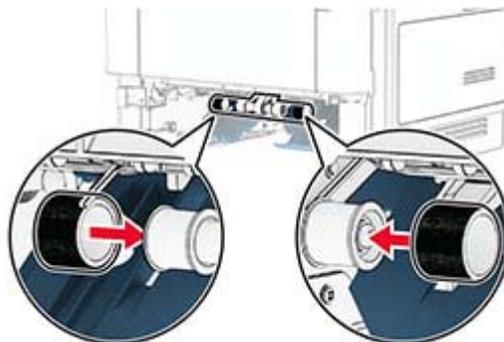


4 Retire las gomas de los rodillos usadas.



5 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



7 Introduzca la bandeja.

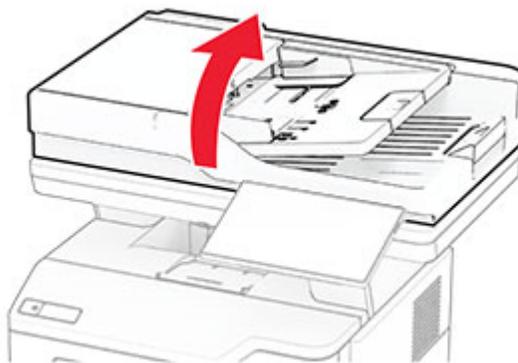
8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

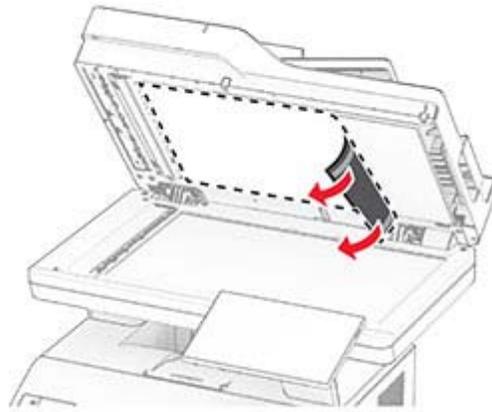
9 Encienda la impresora.

Sustitución del panel del cristal del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.

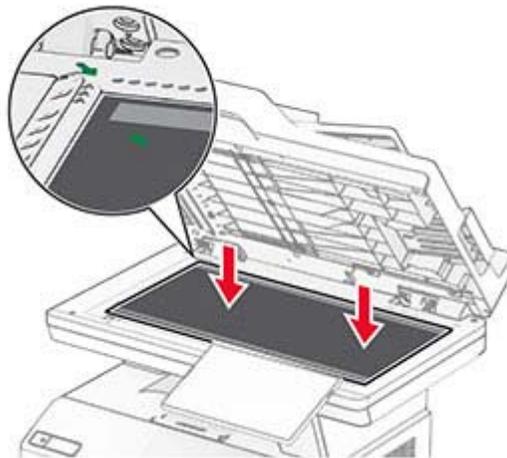


2 Retire el panel del cristal del escáner usado.

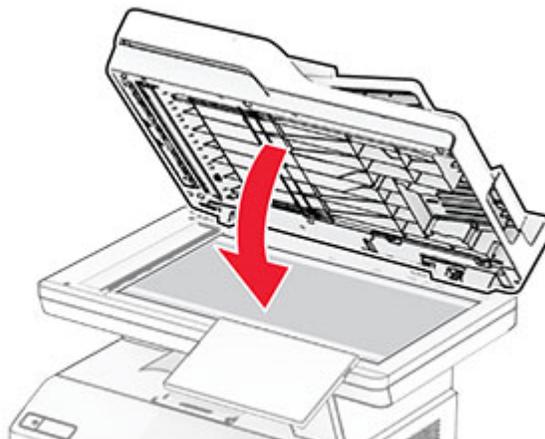


3 Desembale el nuevo panel del cristal del escáner.

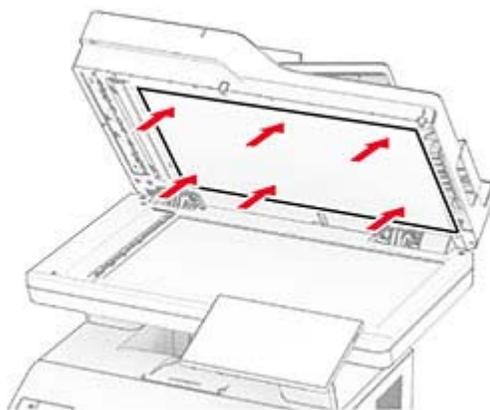
4 Alinee el nuevo panel del cristal del escáner con el cristal del escáner.



5 Cierre la cubierta del escáner para fijar el nuevo panel del cristal del escáner.



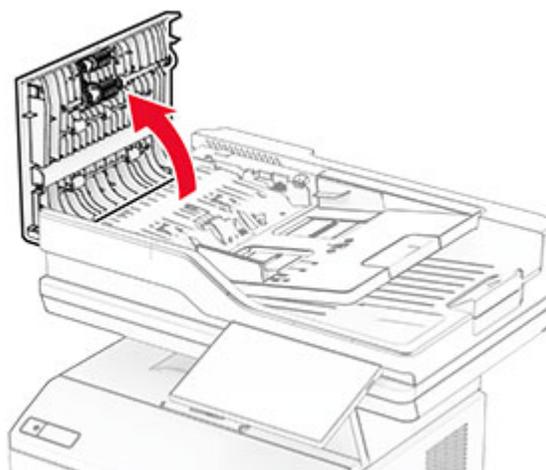
- 6 Abra la cubierta del escáner.
- 7 Aplique presión al panel del cristal del escáner para fijarlo.



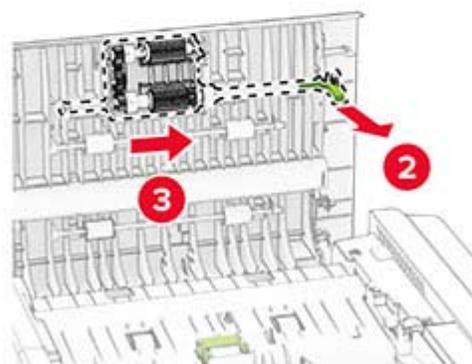
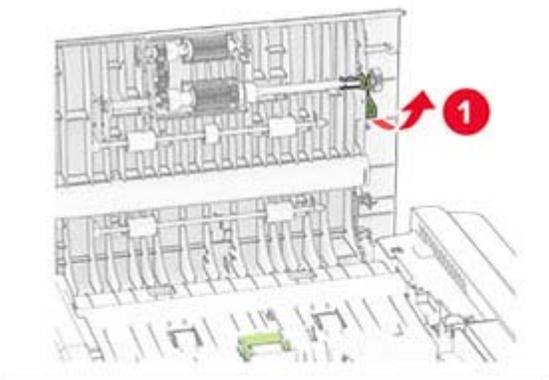
- 8 Cierre la cubierta del escáner.

Sustitución de los rodillos del ADF

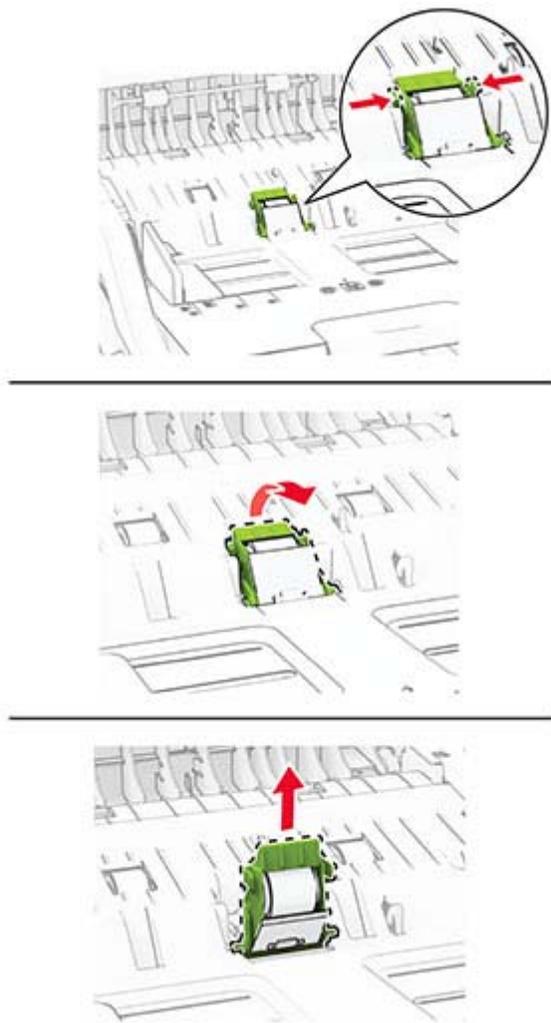
- 1 Abra la puerta C.



2 Retire el rodillo de carga del ADF usado.

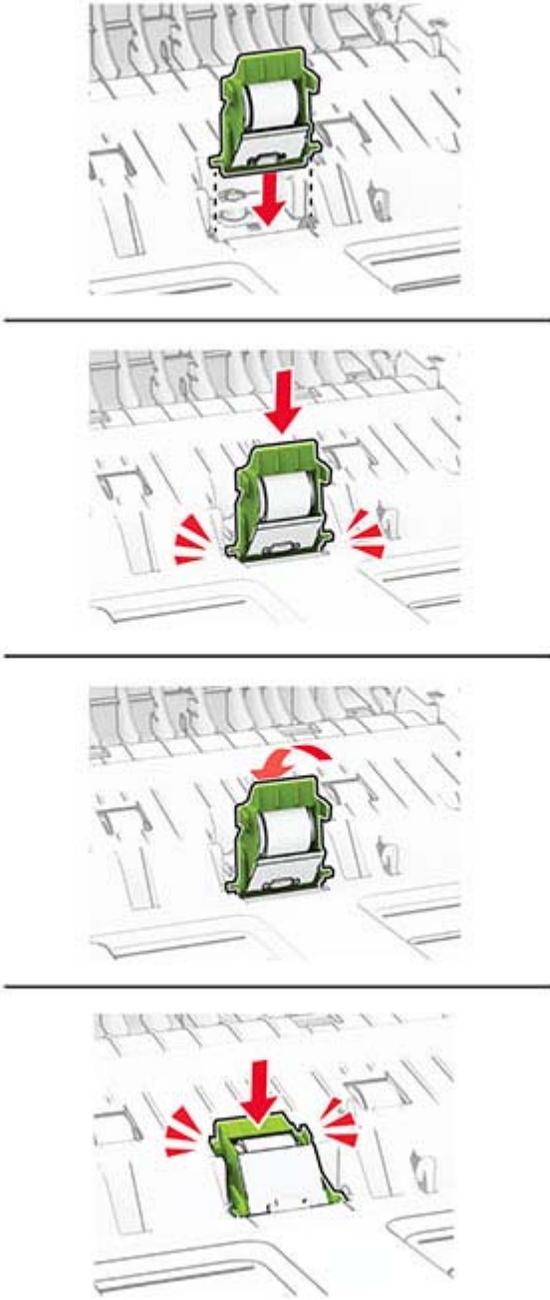


3 Retire el rodillo de separación del ADF.

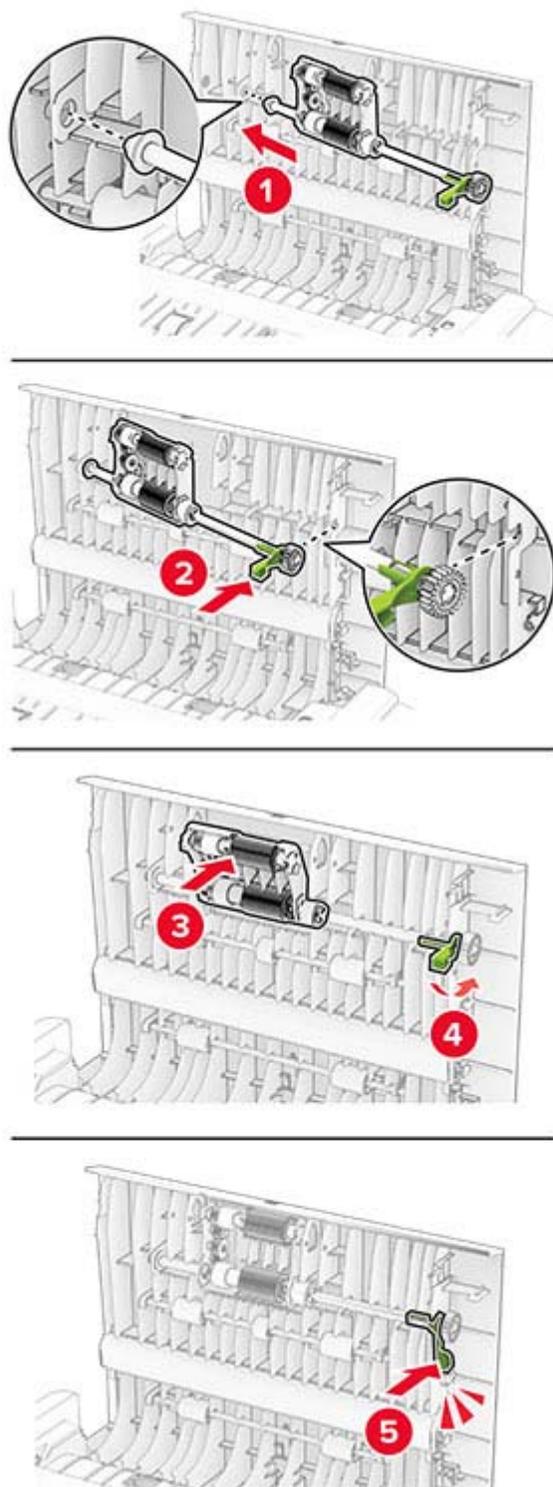


4 Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF y el rodillo de separación del ADF.

5 Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



6 Inserte el nuevo rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Cierre la puerta C.

Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del programa de uso y devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpeza de la pantalla táctil

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas:

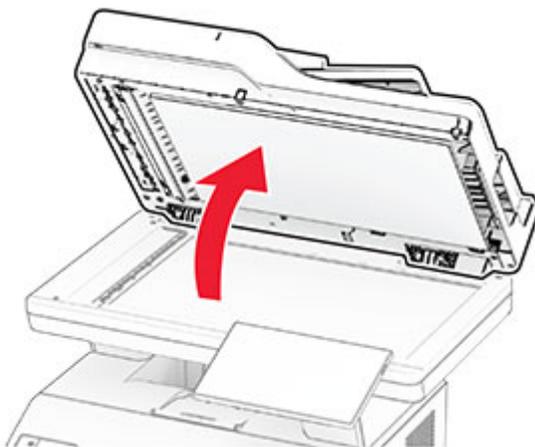
- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

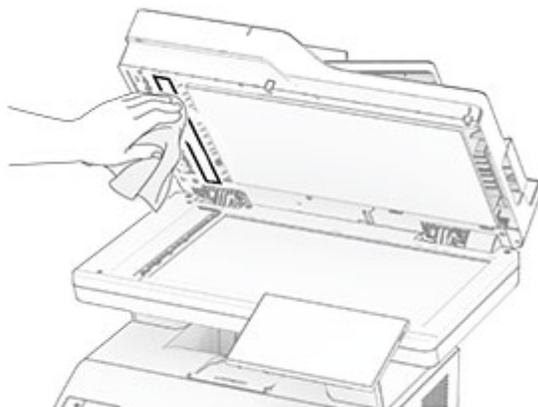
Limpeza del escáner

- 1 Abra la cubierta del escáner.



2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

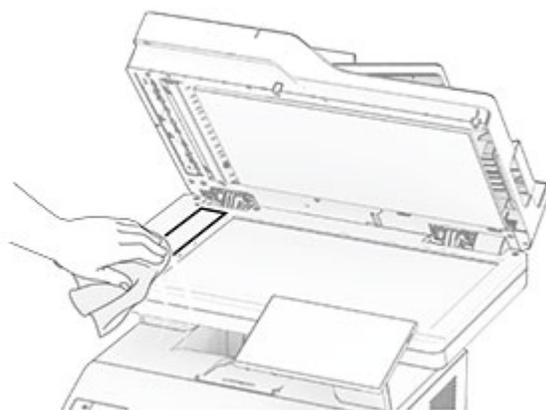
- panel de cristal del ADF



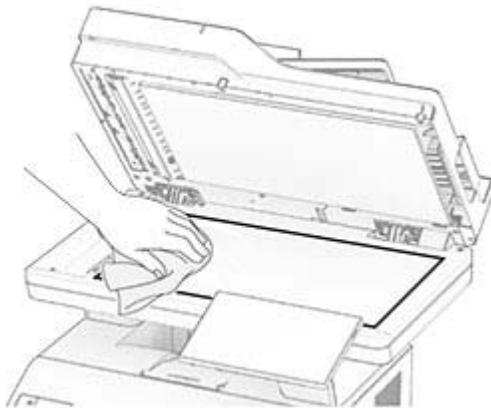
- Panel de cristal del escáner



- cristal del ADF



- Cristal del escáner

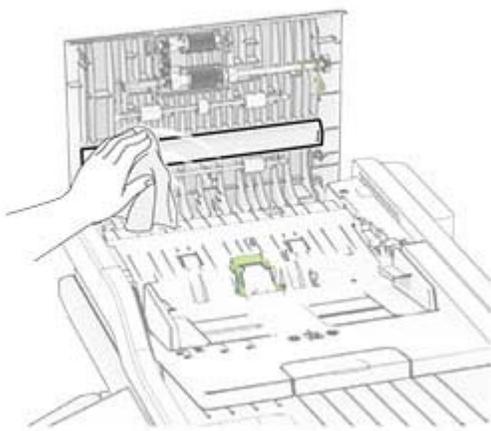


3 Cierre la cubierta del escáner.

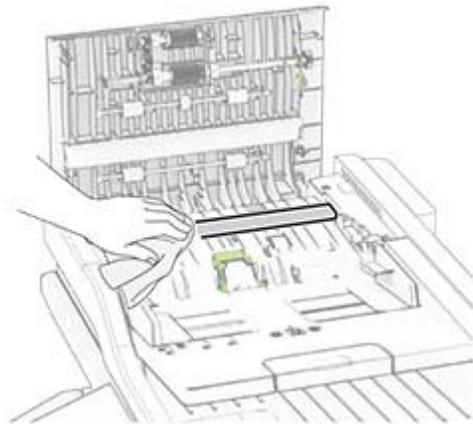
4 Abra la puerta C.

5 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel del cristal del ADF en la puerta C



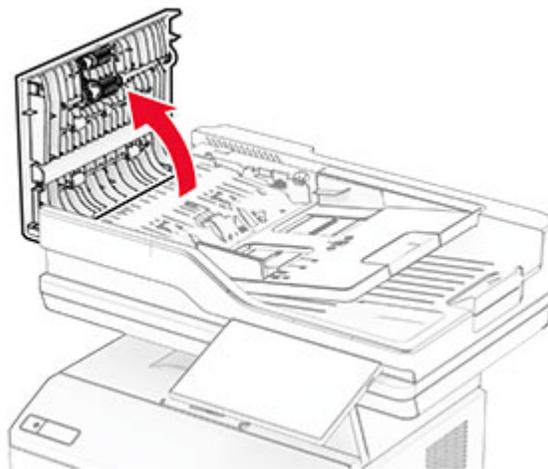
- Cristal del ADF en la puerta C



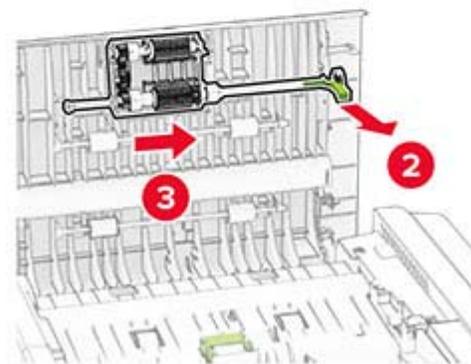
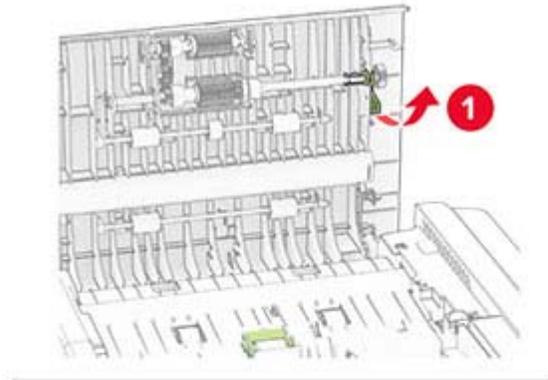
6 Cierre la puerta C.

Limpieza de los rodillos del ADF

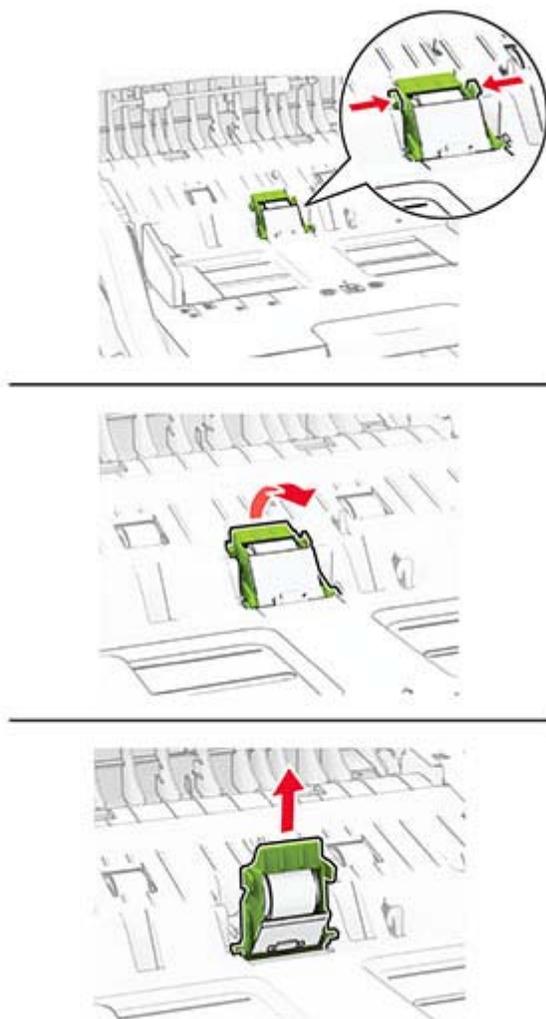
1 Abra la puerta C.



2 Retire el rodillo de carga del ADF.

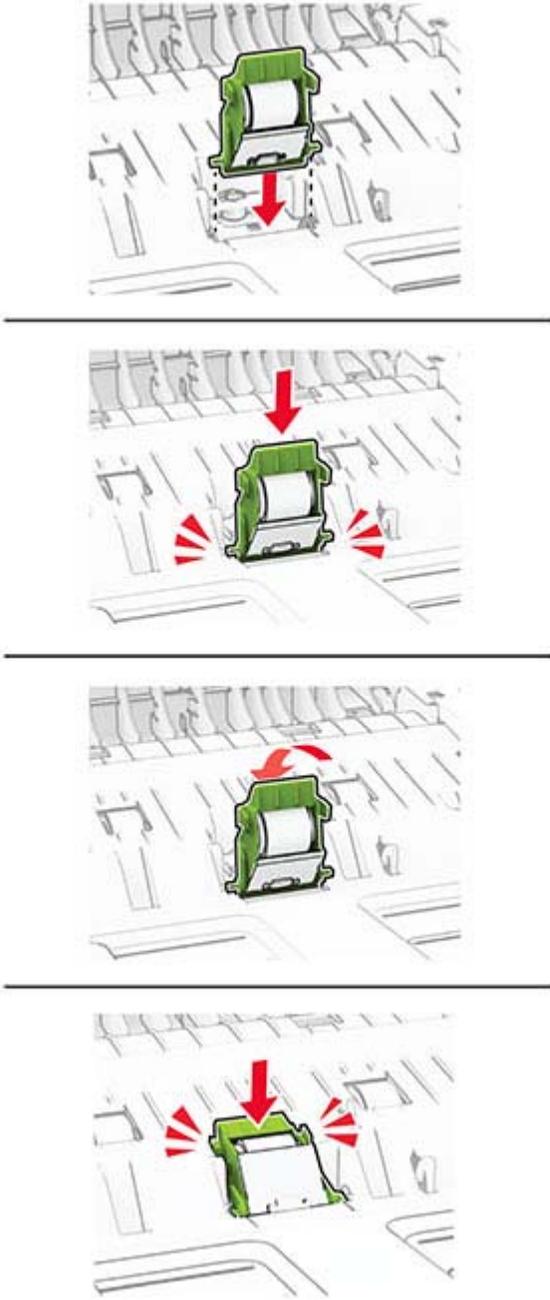


3 Retire el rodillo de separación del ADF.

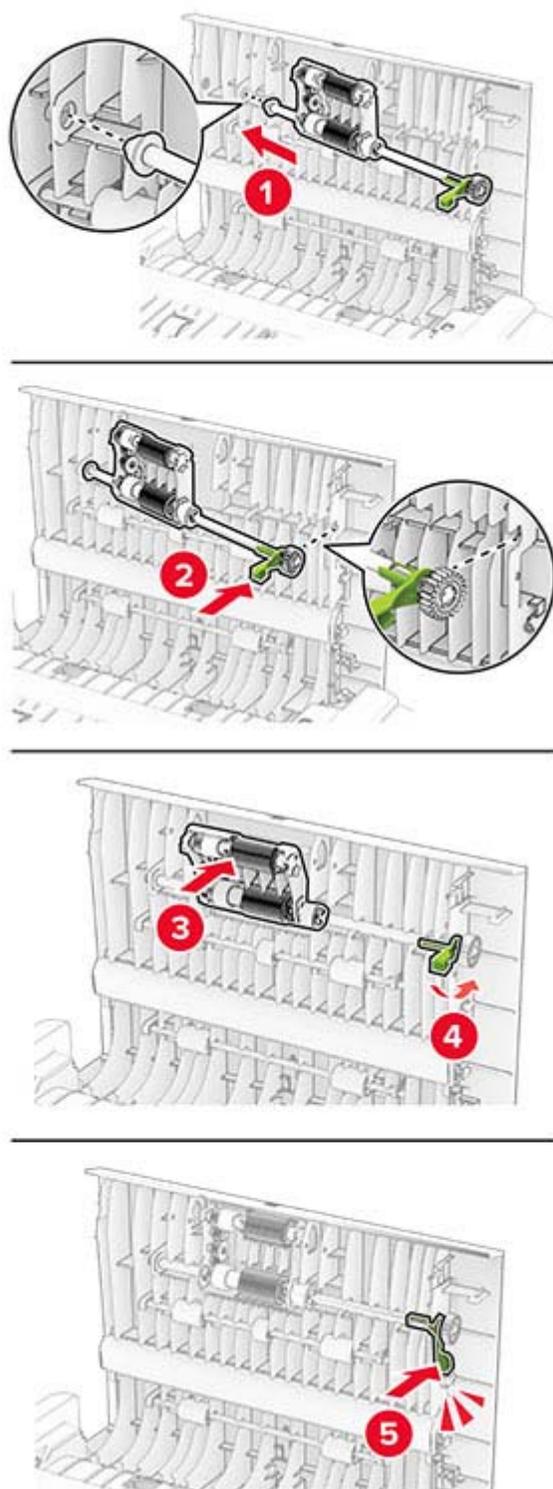


4 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga y el rodillo de separación del ADF.

5 Inserte el rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



6 Inserte el rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



7 Cierre la puerta C.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias.**
- 2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 212](#)



[“Impresión oscura” en la página 213](#)



[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 215](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 216](#)



[“Fondo gris” en la página 217](#)



[“Bandas claras horizontales” en la página 227](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 218](#)



[“Impresión clara” en la página 219](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 221](#)



[“Curvatura del papel” en la página 222](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 223](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 233](#)



[“Páginas completamente negras” en la página 224](#)



[“Imágenes o texto cortados” en la página 225](#)



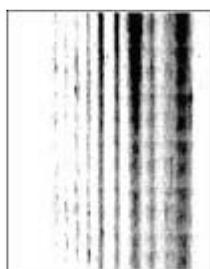
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 226](#)



[“Bandas oscuras verticales” en la página 229](#)



[“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 231](#)



[“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 232](#)



[“Bandas claras verticales” en la página 228](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 229](#)

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.</p> <p>Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En la pantalla inicial, toque Estado/Suministros > Suministros.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner. En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Ajustar los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes.</p> <p>2 Ajustar la intensidad del tóner a 7. En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Papel doblado o arrugado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Disminuya la intensidad del tóner. En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte “Actualización de firmware” en la página 47.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Márgenes incorrectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe el estado del cartucho de tóner. En la pantalla de inicio, toque Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo.</p> <p>b Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 7.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .
<p>Paso 7</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen.</p> <p>En la pantalla inicial, toque Estado/Suministros > Suministros.</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 5.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>d Introduzca la bandeja.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Imágenes o texto cortados



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Bandas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Líneas o rayas oscuras verticales

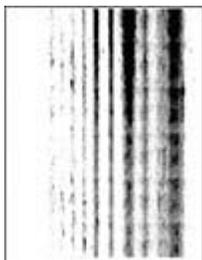


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Solución de problemas > Limpieza del escáner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 201.</p> <p>b Copie el documento utilizando el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Defectos recurrentes



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos recurrentes es igual a alguno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Coincide la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	Vaya al paso 2.	Anote la distancia y póngase en contacto con su distribuidor .
<p>Paso 2</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen defectos recurrentes?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera. Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p>d Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>Para usuarios de Macintosh</p> <p>a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p>b Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Añada memoria de la impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 45.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo Silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de papel > Tipos de papel.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Elimine los trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 17. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo. • Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo. <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p>Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>Inserte la unidad flash en el puerto correcto.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivos admitidos” en la página 80.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 7.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>Inserte una unidad flash compatible.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Activación del puerto USB

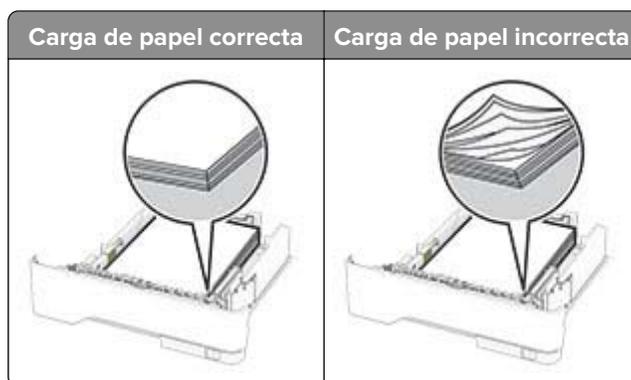
En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

Eliminación de atascos

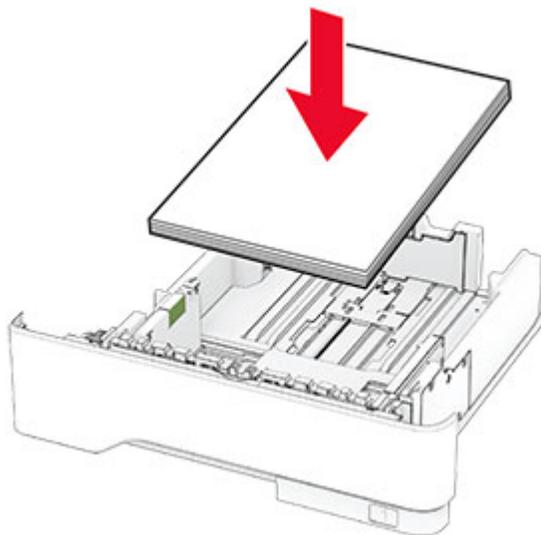
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



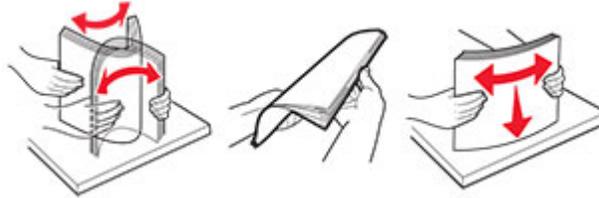
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

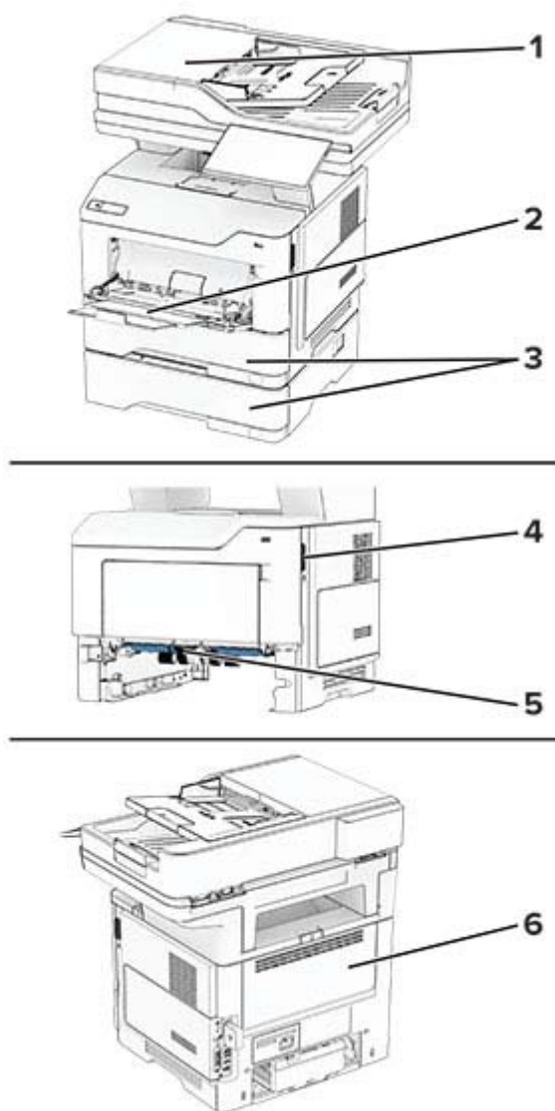


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

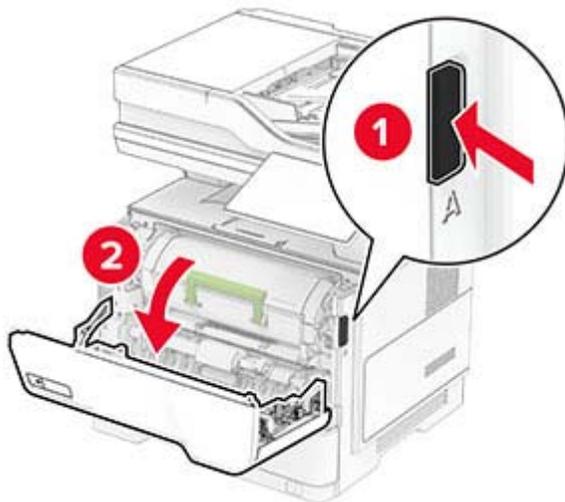
- Si Ayuda en atasco está Activada, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



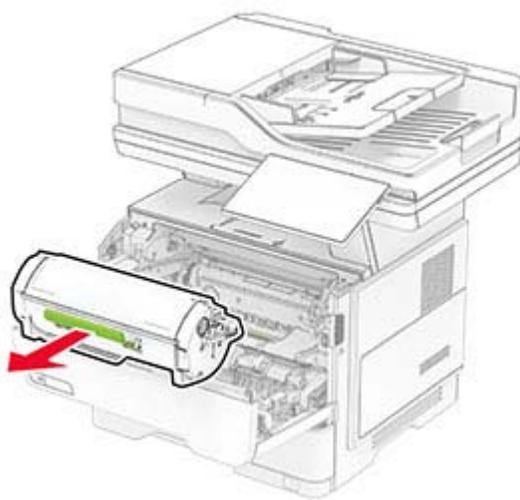
	Ubicaciones de los atascos
1	Alimentador de documentos automático
2	Alimentador multiuso
3	Bandejas
4	Puerta A
5	Unidad a doble cara
6	Puerta B

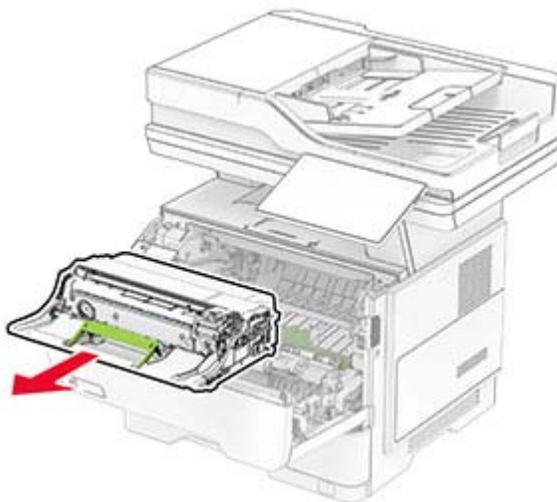
Atasco de papel en la puerta A

1 Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen.

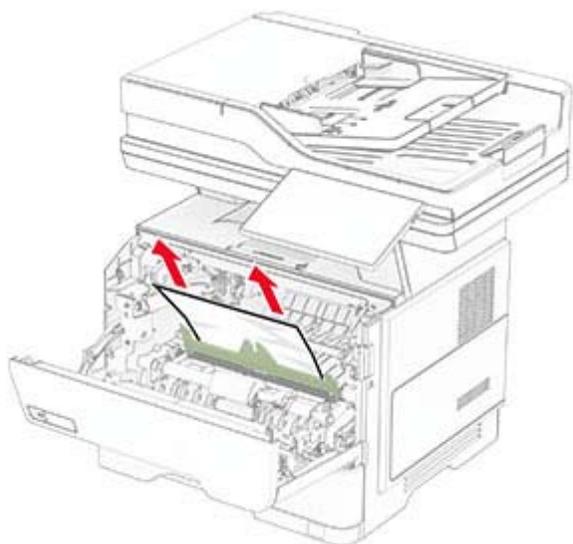
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

**4** Retire el papel atascado.

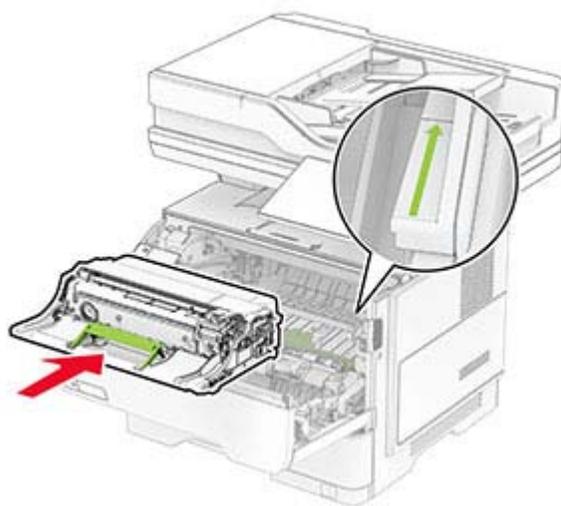
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



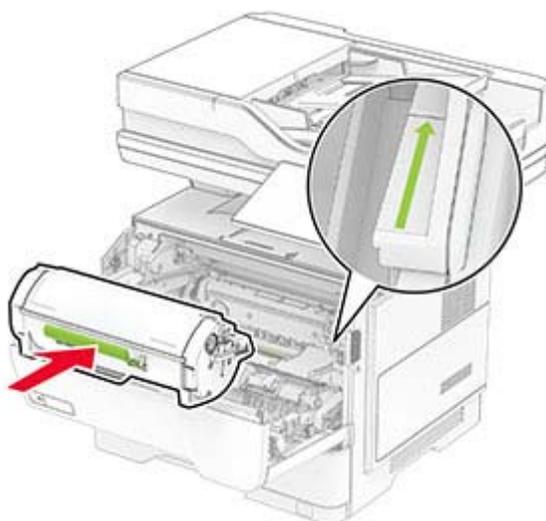
5 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.

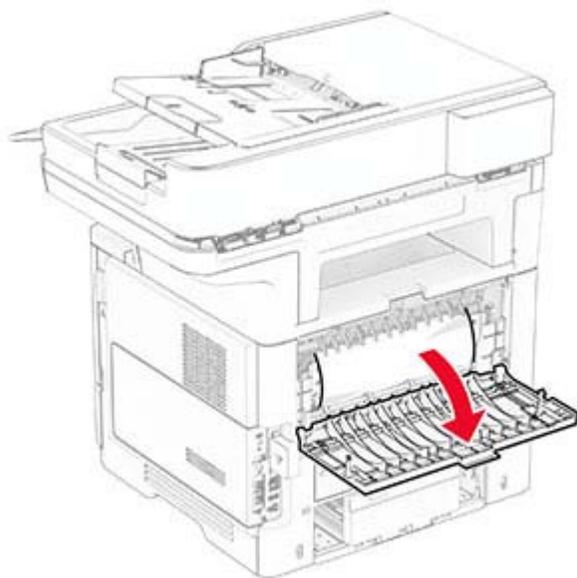


7 Cierre la puerta A.

Atasco de papel en la puerta B

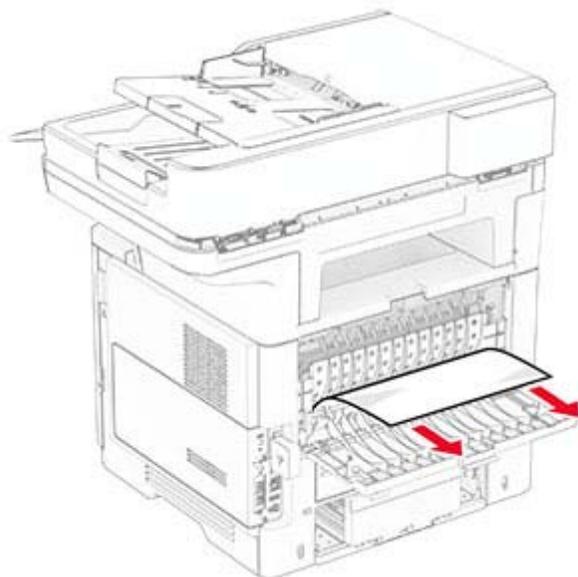
1 Abra la puerta B.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

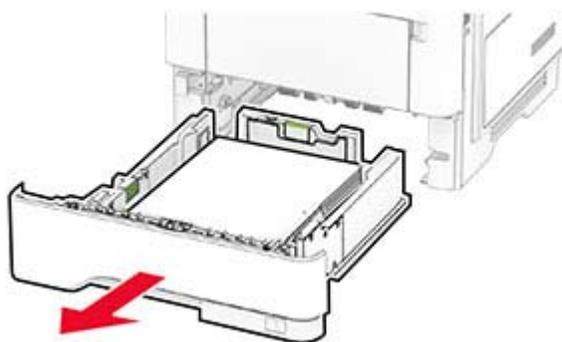
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



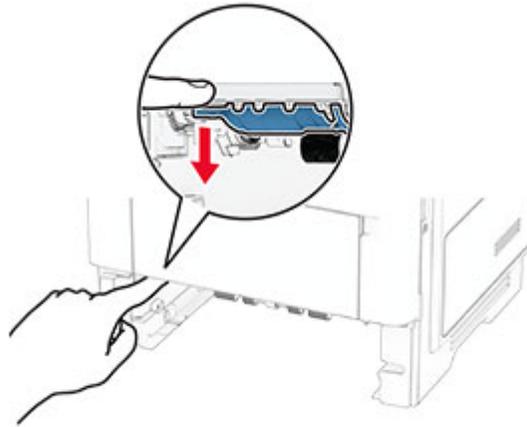
3 Cierre la puerta B.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Extraiga la bandeja.

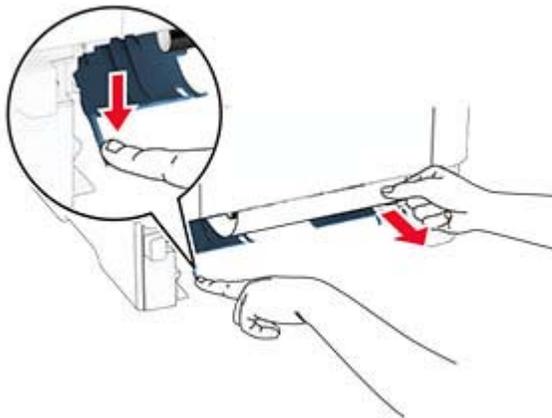


- 2 Presione el pestillo de la unidad de impresión a doble cara para abrirla.



- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

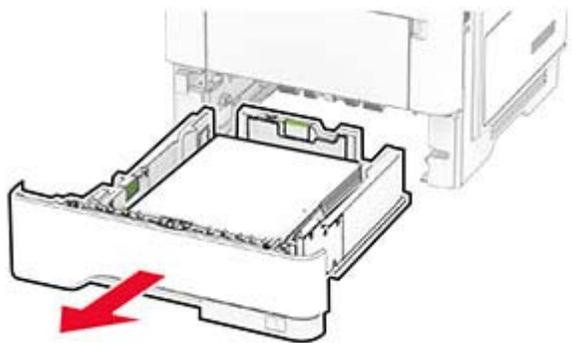


- 4 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en las bandejas

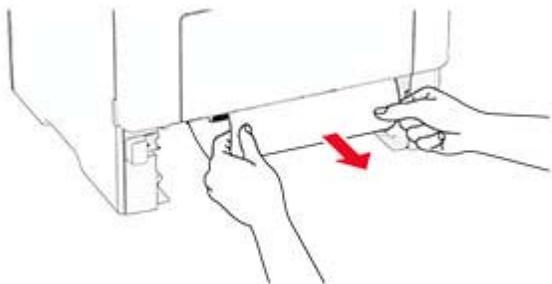
- 1 Extraiga la bandeja.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



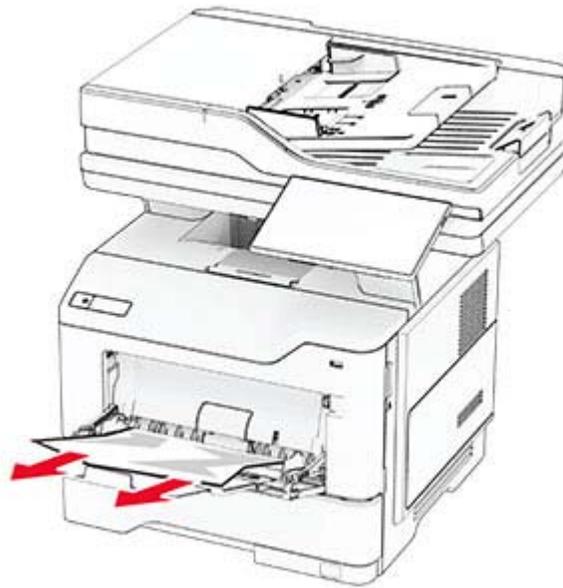
3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador multiuso

1 Retire el papel del alimentador multiuso.

2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

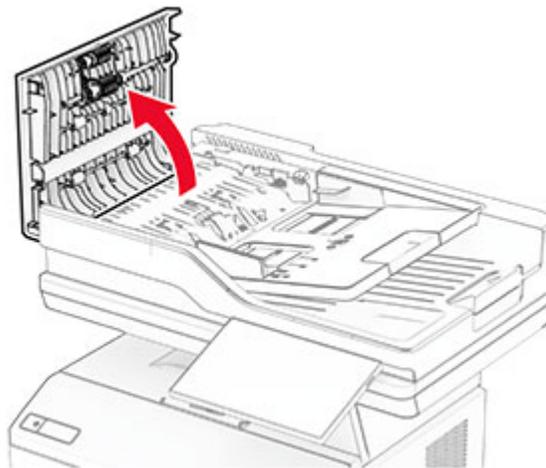


3 Cargue papel y ajuste la guía del papel.

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

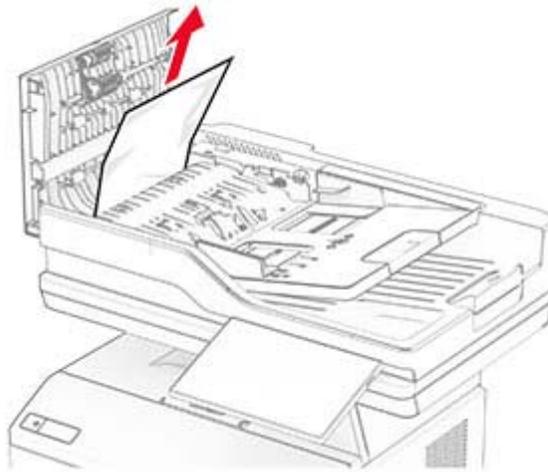
Atasco de papel en la cubierta superior del ADF

- 1** Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2** Abra la puerta C.



3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



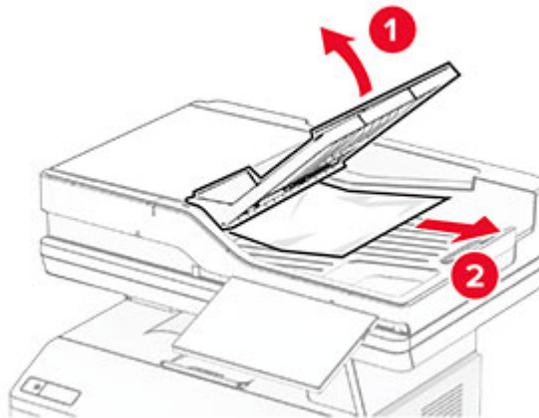
4 Cierre la puerta C.

Atasco de papel debajo de la bandeja de salida del ADF

1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.

2 Levante la bandeja del ADF y retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Coloque la bandeja del ADF de nuevo en su sitio.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>b Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 6 o posterior • Google Chrome™ versión 32 o posterior • Mozilla Firefox versión 24 o posterior <p>b Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>Nota: Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>b Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.</p> <p>b Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. Nota: Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>b Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo > Automático.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.</p> <p>Nota: Algunos routers pueden tener el mismo el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte “Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 73.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>Asegúrese de que haya introducido la contraseña de red correcta.</p> <p>Nota: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Imprima la página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 48.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

flash defectuosa detectada

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Luz roja en la grapadora

Realice alguna de estas acciones:

- Cierre la puerta de acceso de la grapadora.
- Retire las grapas sueltas.

Nota: Después de retirar las grapas sueltas, se necesitan dos ciclos de cebado antes de grapar. Inserte una pila de papel en la grapadora tres veces. El grapado comienza con la tercera inserción.

- Sustituya el cartucho de grapas.

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instalar el cartucho de tóner correcto.

Suministro que no es del fabricante de la impresora

La impresora ha detectado un suministro o una pieza no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original del fabricante de la impresora.

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar.</p> <p>b Toque Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desea imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 45.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco.</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, toque Activado o Automático.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Problemas de envío de correo electrónico

Desactivar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"

En la pantalla de inicio, toque **Valores > E-mail > Configuración de correo electrónico > Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" > Activado.**

Para evitar que el error vuelva a ocurrir, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte ["Actualización de firmware" en la página 47.](#)
- Configure los valores del servidor SMTP de correo electrónico. Para obtener más información, consulte ["Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico" en la página 34.](#)

No se pueden enviar correos electrónicos

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 34.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 34.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Problemas de fax

El ID de remitente no se muestra

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

Acción	Sí	No
<p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración > Activar ID de remitente.</p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Auricular • Contestador automático <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared. b Espere tono. c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono. d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared. e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, conéctese a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se esté conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. • Marque manualmente el número de teléfono. <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de Fax > Valores de recepción de fax > N.º tonos respuesta.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte "Páginas en blanco" en la página 212.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>b Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte "Calidad de impresión baja" en la página 212.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Si utiliza un fax analógico, reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración.</p> <p>b En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Falta información en la portada de fax

Acción	No	Sí
<p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Envíe o recupere el fax.</p> <p>¿Falta información en la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 46.</p> <p>b Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.</p> <p>c Haga clic en Fax y, a continuación, desactive la opción Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax.</p> <p>d Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar a un equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Realice un trabajo de copia.</p> <p>¿El trabajo de copia se realiza correctamente?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p>a Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque Valores > Informes > Red > Página de configuración de red. b Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 a Conecte la impresora a la red. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 a Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red. b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

No se puede digitalizar a una carpeta de red

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 a Cree un método abreviado de carpeta de red. b Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte “Digitalizar a una carpeta de red” en la página 93.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>, donde <code>nombre_host_servidor</code> es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.</p> <p>¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>Actualice el método abreviado de carpeta de red.</p> <p>a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. <p>b Haga clic en Métodos abreviados y seleccione un método abreviado.</p> <p>Nota: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione Carpeta de red.</p> <p>c En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la ruta compartida es <code>\\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta</code>, escriba <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>. • Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida. <p>d Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.</p> <p>Nota: Si Autenticación se ha establecido en "Usar nombre de usuario y contraseña asignados", introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.</p> <p>e Haga clic en Guardar.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

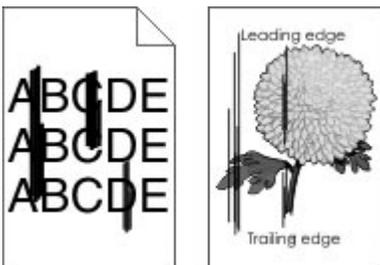
Copias parciales de documento o fotografía

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Baja calidad de las copias

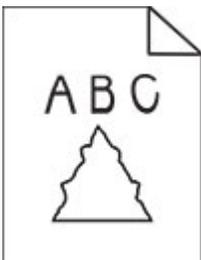
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 201.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de la copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p>b Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de la copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>a Abra la cubierta del escáner.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y el panel del ADF.</p> <p>c Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>a Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.</p> <p>Nota: El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.</p> <p>b En la pantalla de inicio, toque .</p> <p>c Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Revise las conexiones de los cables.</p> <p>a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p>b Digitalice el documento.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p>a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p>c Digitalice el documento.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p>b Digitalice el documento.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la cubierta del escáner.</p> <p>¿La cubierta del escáner se cierra correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
<p>Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala. b Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su distribuidor .

Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 5 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- 6 Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4 Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.

Notas:
 - Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
 - Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- 5 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.

6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ponerse en contacto con su distribuidor

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL
MX-B468F

Tipo de máquina:

7020

Modelo:

4H6

Nota sobre la edición

Abril de 2023

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes nacionales: ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Consumibles

Los consumibles estándar para este producto que puede sustituir el usuario incluyen cartuchos de tóner.

Asegúrese de utilizar solo productos específicos de SHARP para los cartuchos de tóner.

 <p>CONSUMIBLES ORIGINALES</p>	<p>Para obtener los mejores resultados de copia, asegúrese de utilizar solo consumibles originales de Sharp que estén diseñados, creados y probados para maximizar la vida útil y el rendimiento de los productos Sharp. Busque la etiqueta de consumibles originales en el paquete de tóner.</p>
---	---

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 56 A dos caras: 55
Digitalización	58
Copiar	59
Listo	14

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Información sobre la eliminación

Información sobre la eliminación de este aparato y sus pilas

SI VA A DESECHAR ESTE APARATO, NO UTILICE EL CONTENEDOR DE RESIDUOS HABITUAL NI LO ARROJE AL FUEGO.

Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas usadas deben ser recogidos y tratados POR SEPARADO y de acuerdo con lo estipulado por ley.

La recogida selectiva promueve un tratamiento respetuoso con el medio ambiente y el reciclaje de materiales, además de minimizar la cantidad final de residuos. LA ELIMINACIÓN INCORRECTA puede ser perjudicial para la salud humana y el medio ambiente debido a las sustancias peligrosas que contiene el producto Lleve los APARATOS USADOS al centro de recogida local (municipal), si lo hay. Este aparato contiene una PILA que no puede ser retirada por el usuario. Para realizar el reemplazo de la batería, póngase en contacto con su distribuidor.

En caso de que tenga alguna duda sobre cómo desechar el producto, póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales para saber el método adecuado para hacerlo.

SOLO PARA LOS USUARIOS DE LA UNIÓN EUROPEA, Y ALGUNOS OTROS PAÍSES, POR EJEMPLO NORUEGA Y SUIZA: Está obligado a seguir por ley los procesos estipulados para la recogida selectiva.



Los usuarios PARTICULARES deberán utilizar las instalaciones existentes de retorno para los aparatos usados. La devolución es gratuita.

El símbolo mostrado arriba aparece en los aparatos eléctricos y electrónicos (o en el embalaje) para recordar al usuario su obligación a hacerlo. Si el equipo ha sido utilizado para FINES COMERCIALES, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor de SHARP, que le informará sobre cómo gestionar su eliminación. Es posible que se le cobre por los gastos derivados de la eliminación. En el caso de aparatos pequeños (y volúmenes pequeños) la recogida podrá ser realizada en los centros locales. Para España: póngase en contacto con el sistema de recogida establecido o con las autoridades locales para la recogida de los productos usados.

Eliminación y tratamiento de los cartuchos

En cuanto a los cartuchos usados de Sharp y otros consumibles de las copadoras/multifuncionales de Sharp, su desecho será tratado de acuerdo con los requisitos legales de su área. Recomendamos que se ponga en contacto con los proveedores de servicio correspondientes (esto es, las empresas responsables del reciclaje de este tipo de productos) y pida a las autoridades locales encargadas de la recogida ayuda si fuera necesario. Si desea obtener más información sobre los programas de recogida y reciclaje de productos de Sharp existentes en algunos países, visite nuestra página web www.sharp.eu.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. ² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

684 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 y EN 50689:2021.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaInP

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 650-670

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 649 A dos caras: 396
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	684
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	23,5
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	13,4
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,0
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Algunos modelos admiten un *modo de suspensión profunda*, que reduce aún más el consumo de energía después de largos períodos de inactividad.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de ≤ 1 W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Información medioambiental

Lea detenidamente esta sección. Le ayudará a reducir su impacto en el medio ambiente, además de a ahorrar en costes.

Ahorro de papel

- 1 La función automática de impresión a doble cara le permite imprimir ambos lados del papel automáticamente sin necesidad de darle la vuelta de forma manual. Si el dispositivo incluye la función de impresión a doble cara automática, configure los valores de impresión en el equipo para imprimir de forma automática a doble cara. Utilice la función de impresión a doble cara automática en este dispositivo siempre que sea posible.
- 2 Mediante la impresión en papel reciclado y papel fino de 64 g/m² que cumplan con la norma EN 12281:2002 y otros estándares de calidad similares, puede reducir el impacto en el medio ambiente.

Ahorro de energía

El programa ENERGY STAR® es un sistema voluntario para promover el desarrollo y la compra de modelos de mayor eficacia energética, lo que ayuda a minimizar el impacto medioambiental. Los productos que cumplen los exigentes requisitos del programa ENERGY STAR, que ofrece beneficios medioambientales y de consumo de energía, pueden llevar el logotipo ENERGY STAR siempre que se hayan registrado en un programa ENERGY STAR.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:
LEX-M03-002

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen el siguiente componente modular:

AzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

A

activación de contraseñas por voz 27
 activación de la navegación por voz 24
 activación de los números de identificación personal 27
 activación de Wi-Fi Direct 74
 activación del modo de ampliación 26
 activación del puerto USB 240
 activación del timbre distintivo 33
 actualización de firmware 47
 adición de aplicaciones a la pantalla de inicio 20
 adición de contactos 24
 adición de grupos de contactos 24
 adición de método abreviado
 correo electrónico 87
 destino de fax 89
 dirección FTP 93
 adición de un método abreviado copia 86
 admitidas, unidades flash 80
 agregar opciones de hardware controlador de impresión 48
 agregar opciones internas controlador de impresión 48
 ahorro de consumibles 209
 ahorro de papel 86
 AirPrint
 uso 78
 ajuste
 registro del escáner 269
 ajuste de brillo
 de la pantalla 209
 ajuste de intensidad del tóner 83
 ajuste de la intensidad del fax 90
 ajuste de la velocidad de voz Navegación por voz 26
 ajuste del registro de ADF 269
 ajuste del volumen predeterminado
 altavoz 27
 auricular 26

alertas de correo electrónico configuración 176
 alimentador multiuso
 carga 44
 almacenamiento de trabajos de impresión 80
 almacenamiento del papel 12
 ampliación del tamaño de una copia 85
 anulación de enlace de bandejas 45
 añadir impresoras a un equipo 46
 asignación de la impresora a un patrón de timbre 33
 atasco de papel en el alimentador automático de documentos 250
 atasco de papel en el alimentador multiuso 249
 atasco de papel en la puerta A 243
 atasco de papel en la puerta B 246
 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 247
 atasco de papel en las bandejas 248
 atascos de papel
 cómo evitar 240
 localización 241
 atascos de papel frecuentes 257
 atascos, papel
 cómo evitar 240
 avisos 271, 275, 276, 277
 avisos FCC 277
 avisos sobre emisiones 271, 277

B

baja calidad de impresión del fax 262
 baja calidad de las copias 266
 bandas claras horizontales 227
 bandas claras verticales 228
 bandas oscuras verticales en las impresiones 229
 bandejas
 anulación de enlace 45

enlace 45
 instalación 50
 bloquear faxes no deseados 90
 borrado
 memoria de impresora 76
 borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora 77
 borrado de memoria de la impresora 77
 brillo de la pantalla
 ajuste 209

C

cambio de la resolución del fax 89
 cambio del fondo de escritorio 22
 cancelación de un trabajo de impresión 82
 características del papel 11
 carga de bandejas 42
 carga de papel con cabecera 42
 en el alimentador multiuso 44
 carga de sobres
 en el alimentador multiuso 44
 carga del papel 42
 carpeta de red
 creación de un método abreviado 94
 cartucho de tóner
 pedido 177
 sustitución 178
 Centro de digitalizaciones configuración 21
 clasificación de copias 85
 colocación de las hojas de separación 82
 entre copias 85
 componentes y consumibles originales 177
 comprobación del estado de consumibles y piezas 176
 conexión a una red inalámbrica
 uso del método de botones de comando 73
 uso del método de PIN 73
 conexión de cables 18

- conexión de la impresora
 - a una red inalámbrica 73
 - conexión de un dispositivo móvil
 - a la impresora 74
 - conexión de un equipo a la impresora 75
 - configuración de alertas de correo electrónico 176
 - configuración de fax
 - conexión de línea telefónica estándar 29
 - uso de diferentes enchufes 31
 - uso de diferentes tomas de pared 31
 - configuración de fax analógico 27
 - configuración de la función de fax mediante el servidor de fax 28
 - configuración de los valores de los altavoces del fax 34
 - configuración de los valores del servidor de correo electrónico 34
 - configuración de notificaciones de consumibles 176
 - configuración de Wi-Fi Direct 74
 - configuración del tamaño de papel 42
 - configuración del tipo de papel 42
 - configurar el horario de verano 34
 - consumibles
 - ahorro 209
 - contacto con el distribuidor 270
 - contactos, edición 24
 - contadores del uso de consumibles
 - restablecimiento 200
 - contestador automático
 - configuración 29
 - contraseñas por voz
 - activación 27
 - controlador de impresión
 - instalación 46
 - opciones de hardware, agregar 48
 - copia
 - con membrete 85
 - en ambas caras del papel 85
 - fotografías 84
 - hojas de separación entre copias 85
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 84
 - uso del cristal del escáner 84
 - copia a dos caras 85
 - copia de distintos tamaños de papel 84
 - copia de tarjetas 86
 - Copia de tarjetas 86
 - configuración 21
 - copia de varias páginas
 - en una sola hoja 86
 - copia desde
 - bandeja seleccionada 84
 - copias parciales de documentos 266
 - copias parciales de fotografías 266
 - correo electrónico
 - envío 87
 - creación de carpetas
 - para marcadores 23
 - creación de marcadores 23
 - creación de métodos abreviados 21
 - creación de un método abreviado
 - carpeta de red 94
 - copia 86
 - correo electrónico 87
 - destino de fax 89
 - dirección FTP 93
 - curvatura del papel 222
- D**
- declaración de volatilidad 77
 - defectos recurrentes en las impresiones 233
 - definición del tamaño del papel Universal 42
 - desactivación de la navegación por voz 25
 - desactivación de la red Wi-Fi 75
 - desactivar el error Servidor SMTP no configurado 258
 - desplazarse por la pantalla
 - uso de gestos 25
 - desplazarse por la pantalla usando gestos 25
 - digitalización
 - a un servidor FTP 93
 - a unidad flash 94
 - en un equipo 92
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 92
 - uso del cristal del escáner 92
 - digitalización a un servidor FTP
 - uso del panel de control 93
 - digitalización a una carpeta de red 93
 - digitalizar desde el ADF
 - rayas oscuras verticales 266
 - dirección FTP
 - creación de un método abreviado 93
 - disco duro 49
 - borrado 77
 - distintos tamaños de papel, copia 84
 - documentos, impresión
 - desde un equipo 78
- E**
- el escáner no responde 268
 - el escáner no se cierra 268
 - el ID del remitente no se muestra 259
 - el sobre se cierra al imprimir 256
 - el tóner se difumina fácilmente 226
 - eliminación de atasco de papel
 - en el alimentador automático de documentos 250
 - en el alimentador multiuso 249
 - en la puerta B 246
 - en la unidad de impresión a doble cara 247
 - en las bandejas 248
 - en puerta A 243
 - eliminación de contactos 24
 - eliminación de grupos de contactos 24
 - eliminación de un atasco
 - en el alimentador automático de documentos 250
 - en el alimentador multiuso 249
 - en la puerta B 246
 - en la unidad de impresión a doble cara 247
 - en las bandejas 248
 - en puerta A 243
 - enlace de bandejas 45
 - envío de correo electrónico 87

- envío de fax
 - configurar fecha y hora 34
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 88
 - uso del cristal del escáner 88
- envío de la impresora 210
- envío de un fax 88
- envío por correo electrónico
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 87
 - uso del cristal del escáner 87
- equipo
 - conexión a la impresora 75
- equipo, digitalizar a 92
- error Servidor SMTP no configurado
 - desactivación 258
- escáner
 - limpieza 201
- estado de consumibles
 - comprobación 176
- estado de la impresora 10
- estado de las piezas
 - comprobación 176
- exportación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 48
- F**
- falta información en la portada de fax 263
- fax
 - envío 88
- fax analógico
 - configuración 27
- fax, controlador
 - instalación 46
- fax, programación 89
- fax, registro
 - impresión 90
- faxes en espera 90
- faxes no deseados
 - bloqueo 90
- faxes recibidos
 - retención 90
- fecha y hora
 - valores de fax 34
- firmware, actualización 47
- flash defectuoso detectado 254
- formatos de archivo admitidos 80
- formularios preimpresos
 - selección 12
- fotos, copia 84
- fuelle de alimentación
 - sustitución 184
- función correo electrónico
 - configuración 34
- G**
- gestión del salvapantallas 22
- gomas de los rodillos
 - sustitución 191
- grapadora
 - indicador rojo 255
 - instalación 67
- H**
- hojas de separación
 - colocación 82
- horario de verano
 - configuración 34
- humedad alrededor de la impresora 274
- I**
- iconos de la pantalla de inicio
 - visualización 20
- iconos en la pantalla de inicio
 - mostrar 20
- imagen irregular
 - digitalizar desde ADF 267
- imágenes cortadas en impresión 225
- importación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 48
- impresión
 - con Wi-Fi Direct 79
 - desde un dispositivo móvil 78, 79
 - desde un equipo 78
 - desde una unidad flash 79
- fax, registro 90
- lista de directorios 82
- lista de muestra de fuentes 82
- página de configuración de red 75
- página de valores del menú 175
- trabajos de impresión
 - confidenciales 81
 - trabajos en espera 81
- impresión clara 219
- impresión de una lista de directorio 82
- impresión de una lista de muestras de fuentes 82
- impresión de una página de configuración de red 75
- impresión desde un equipo 78
- impresión lenta 236
- impresión moteada 221
- impresión oscura 213
- impresión que falta 232
- impresión sesgada 223
- impresión torcida 223
- impresora
 - envío 210
 - espacios mínimos 17
 - selección de una ubicación para 17
- impresora, configuraciones 9
- indicador rojo
 - en la grapadora 255
- información de seguridad 7, 8
- informes
 - estado de la impresora 177
 - uso de la impresora 177
- instalación de bandejas 50
- instalación de la grapadora 67
- instalación de opciones
 - disco duro de la impresora 55
- instalación de opciones internas
 - módulo de plataforma segura 62
 - unidad de almacenamiento inteligente 51
- Instalación de un disco duro de impresora 55
- instalación de un servidor de impresión inalámbrico 65
- instalación del controlador de fax 46
- instalación del controlador de impresión 46
- instalación del software de la impresora 46
- instrucciones para el papel 10
- intensidad del fax
 - ajuste 90
- intensidad del tóner
 - ajuste 83

L

la impresión clasificada no funciona 256
la impresora no responde 238
las líneas finas no se imprimen correctamente 215
las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 258
Libreta de direcciones
 uso 24
limpieza
 exterior de la impresora 200
 interior de la impresora 200
limpieza de la impresora 200
limpieza de la pantalla táctil 201
limpieza de los rodillos del ADF 204
limpieza del escáner 201
Limpieza del escáner 174
limpieza del rodillo de carga del ADF 204
limpieza del rodillo de separación del ADF 204
líneas blancas verticales 229
líneas oscuras verticales en las impresiones 231
lista de directorios
 impresión 82
lista de muestra de fuentes
 impresión 82
localización de atascos de papel 241
localización de la ranura de seguridad 76
los documentos confidenciales no se imprimen 234
los documentos en espera no se imprimen 234
luz indicadora
 descripción del estado 10

M

marcadores
 creación 23
 crear carpetas para 23
márgenes incorrectos 218
membrete
 copiar en 85
 selección 12
memoria de impresora
 borrado 76

memoria no volátil 77
 borrado 76
mensajes de la impresora
 flash defectuoso
 detectado 254
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 255
 Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 255
menú
 802.1x 162
 Accesibilidad 104
 Acerca de esta impresora 110
 Actualizar firmware 110
 Administrar permisos 166
 AirPrint 156
 Borrar archivos de datos temporales 171
 Borrar fuera de servicio 109
 Calidad 113
 Codificación de disco 171
 Configuración 112
 Configuración de bandeja 118
 Configuración de correo electrónico 137
 Configuración de enlace Web 143
 Configuración de fax 124
 Configuración de impresión confidencial 170
 Configuración del servidor de fax 134
 Configuración HTTP/FTP 164
 Configuración LPD 163
 Configuración universal 119
 Cuentas locales 167
 Descripción general de la red 153
 Digitalizar desde unidad flash 148
 Dispositivo 173
 Ethernet 157
 Fax 174
 Forms Merge 174
 Gestión de la alimentación 103
 Gestión de servicios móviles 157
 Imagen 117
 Impresión 173
 Imprimir desde unidad flash 151

Inalámbrico 153
IPSec 161
Menú de configuración 105
Métodos abreviados 173
Modo de fax 124
Modo Eco 99
Notificaciones 100
página de valores del menú 173
Panel del operador remoto 100
PCL 116
PDF 115
Personalización de la pantalla de inicio 110
Portada de fax 124
PostScript 115
Preferencias 97
Presentación 111
Programar dispositivos USB 167
Recopilación de datos anónimos 104
Recuento de trabajos 113
Red 174
Registro de auditoría de seguridad 168
Restaurar los valores predeterminados 105
Restricciones de inicio de sesión 170
Restringir acceso a la red externa 165
SNMP 160
Solución de problemas 174
Soluciones - Configuración LDAP 172
Tamaños de digitalización personalizados 119
TCP/IP 159
ThinPrint 164
Tipos de papel 120
USB 165
Valores de correo del servidor de fax 134
Valores de digitalización del servidor de fax 134
Valores de envío de fax 124
Valores de fax mediante HTTPS 124
Valores de los altavoces 124
Valores de recepción de fax 124
Valores de registro de fax 124

Valores generales de fax 124, 134
 Valores H.323 124
 Valores predeterminados de copia 120
 Valores predeterminados de FTP 144
 Valores predeterminados del correo electrónico 139
 Valores SIP 124
 Valores T.38 124
 Valores VoIP 124
 Varios 172
 Wi-Fi Direct 156
 menús de la impresora 96, 175
 método abreviado
 Copia 21
 Correo electrónico 21
 Fax 21
 FTP 21
 método abreviado de correo electrónico
 creación 87
 método abreviado de destino de fax
 creación 89
 método abreviado, creación correo electrónico 87
 destino de fax 89
 dirección FTP 93
 método abreviado, creación de copia 86
 método de botones de comando 73
 método de número de identificación personal 73
 métodos abreviados
 creación 21
 modo de ampliación
 activación 26
 modo de evitar atascos de papel 240
 modo de hibernación
 configuración 209
 Modo de suspensión
 configuración 209
 modos de ahorro de energía
 configuración 209
 módulo de plataforma segura
 instalación 62
 móvil, dispositivo
 conexión a la impresora 74

impresión desde 78, 79

N

Navegación por voz
 activación 24
 desactivación 25
 velocidad de voz 26
 niveles de emisión de ruido 271
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 255
 no se puede abrir Embedded Web Server 252
 no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 253
 no se puede detectar la opción interna 254
 no se puede digitalizar a un equipo 264
 no se puede digitalizar a una carpeta de red 264
 no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 263
 no se puede leer la unidad flash
 solución de problemas, impresión 239
 no se pueden enviar correos electrónicos 259
 no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 260
 no se pueden recibir faxes mediante fax analógico 262
 notificaciones de consumibles
 configuración 176
 números de identificación personal
 activación 27

O

opciones de hardware
 bandejas 50
 opciones de hardware, agregar controlador de impresión 48
 opciones internas 49
 disco duro de la impresora 55
 opciones internas, agregar controlador de impresión 48
 ordenación de varias copias 85

P

página de configuración de red
 impresión 75
 página de valores del menú
 impresión 175
 páginas blancas 212
 páginas completamente negras 224
 Páginas de prueba de la calidad de impresión 174
 páginas en blanco 212
 páginas en negro 224
 panel de control
 uso 10
 panel del cristal del escáner
 sustitución 193
 pantalla de inicio
 personalización 20
 uso 19
 pantalla táctil
 limpieza 201
 papel
 formularios preimpresos 12
 membrete 12
 no aceptado 12
 selección 10
 valor de tamaño Universal 42
 papel arrugado 216
 papel doblado 216
 pedido de consumibles
 cartucho de tóner 177
 unidad de imagen 177
 personalización de la pantalla 22
 Personalización de pantalla
 uso 22
 pesos de papel admitidos 16
 pesos del papel compatibles 16
 problema de calidad de digitalización
 baja calidad de las copias 266
 copias parciales de documentos 266
 copias parciales de fotografías 266
 imagen irregular 267
 rayas oscuras verticales 266
 texto irregular 267
 problema de calidad de impresión
 bandas claras horizontales 227
 bandas claras verticales 228

bandas oscuras verticales 229
 curvatura del papel 222
 el tóner se difumina
 fácilmente 226
 imágenes o texto cortado 225
 impresión clara 219
 impresión moteada 221
 impresión oscura 213
 impresión sesgada 223
 impresión torcida 223
 las líneas finas no se imprimen
 correctamente 215
 líneas blancas verticales 229
 líneas o rayas oscuras
 verticales 231
 márgenes incorrectos 218
 páginas blancas 212
 páginas completamente
 negras 224
 páginas en blanco 212
 papel arrugado 216
 papel doblado 216
 puntos impresos 221
 rayas oscuras verticales con
 pérdida de impresión 232
 repetición de defectos 233
 se imprime un fondo gris 217
 problema de calidad de la copia
 baja calidad de las copias 266
 copias parciales de
 documentos 266
 copias parciales de
 fotografías 266
 rayas oscuras verticales 266
 problema de copia
 el escáner no responde 268
 el escáner no se cierra 268
 problema de digitalización
 el escáner no responde 268
 el escáner no se cierra 268
 la digitalización bloquea el
 equipo 268
 la digitalización tarda
 demasiado 268
 trabajo de digitalización no
 realizado correctamente 267
 problema de impresión
 impresión lenta 236
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 233
 problemas de calidad de
 impresión 211

programación de un fax 89
 protección de los datos de la
 impresora 77
 proveedor de impresoras 270
 proveedores de servicios de
 correo electrónico 34
 puerto Ethernet 18
 puerto EXT 18
 puerto LINE 18
 puerto USB
 activación 240
 Puerto USB de la impresora 18
 puntos impresos 221

R

ranura de seguridad
 localización 76
 rayas oscuras verticales 232
 al digitalizar desde el ADF 266
 rayas verticales en las
 impresiones 231
 realización de copias 84
 recambio de grapas
 sustitución 183
 red inalámbrica 73
 conexión de la impresora a
 Wi-Fi Protected Setup 73
 red Wi-Fi
 desactivación 75
 reducción del tamaño de una
 copia 85
 reenviar faxes 90
 registro de ADF
 ajuste 269
 repetición de trabajos de
 impresión 80
 reproducción de una
 presentación de diapositivas 22
 resolución de fax
 cambio 89
 restablecimiento de los
 contadores de uso de
 consumibles 200
 RJ-11, adaptador 31
 Rodillo de carga del ADF
 limpieza 204
 sustitución 195
 Rodillo de separación del ADF
 limpieza 204
 sustitución 195
 rodillos del ADF
 limpieza 204

sustitución 195

S

se imprime un fondo gris 217
 selección de ubicación
 para la impresora 17
 servidor de correo electrónico
 configuración 34
 servidor de fax, uso
 configuración de la función de
 fax 28
 servidor de impresión
 inalámbrico
 instalación 65
 servidor de impresión
 inalámbrico MarkNet N8450 65
 servidor FTP, digitalización a
 uso del panel de control 93
 SMB
 digitalización 93
 software de la impresora
 instalación 46
 solución de problemas
 error Servidor SMTP no
 configurado 258
 la impresora no responde 238
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 252
 no se puede conectar la
 impresora a una red Wi-Fi 253
 problemas de calidad de
 impresión 211
 solución de problemas de correo
 electrónico
 no se pueden enviar correos
 electrónicos 259
 solución de problemas de
 digitalización
 no se puede digitalizar a un
 equipo 264
 no se puede digitalizar a una
 carpeta de red 264
 solución de problemas de fax
 baja calidad de impresión 262
 el ID del remitente no se
 muestra 259
 falta información en la portada
 de fax 263
 no se puede enviar la portada
 de fax desde el equipo 263
 no se pueden enviar faxes
 mediante fax analógico 262

- no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 260
 - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 262
 - solución de problemas de impresión
 - atascos de papel frecuentes 257
 - el enlace de bandejas no funciona 257
 - el sobre se cierra al imprimir 256
 - la impresión clasificada no funciona 256
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 234
 - no se puede leer la unidad flash 239
 - problemas de calidad de impresión 211
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 235
 - trabajo imprimido con el papel incorrecto 235
 - solución de problemas de opciones de impresora
 - no se puede detectar la opción interna 254
 - solución de problemas, correo electrónico
 - no se pueden enviar correos electrónicos 259
 - solución de problemas, digitalización
 - no se puede digitalizar a un equipo 264
 - no se puede digitalizar a una carpeta de red 264
 - solución de problemas, fax
 - baja calidad de impresión 262
 - el ID del remitente no se muestra 259
 - falta información en la portada de fax 263
 - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 263
 - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 262
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 260
 - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 262
 - solución de problemas, impresión
 - atascos de papel frecuentes 257
 - el enlace de bandejas no funciona 257
 - el sobre se cierra al imprimir 256
 - la impresión clasificada no funciona 256
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 258
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 234
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 235
 - trabajo imprimido con el papel incorrecto 235
 - solución de problemas, opciones de impresora
 - no se puede detectar la opción interna 254
 - sustitución de la fuente de alimentación 184
 - sustitución de las piezas
 - gomas de los rodillos 191
 - panel del cristal del escáner 193
 - Rodillo de carga del ADF 195
 - Rodillo de separación del ADF 195
 - rodillos del ADF 195
 - sustitución de suministros
 - cartucho de tóner 178
 - unidad de imagen 180
 - sustitución del recambio de grapas 183
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 255
- T**
- tamaño de papel Universal configuración 42
 - tamaños de papel admitidos 13
 - tamaños de papel, admitidos 13
 - tarjeta de firmware 49
 - tarjetas opcionales 49
 - teclado en pantalla uso 26
 - temperatura alrededor de la impresora 274
 - texto cortado en impresión 225
 - texto irregular
 - digitalizar desde ADF 267
 - tipos de papel admitidos 15
 - tipos de papel compatibles 15
 - toma del cable de alimentación 18
 - tono distintivo
 - configuración de fax 33
 - trabajo de digitalización no realizado correctamente 267
 - trabajo de impresión
 - cancelación 82
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 235
 - trabajo imprimido con el papel incorrecto 235
 - trabajos de impresión confidenciales
 - configuración 80
 - impresión 81
 - trabajos de impresión no impresos 233
 - trabajos en espera
 - establecimiento de la caducidad 80
 - impresión 81
 - traslado de la impresora 17, 209
- U**
- ubicaciones de los atascos identificación 241
 - unidad de almacenamiento borrado 77
 - unidad de almacenamiento de disco duro 77
 - unidad de almacenamiento inteligente 49, 77
 - borrado 77
 - instalación 51
 - unidad de imagen
 - pedido 177
 - sustitución 180
 - unidad flash
 - digitalizar en 94
 - impresión desde 79

- uso de la pantalla de inicio 19
- uso de Personalización de pantalla 22
- uso del alimentador automático de documentos (ADF)
 - copia 84
- uso del cristal del escáner
 - copia 84
- uso del panel de control 10

V

- valores de la impresora
 - restauración de valores predeterminados 77
- valores de los altavoces del fax
 - configuración 34
- valores de SMTP
 - configuración 34
- valores medioambientales 209
- valores predeterminados de fábrica
 - restauración 77
- Velocidad de voz en Navegación por voz
 - ajuste 26
- verificar trabajos de impresión 80
- visualización de aplicaciones en la pantalla de inicio 20
- visualización de informes 177
- volátil, memoria 77
 - borrado 76
- volumen predeterminado de los auriculares
 - ajuste 26
- volumen predeterminado del altavoz
 - ajuste 27

W

- Wi-Fi Direct
 - activación 74
 - configuración 74
 - impresión desde un dispositivo móvil 79
- Wi-Fi Protected Setup
 - red inalámbrica 73