

IMPRESORA LÁSER

MX-B557P/MX-B707P

Guía del usuario

Octubre de 2021

Tipo de máquina:

4064

Modelos:

29H, 69H

Contenido

- Información de seguridad.....6**
 - Convenciones..... 6
 - Instrucciones del producto..... 6
- Información acerca de la impresora..... 9**
 - Selección de ubicación para la impresora..... 9
 - Configuraciones de la impresora..... 10
 - Conexión de cables..... 12
- Uso del panel de control..... 13**
 - Panel con LCD de 2,4 pulgadas..... 13**
 - Panel con pantalla táctil..... 14**
 - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 14
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 15**
 - Uso de la pantalla de inicio..... 15
 - Personalización de la pantalla de inicio..... 16
 - Personalización de la pantalla, uso..... 16
 - Configuración de Valores eco..... 16
 - Administración de marcadores..... 17
 - Gestión de contactos..... 18
- Carga de papel y material especial.....20**
 - Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....20
 - Configuración del valor de papel Universal.....20
 - Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas..... 20
 - Carga de la bandeja de 2100 hojas..... 23
 - Carga del alimentador multiuso..... 28
 - Enlace de bandejas..... 29
- Soporte de papel..... 30**
 - Tamaños de papel admitidos..... 30
 - Tipos permitidos de papel..... 33
 - Pesos de papel admitidos.....34

Impresión.....	37
imprimir desde un ordenador.....	37
Impresión desde un dispositivo móvil.....	37
Impresión desde una unidad flash.....	38
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	39
Configuración de trabajos confidenciales.....	40
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	40
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	41
Impresión de una lista de directorio.....	42
Colocación de hojas de separación entre copias.....	42
Cancelación de un trabajo de impresión.....	42
Descripción de los menús de la impresora.....	43
Mapa de menús.....	43
Dispositivo.....	44
Impresión.....	55
Papel.....	64
Unidad USB.....	65
Red/puertos.....	67
Seguridad.....	79
Informes.....	86
Ayuda.....	87
Solución de problemas.....	87
Impresión de la página de valores de menú.....	87
Asegurar la impresora.....	88
Localización de la ranura de seguridad.....	88
Borrado de memoria de la impresora.....	88
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	88
Codificación del disco duro de la impresora.....	89
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	89
Declaración de volatilidad.....	89
Mantenimiento de la impresora.....	91
Configuración de notificaciones de suministros.....	91
Configuración de alertas de correo.....	91

Visualización de informes..... 92

Ajuste del volumen del altavoz..... 92

Conexión en red..... 93

Limpieza de las piezas de la impresora..... 97

Solicitud de suministros y piezas..... 102

Sustitución de consumibles y piezas..... 102

Traslado de la impresora..... 123

Ahorro de energía y papel..... 124

Eliminación de atascos..... 125

Cómo evitar atascos..... 125

Identificación de la ubicación del atasco..... 127

Atasco de papel en las bandejas..... 129

Atasco de papel en la puerta A..... 129

Atasco de papel en la puerta C..... 132

Atasco de papel en la bandeja estándar..... 133

Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 134

Atasco de papel en la unidad de salida..... 135

Atasco de papel en la unidad de salida de gran capacidad..... 135

Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas..... 136

Atasco de papel en la grapadora..... 137

Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador..... 138

Atasco de grapas en el finalizador con grapado..... 139

Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador..... 142

Solución de problemas..... 145

Problemas de impresión..... 145

La impresora no responde..... 165

No se puede leer la unidad flash..... 166

Activación del puerto USB..... 166

Problemas de conexión de red..... 167

Problemas con las opciones de hardware..... 168

Problemas con los consumibles..... 168

Problemas de alimentación del papel..... 169

Ponerse en contacto con su distribuidor..... 173

Actualización y migración.....	174
Hardware.....	174
Software.....	198
Firmware.....	200
Avisos.....	202
Índice.....	209

Información de seguridad






Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.







Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.








PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.






Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	152 mm (6 pulgadas)
2	Lado derecho	152 mm (6 pulgadas)
3	Frontal	406 mm (16 pulgadas)
Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas).		

4	Lado izquierdo	152 mm (6 pulgadas)
5	Posterior	152 mm (6 pulgadas)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250, 550 o 2100 hojas.

Modelo básico



1	Bandeja estándar de 550 hojas
2	Alimentador multiusos
3	Panel de control Nota: El aspecto puede variar en función del modelo de impresora.
4	Bandeja estándar

Modelo totalmente configurado



	Opción de hardware	Opción de hardware alternativa
1	Buzón de 4 bandejas	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo de salida Unidad de salida de alta capacidad Finalizador con grapado Grapadora, finalizador con perforador
2	Bandeja de 2100 hojas opcional	Ninguno
3	Base con ruedas	Ninguno
4	Bandeja opcional de 550 hojas	Bandeja opcional de 250 hojas
5	Grapadora, finalizador con perforador	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo de salida Unidad de salida de alta capacidad Buzón de 4 bandejas Finalizador con grapado

La grapadora y el finalizador con perforador no deben combinarse con otras opciones de salida.

En una configuración con dos o más clasificadores opcionales:

- el finalizador con grapado siempre debe estar en la parte superior.
- La unidad de salida de alta capacidad debe estar siempre en la parte inferior.
- El dispositivo de salida es la única opción que puede situarse encima de la unidad de salida de alta capacidad.
- El dispositivo de salida y el buzón pueden instalarse en cualquier orden.

Al utilizar bandejas opcionales:

- Utilice siempre una base con ruedas cuando la impresora esté configurada con una bandeja de 2100 hojas.
- La bandeja de 2100 hojas siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.
- Con la impresora se puede configurar un máximo de cuatro bandejas opcionales.
- Las bandejas opcionales de 250 y 550 hojas pueden instalarse en cualquier orden.

Puede que no estén disponibles algunas opciones. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Conexión de cables

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

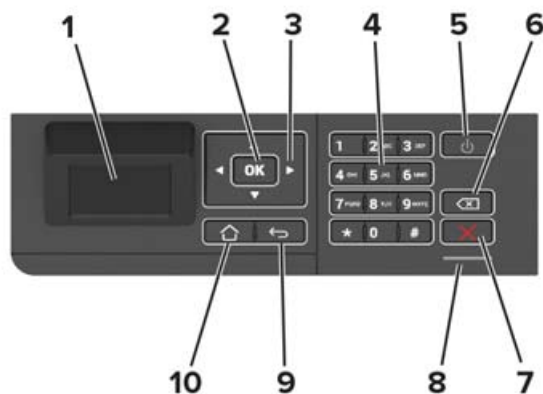
Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
3	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible. Nota: Este puerto está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

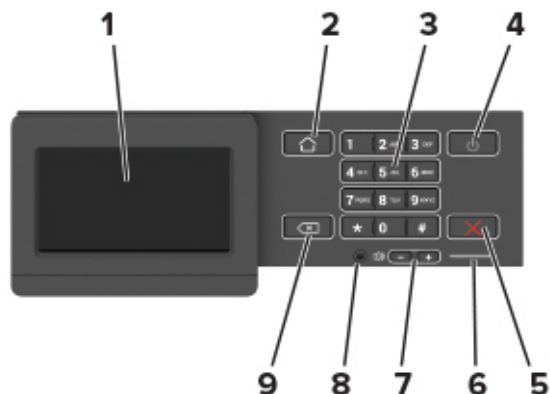
Uso del panel de control

Panel con LCD de 2,4 pulgadas



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configure y haga funcionar la impresora.
2	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una opción de menú. • Guardar los cambios en un valor.
3	Botones flecha	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús. • Ajustar el valor numérico de un valor.
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
5	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
6	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
7	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
8	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
10	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

Panel con pantalla táctil



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configure y haga funcionar la impresora.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
5	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
6	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
7	Botones de volumen	Ajustar el volumen del altavoz.
8	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz. Nota: Esta función está disponible únicamente en algunas unidades de impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

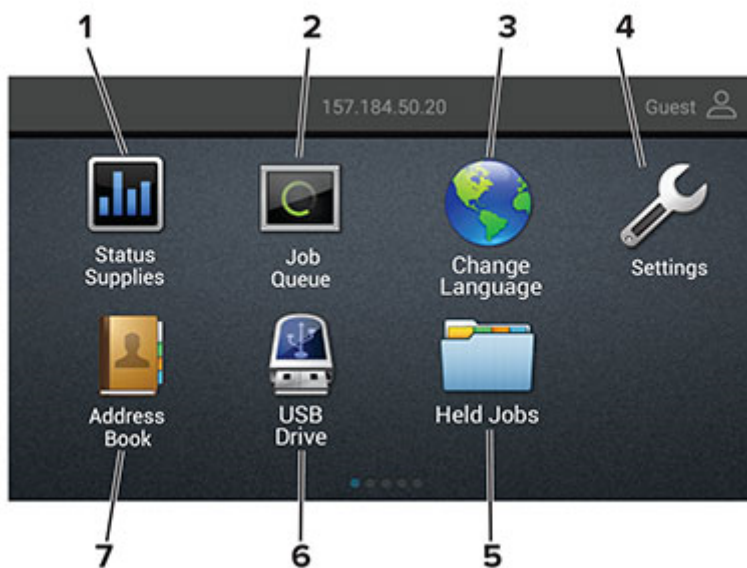
Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Nota: Estas aplicaciones solo son compatibles con algunos modelos de impresora.

Uso de la pantalla de inicio

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
2	Cola de trabajos <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
3	Cambiar idioma <p>Cambiar el idioma de la pantalla.</p>
4	Valores <p>Acceder a los menús de la impresora.</p>
5	Trabajos en espera <p>Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.</p>
6	Unidad USB <p>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</p>
7	Libreta de direcciones <p>Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.</p>

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 2 Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3 Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

Nota: Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Configuración de Valores eco

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.
- 2 Configure el Modo eco o programe los modos de energía.
- 3 Aplique los cambios.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

- 4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 17](#).

Gestión de contactos

Adición de contactos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Añada un contacto en la sección Contactos.

Nota: Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

4 Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

5 Aplique los cambios.

Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

Nota: Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

Carga de papel y material especial


Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Configure los valores.

Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

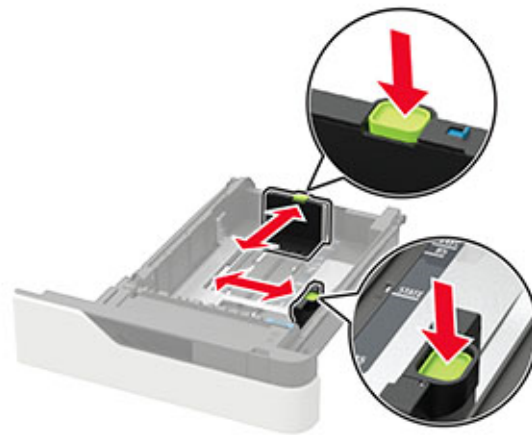
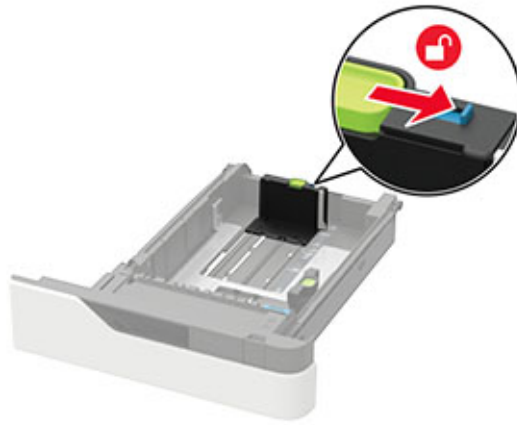
- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales estén ajustadas contra el papel.



- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
<p>Impresión a una cara</p>	<p>Impresión a una cara</p>
<p>Impresión a doble cara</p>	<p>Impresión a doble cara</p>

- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.

Impresión a una cara	Impresión a doble cara

- Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado izquierdo de la bandeja.



Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 Introduzca la bandeja.
- 6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga de la bandeja de 2100 hojas

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

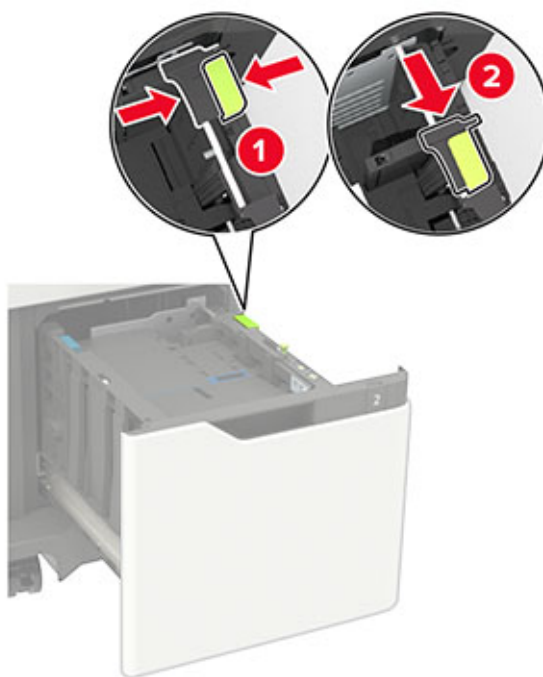
- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Ajuste las guías.

Carga de papel de tamaño A5

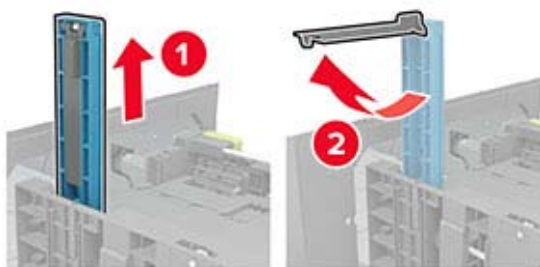
- a Tire y deslice la guía de anchura hacia la posición que corresponda al tamaño del papel A5 que vaya a cargar.



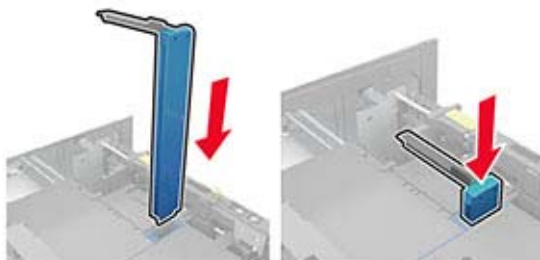
- b** Apriete y desplace la guía izquierda hasta la posición indicada para papel de tamaño A5 y la guía haga *clic* al encajar en su lugar.



- c** Extraiga la guía de longitud para A5 de su soporte.



- d** Inserte la guía en la ranura correspondiente y, a continuación, pulse hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

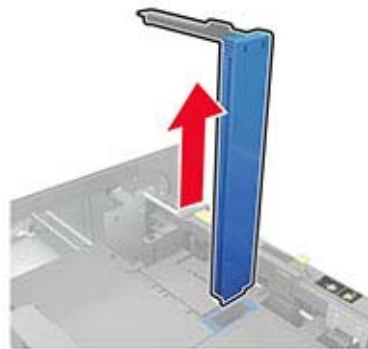


Carga de papel de tamaño A4, carta, legal, oficio y folio

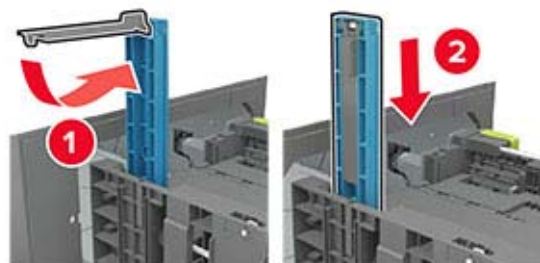
- a Tire y desplace la guía de anchura a la posición adecuada según el tamaño de papel que desee cargar.



- b Si la guía de longitud para A5 está todavía conectada, retírela. Si la guía no está conectada, vaya al [paso d en la página 26](#).



- c Ponga la guía de longitud para A5 en su soporte.



- d Presione la lengüeta de la guía de longitud y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.



- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.
 - Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
	
Impresión a una cara	Impresión a una cara

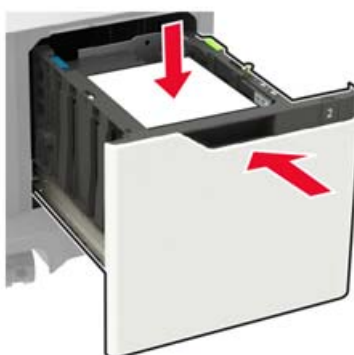


- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.



5 Introduzca la bandeja.

Nota: Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserta la bandeja.



6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
<p>Impresión a una cara</p>	<p>Impresión a una cara</p>



- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la guía del papel.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la guía de papel.


Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de bandejas

- 1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración de bandeja

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccionar un origen del papel.
- 3 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

- 4 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja

- 5 Establezca Enlace de bandejas en **Automático**.

Nota: Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos por la impresora

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
A5 LEF¹ 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	✓	✓
A5 SEF¹ 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	X	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	X	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	X	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	X	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	X	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	✓	X	✓	X

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	✓	X	✓	X
Sobre 10² 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre DL² 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre C5² 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre B5² 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X
Otro sobre² Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

Tamaños de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tamaño del papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 LEF 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
A5 SEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X	X	X	X	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X

Tamaño del papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	X	X	X	X
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Otros sobres Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X

Tipos permitidos de papel

Tipos de papel admitidos por la impresora

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	X	✓	✓
Transparencia ¹	✓	X	✓	X
Etiquetas	✓	X	✓	X
Etiquetas de vinilo	✓	X	✓	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓	X	✓	X
Sobre áspero	✓	X	✓	X
Papel con cabecera	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	X	✓	✓
Claro	✓	X	✓	✓
Pesado	✓	X	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	X	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	X	✓	✓

¹ Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

Tipos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tipo de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	X	X	X	X	X	X

Tipo de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Transparencias	✓	X	✓	X	✓	X	X
Etiquetas	✓	X	X	X	X	X	X
Etiquetas de vinilo	✓	X	X	X	X	X	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre áspero	✓	X	X	X	X	X	X
Papel con cabecera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	X	X	X	X	X	X
Claro	✓	X	X	X	X	X	X
Pesado	✓	X	X	X	X	X	X
Áspero/Algodón	✓	X	X	X	X	X	X
Tipo personalizado [x]	✓	X	X	X	X	X	X

Pesos de papel admitidos

Pesos de papel admitidos por la impresora

Tipos y pesos de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal o de alta calidad¹ De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓
Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓

¹ Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m² (47 lb).

² La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

³ Los sobres de 105 g/m² (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Tipos y pesos de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad)	✓	X	✓	✓
Formularios integrados² De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓
Sobres³ De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	X	✓	✓

¹ Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m² (47 lb).

² La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

³ Los sobres de 105 g/m² (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Pesos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tipos y pesos de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Papel normal o de alta calidad De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Papel normal o de alta calidad De 60 a 90 g/m ² de fibra larga (de 16 a 24 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X

Tipos y pesos de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Cartulina 163 g/m ² de fibra larga (90 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Formularios integrados De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobres De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint



La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.




Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
 - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
 - 2 Toque el icono de compartir y, a continuación, toque **Imprimir**.
 - 3 Seleccione una impresora.
Ajuste los valores si es necesario.
 - 4 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 94](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
 - Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.
- 2 Seleccione el documento que quiere imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.
 - 3 Imprima el documento.
Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Existen varias unidades flash probadas y aprobadas para utilizarlas con la impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Tipos de archivo

Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.
- .pdf
- .xps


Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales en espera se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. Nota: Los trabajos de reserva en espera se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

7 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.


- Para trabajos de impresión confidencial, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
- Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Nota: En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Para usuarios de Macintosh


Uso de AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, desde el menú desplegable que sigue al menú Orientación, elija **Imprimir con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:
Trabajos en espera > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


Uso del controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, elija **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:
Trabajos en espera > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccione una muestra de fuente.

Impresión de una lista de directorio

En el panel de control del escáner, navegue hasta:


Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Colocación de hojas de separación entre copias

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:

Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.


2 Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

En el panel de control de la impresora

Para modelos de impresora con pantalla táctil, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla principal, toque **Cancelar trabajo**.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Para modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse .

Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Recopilación de datos anónimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de soporte
Unidad USB	Imprimir desde unidad flash	
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec 	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión* • Administración de certificados* • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de inicio de sesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de impresión confidencial • Codificación de disco • Borrar archivos de datos temporales • Soluciones - Configuración LDAP • Varios
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • página de valores del menú • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión • Red
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	
*En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.		

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Ejecutar configuración inicial Desactivado* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccione un idioma como tipo de teclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Información mostrada Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora Configurar Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [Hora oriental*]	Configure la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP Activar autenticación	Configure los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acceso a unidad flash Activado* Desactivado	Permita el acceso a la unidad flash.
Respuesta sonora Botón Respuesta Activado* Desactivado	Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Respuesta sonora Volumen 1-10 (5*)	Ajuste el volumen de los auriculares de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los cambios de volumen se aplican al finalizar la sesión del usuario que los aplica. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tiempo de espera de pantalla 5-300 (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Impresión Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Impresión Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Impresión Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Control alarma Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Alarma de cartucho Desactivado* Simple Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Puerta de enlace SMTP secundaria	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Tiempo de espera SMTP 5-30 segundos (30*)	Especificar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Dirección de respuesta	Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Desactivado* Activado	Utilizar la dirección de respuesta predeterminada de SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Enviar un correo electrónico con un enlace cifrado. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Solicitar certificado de confianza Activado* Desactivado	Solicite un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Correo electrónico iniciado por usuario Ninguno Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión* Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario para conectarse al servidor SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Contraseña de dispositivo	Especificar la contraseña para conectarse al servidor SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Dominio NTLM	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* No	Desactivar la aparición en pantalla de mensajes de error de configuración de SMTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar una página atascada.
Prevención de errores Continuar automáticamente Desactivado Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Reinicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Reinicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Reinicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Reinicio automático Contador de reinicio automático	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Reinicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos Cancelar Continuar	Restablecer contador de reinicios automáticos.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
Tiempos de espera Modo suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
Programar modos de energía Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
Recopilación de datos anónimos Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora al fabricante. Nota: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Accesibilidad

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de entrada de tecla duplicada 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
Demora inicial de repetición de tecla 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Prolong. espera pant. Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de tiempo de espera cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
Volumen auriculares 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
Indique las contraseñas/PINs Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar valores de las aplicaciones	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Nota: Restaurar valores de las aplicaciones solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Mantenimiento

Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Velocidad USB Completo Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiusuario Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de la unidad de imagen negra Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresión Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión Densidad de impresión 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.
Funcionamiento del dispositivo Modo Silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. Nota: Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Desactivado Activado*	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. Nota: La opción Disco duro comprobado por última vez solo aparecerá cuando la impresora tenga instalado un disco duro opcional.

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil <ul style="list-style-type: none"> Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Limpiar toda la información del disco duro 	Borrar todos los valores y las aplicaciones almacenados en la memoria o el disco duro de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Limpiar toda la información del disco duro solo aparecerá si la impresora tiene instalado un disco duro opcional. • Borrar todas las aplicaciones y sus valores solo está disponible en algunos modelos de impresora.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Estado/Consumibles Cola de trabajos Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Ajustes ecológicos	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Describir la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Exportar archivo de configuración a USB	Exportar los archivos de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguno* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: Alimentador multiuso aparece únicamente cuando la bandeja dual de 650 hojas opcional está instalada.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especifique la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especifique la orientación de un documento de varias páginas al utilizar Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguno* Fijo	Imprima un borde alrededor de cada imagen de página cuando utilice Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Área de impresión Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Trabajo en espera Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Tiempo de espera de retención de trabajo 0-255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Destino de carga RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 300 ppp 600 ppp* Calidad de imagen 1200 2400 IQ 1200 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0-5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Automático* Desactivar	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
Frecuencia de registro de recuento Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivar Activado (5)*	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro casi completa. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir las páginas de error que la impresora encontró al procesar un archivo XPS.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente. • Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a la página Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Imprimir error de PDF Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Nota: Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
Bloquear modo de arranque de PS Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prioridad Fuente Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora. Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
Tiempo de espera Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residentes* Disco Descargar Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash no protegidos ni defectuosos. Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Líneas por página 1-255 (60*)	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar bandeja [x]	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
Renumerar bandeja Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
Espera de impresión Desactivar Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente Times*	Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML.
Escala 1-400% (100*)	Graduar documentos HTML para su impresión.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5. Media carta/A5 solo aparece en Embedded Web Server. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. • Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Configurar multiuso Cassette* Manual Primera	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Las pulgadas son el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Los milímetros son el valor predeterminado de fábrica internacional.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-360 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-360 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Tarjeta Transparencia Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Sobre rugoso Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

Unidad USB

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen del papel Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Clasificar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguno* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas en blanco No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrico	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Mostrar el estado de la red de la impresora y los ajustes de conectividad.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor de impresión Empezar	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado*	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red. Nota: Tiempo de espera del trabajo de red solo aparece en algunos modelos de impresora.
Tiempo de espera del trabajo de red 10–255 segundos (90*)	
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Activar conexiones de red Activado* Desactivado	Activar o desactivar todas las conexiones de red.
Activar LLDP Activado Desactivado*	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método de inicio por PIN	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP. • Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo de red Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Modo de autenticación WEP Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.

Elemento de menú	Descripción
WPA2/WPA - Personal AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
Configurar clave precompañada	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
WPA2 - Personal AES	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
Número de canal preferido 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no está protegida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
IPv6 Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Especificar la dirección de red.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivar	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Activado* Desactivar	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del servidor DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del servidor DNS secundario 2	
Dirección del servidor DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
TTL de DDNS 300-31536000 segundos (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado 5-254 segundos (254*)	
Tiempo de actualización de DDNS 300-31536000 segundos (604800*)	
Activar mDNS Activado* Desactivar	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección de servidor WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
MTU 256-1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado 100-1000000 (1000000*)	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar TLSv1.0 Activado* Desactivar	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Activado* Desactivar	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<p>Versiones SNMP 1 y 2c</p> <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP 	<p>Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.</p>
<p>Versión 3 de SNMP</p> <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura <ul style="list-style-type: none"> Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura <ul style="list-style-type: none"> Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación <ul style="list-style-type: none"> MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo <ul style="list-style-type: none"> Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad <ul style="list-style-type: none"> DES AES-128* 	<p>Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.</p>
<p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.</p>	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Forzar conexiones HTTPS Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.

Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
Acceso a función Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Acceso a trabajos retenidos Perfiles de uso Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión en B/N Carpeta de red: escanear	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
Menús administrativos Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.
Administración de dispositivos Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.
Aplicaciones Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Valores ecológicos	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Administrar grupos/permisos Agregar grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Admin	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.
Añadir usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Cuentas Nombre de usuario/Contraseña Añadir usuario	
Cuentas Nombre de usuario Añadir usuario	
Cuentas Contraseña Añadir usuario	
Cuentas PIN Añadir usuario	

Métodos de inicio de sesión predeterminados

Nota: Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

Elemento de menú	Descripción
Panel de control Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control.
Navegador Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.

Administración de certificados

Elemento de menú	Elemento de menú
Configurar valores predeterminados certificados Nombre común Nombre de organización Nombre unidad País/región Nombre provincia Nombre ciudad Nombre alternativo sujeto	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Programados Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p>Utilidad de registro del sistema remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7) 	<p>Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.</p>
<p>Gravedad de los eventos que se van a registrar</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar 	<p>Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.</p>
<p>Eventos no registrados en Syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.</p>
<p>Dirección de correo electrónico del administrador</p>	<p>Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.</p>
<p>Correo electrónico de alerta de registro borrado</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.</p>
<p>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.</p>
<p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Tiempo de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2-10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Codificación de disco

Nota: Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

Elemento de menú	Descripción
Estado Activado Desactivado	Active la codificación del disco.
Empezar codificación	

Borrar archivos de datos temporales

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir imprimir al usuario.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada	Muestra el permiso predeterminado utilizado para que el usuario imprima. Nota: Esta configuración solo se muestra cuando se crean uno o más Métodos de inicio de sesión..
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora. Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Longitud mínima de la contraseña 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
Activar revelación de contraseña/PIN	Muestra la contraseña o el número de identificación personal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas del dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Imprimir

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
Imprimir directorio	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro de la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía de información	Proporciona información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad mono	Proporciona información sobre la solución de problemas relacionados con los valores de calidad de impresión monocromo
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de consumibles	Proporciona información acerca de la solicitud de consumibles


Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Impresión de la página de valores de menú

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Página de valores del menú

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Asegurar la impresora

Nota: El disco duro solo está disponible en determinados modelos de impresoras.

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.




Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información de la memoria no volátil


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada**.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información del disco duro

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 En función del modelo de impresora, seleccione **BORRAR** o **Continuar**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione **Restaurar todos los valores**.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.

- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

Nota: Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.


3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.

4 Aplique los cambios.

Visualización de informes

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Informes

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione el informe que desea ver.

Ajuste del volumen del altavoz

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora

2 Ajuste el volumen.

Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Accesibilidad

2 Ajustar el volumen de los auriculares.


Nota: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi


Asegúrese de que Adaptador activo esté configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configurar en panel de impresora

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.


Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:


Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botón de pulsación


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.


5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Nota: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Nota: Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct, desde el panel de control vaya a **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 94.](#)

Conexión con Wi-Fi Direct

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.

2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.

- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión con la red Wi-Fi


- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar su equipo, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Activar Wi-Fi Direct en la impresora. En el panel de control, navegue hasta:
Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Activar Wi-Fi Direct > Activado
- Tenga en cuenta el nombre de Wi-Fi Direct. En el panel de control, navegue hasta:
Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Nombre de Wi-Fi Direct
- Tenga en cuenta la contraseña de Wi-Fi Direct. En el panel de control, navegue hasta:
Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Contraseña de Wi-Fi Direct

Nota: También puede configurar el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

Nota: Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

Para usuarios de Macintosh


- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Utilice la red previa de su equipo una vez que se haya desconectado de la conexión Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

1 Abra la carpeta de impresoras.

2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.

3 Configure el puerto de la lista.

4 Actualice la dirección IP.

5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh


1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione + > **IP**.

2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.

3 Aplique los cambios.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:


- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2** Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3** Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4** Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.


Limpieza de la pantalla táctil

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2** Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
 - Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.
- 3** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

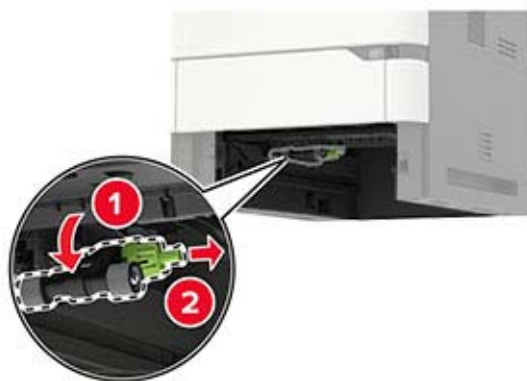
Limpeza de los rodillos de carga

- 1 Apague la impresora.
- 2 Extraiga la bandeja.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 3 Extraiga el rodillo de carga de papel.

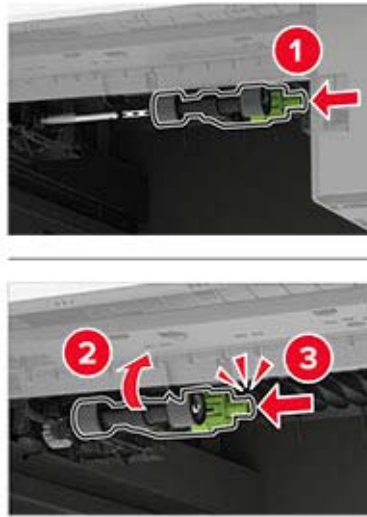


- 4 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las gomas de los rodillos.

Nota: Aplique alcohol isopropílico al paño.



5 Introduzca el rodillo de carga.



6 Introduzca la bandeja.

Limpieza del rodillo de carga del alimentador multiuso

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra el alimentador multiuso.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

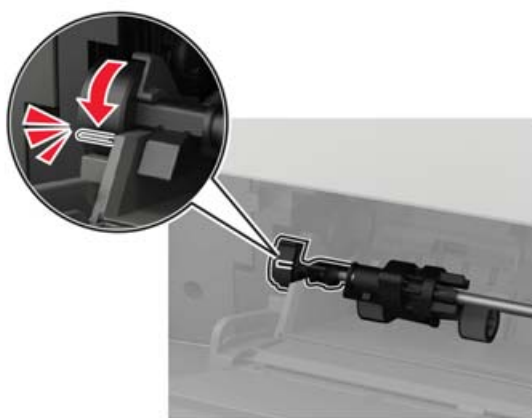


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



4 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga.

5 Introduzca el rodillo de carga.



6 Cierre el alimentador multiuso.

7 Encienda la impresora.

Solicitud de suministros y piezas


Para solicitar piezas y consumibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Si desea pedir un cartucho de tóner, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Solicitud de unidades de imagen

Para solicitar una unidad de imagen, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Solicitud de un kit de mantenimiento

Para realizar el pedido de un kit de mantenimiento, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Sustitución de consumibles y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta A.

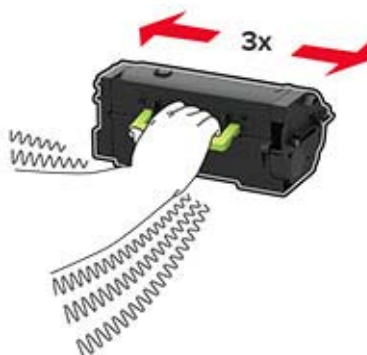
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



3 Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo para redistribuir el tóner.



- 4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.



- 5 Cierre la puerta.

Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



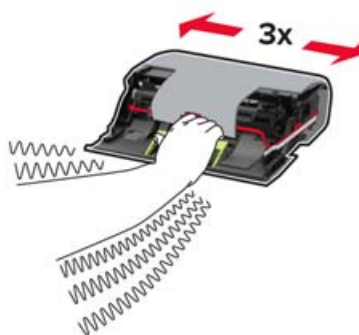
- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela para redistribuir el tóner.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

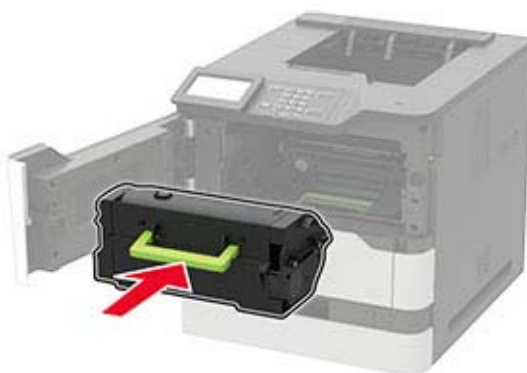


5 Retire el material de embalaje.

6 Introduzca la nueva unidad de imagen.



7 Introduzca el cartucho de tóner.




8 Cierre la puerta.

Sustitución del fusor

Nota: Para impresoras con fusor de rodillo caliente, consulte [“Sustitución del fusor de rodillo caliente” en la página 109](#).

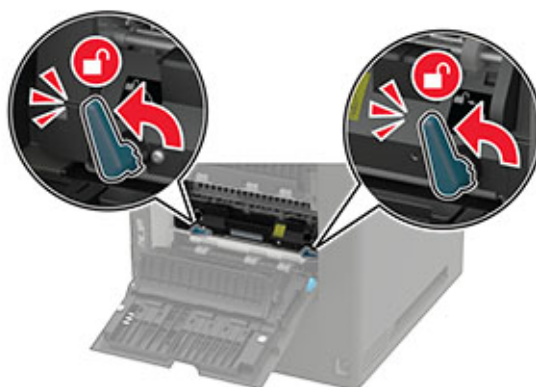
1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

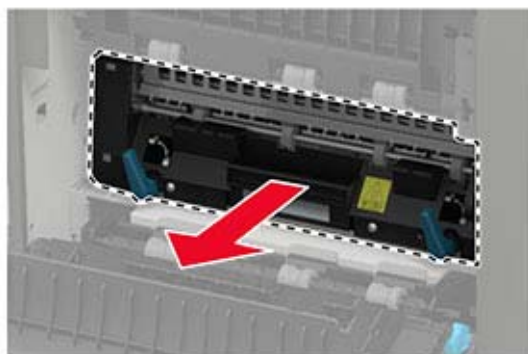
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Desbloquee el fusor.

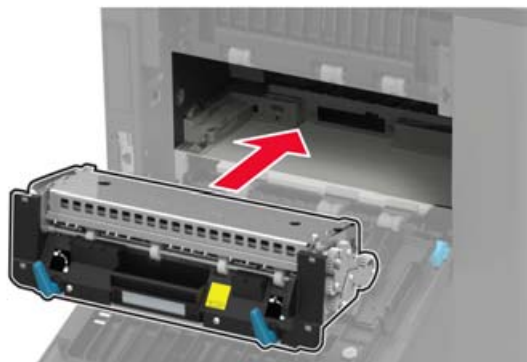


3 Extraiga el fusor usado.

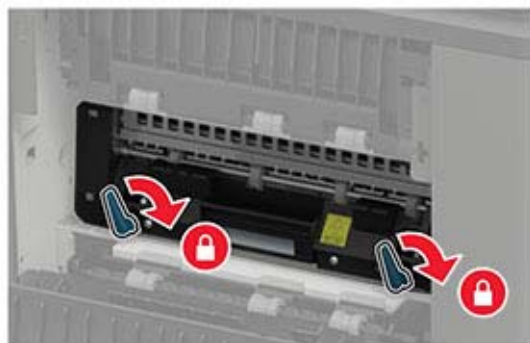


4 Desempaquete el nuevo fusor.

5 Inserte el nuevo fusor hasta que haga *clic* en su sitio.



6 Bloquee el fusor.



7 Cierre la puerta.


Sustitución del fusor de rodillo caliente

Nota: El fusor de rodillo caliente está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire la cubierta de la bandeja estándar.



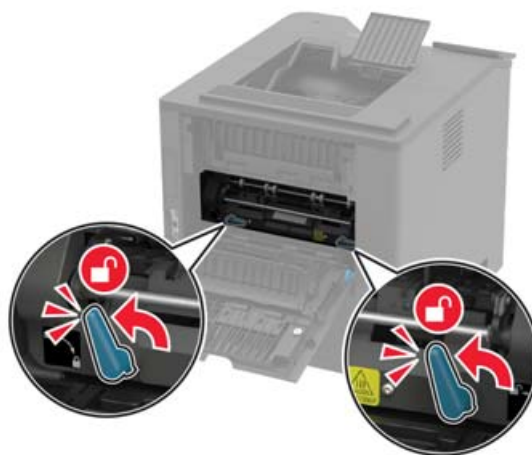
- 3 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



4 Desbloquee el fusor de rodillo caliente.



5 Extraiga el fusor de rodillo caliente usado.



6 Desembale el nuevo fusor de rodillo caliente.

7 Inserte el nuevo fusor de rodillo caliente hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

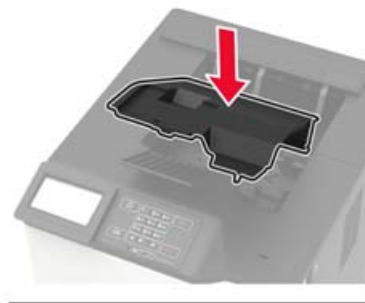


8 Bloquee el fusor de rodillo caliente.



9 Cierre la puerta.

10 Coloque la cubierta de la bandeja estándar.



11 Encienda la impresora.

Sustitución del cepillo del fusor de rodillo caliente

Nota: El cepillo del fusor de rodillo caliente solo está disponible en algunos modelos de impresora.

1 Apague la impresora.

2 Retire la cubierta de la bandeja estándar.

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

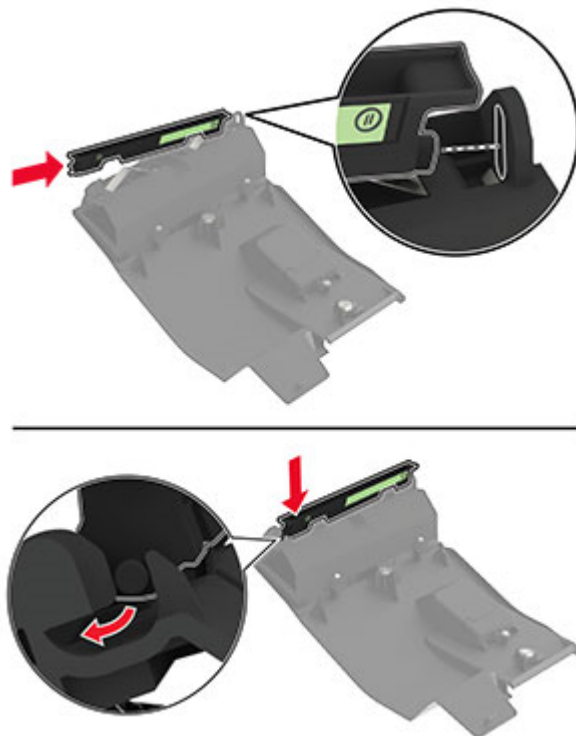
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



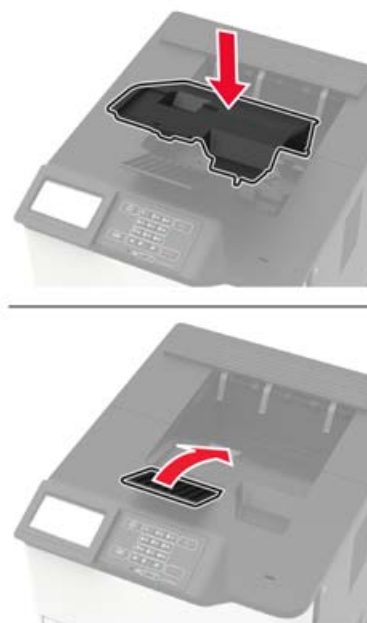
3 Extraiga el cepillo del fusor de rodillo caliente usado.



4 Desembale el nuevo cepillo del fusor de rodillo caliente.



5 Coloque la cubierta de la bandeja estándar.



6 Encienda la impresora.

Sustitución del rodillo de transferencia

1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



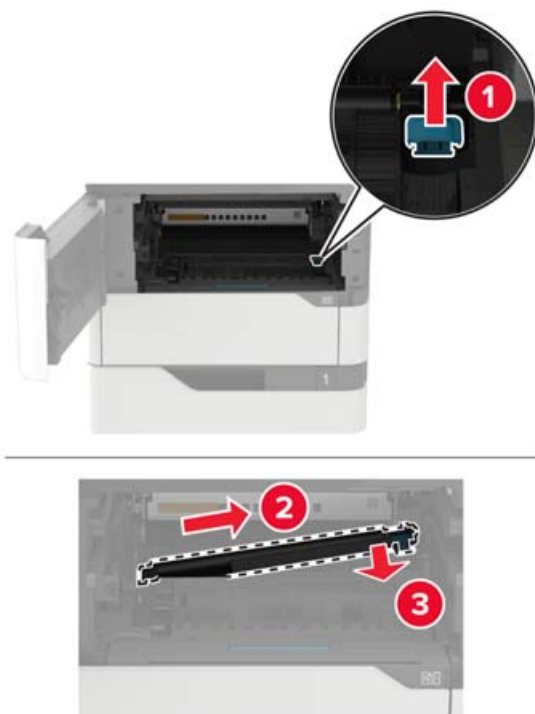
3 Extraiga la unidad de imagen.



4 Retire el rodillo de transferencia usado.

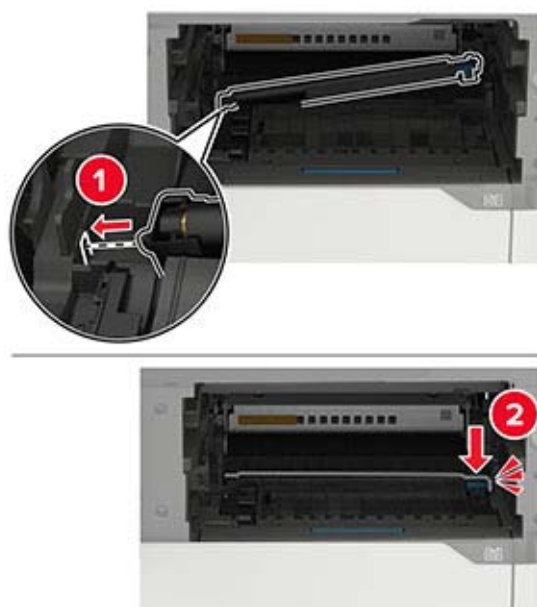


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

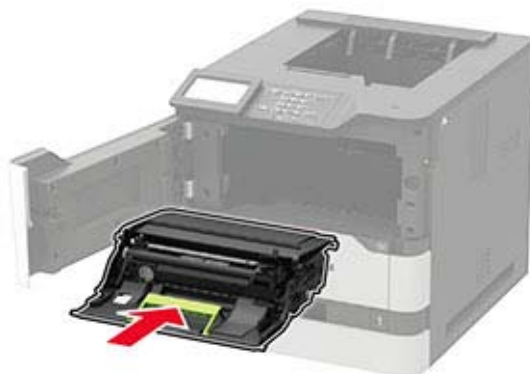


5 Desembale el nuevo rodillo de transferencia.

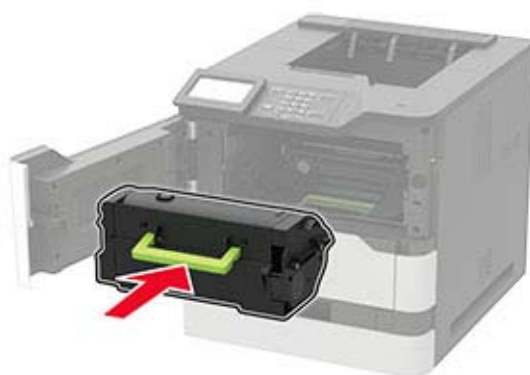
6 Inserte la nueva unidad de rodillo de transferencia hasta que *encaje* en su sitio.



7 Introduzca la unidad de imagen.



8 Introduzca el cartucho de tóner.



9 Cierre la puerta.

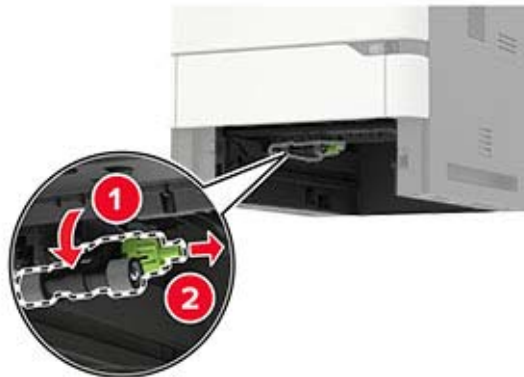
Sustitución del rodillo de carga

1 Extraiga la bandeja.

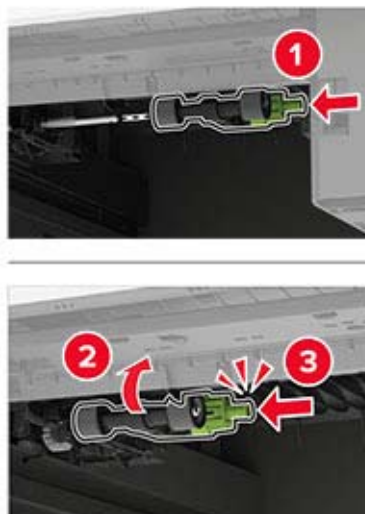
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



- 3 Desembale el nuevo rodillo de carga.
- 4 Instale el nuevo rodillo de carga.



- 5 Introduzca la bandeja.

Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

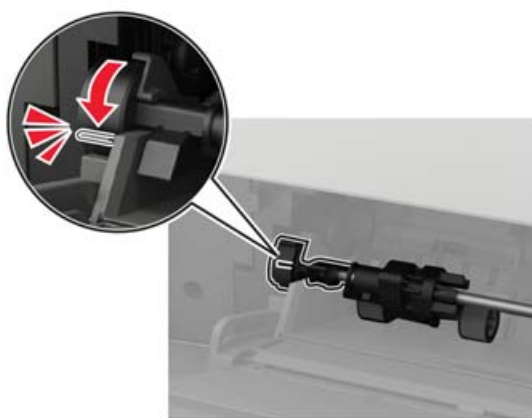


2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



3 Desembale el nuevo rodillo de carga.

4 Instale el nuevo rodillo de carga.



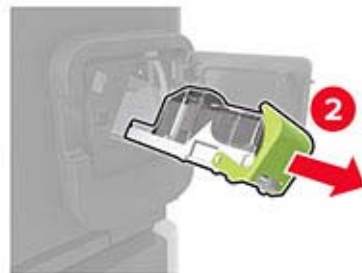
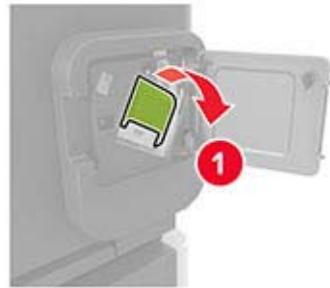
5 Cierre el alimentador multiuso.

Sustitución del cartucho de grapas en el finalizador con grapado

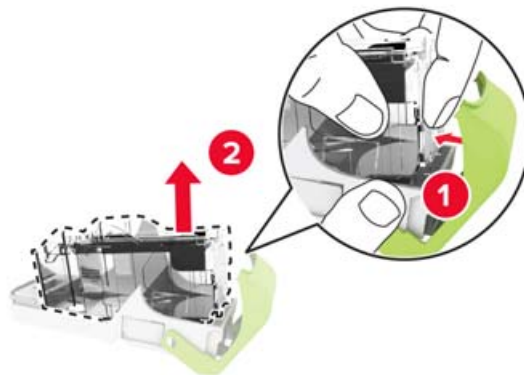
1 Abra la puerta F.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.

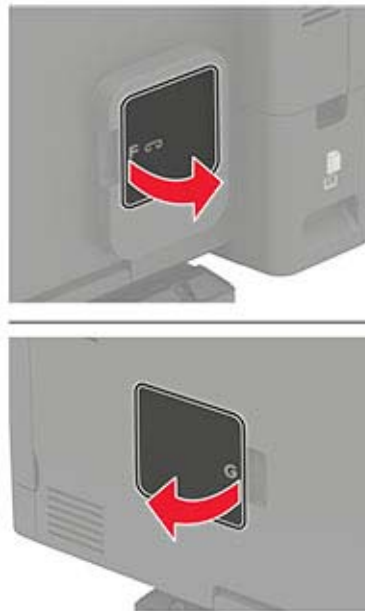


5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

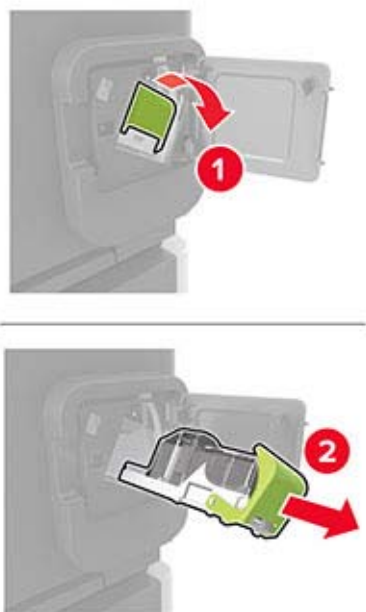
6 Cierre la puerta.

Sustitución del cartucho de grapas en la grapadora y en el finalizador con perforador

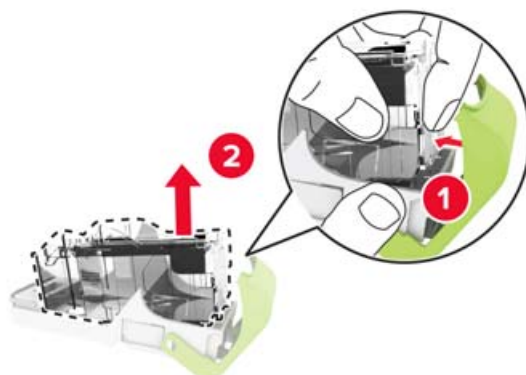
1 En función del cartucho de grapas que se va a sustituir, abra la puerta F o la puerta G.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.





5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

6 Cierre la puerta.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.


Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Gestión de alimentación > Tiempos de espera > Modo de suspensión


En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

modo de hibernación

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Gestión de alimentación > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:


- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Para reactivar la impresora cuando está en el modo de hibernación, pulse el botón de encendido.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla

Nota: Este valor está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Preferencias

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

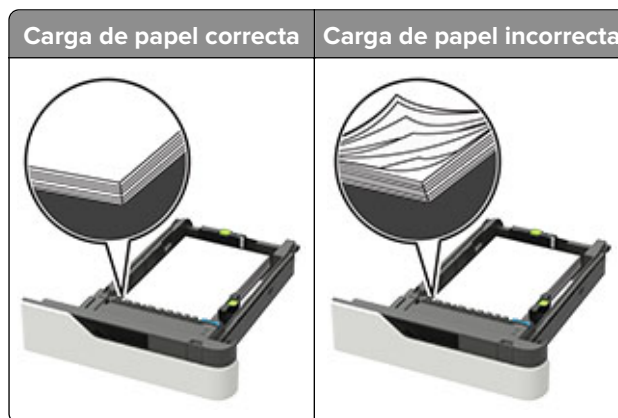
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Eliminación de atascos

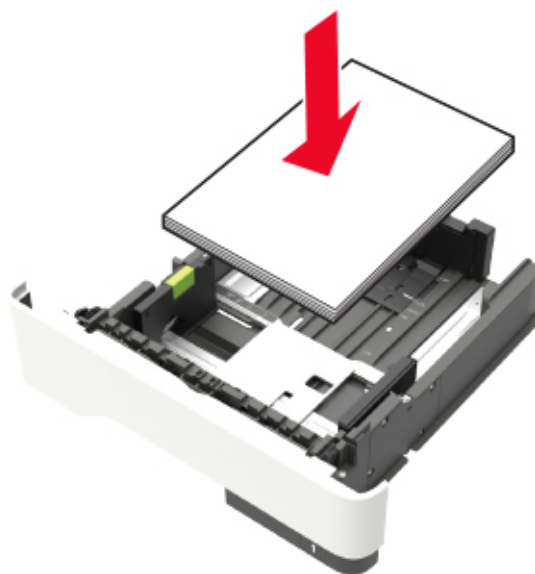
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.

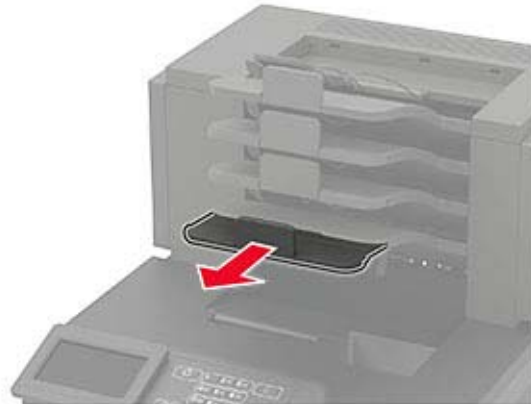


- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiusos estén colocados correctamente y no estén demasiado ajustados al papel ni a los sobres.

- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.
- Si va a cargar papel preperforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel estén en el lado derecho de la bandeja. Para obtener más información, consulte la sección “Carga de papel y material especial” en la *Guía del usuario*.

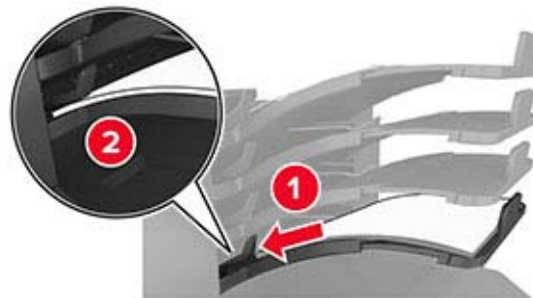
Deje que el papel se introduzca correctamente en las bandejas de correo opcionales.

- Asegúrese de ajustar la parte extensible de la bandeja de modo que los indicadores de tamaño del papel coincidan con el tamaño de papel utilizado.



Notas:

- Si la parte extensible de la bandeja es más corta que el tamaño del papel en el que va a imprimir, el papel provocará un atasco en la bandeja de correo. Por ejemplo, si va a imprimir en papel de tamaño legal y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño carta, se producirá un atasco.
- Si la parte extensible de la bandeja es más larga que el tamaño del papel en el que va a imprimir, los bordes se vuelven desiguales y el papel no se apila correctamente. Por ejemplo, si va a imprimir en papel de tamaño carta y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño legal, el papel no se apilará correctamente.
- Si hay que devolver el papel a la bandeja de correo, inserte el papel bajo el brazo de la bandeja y, a continuación, empuje el papel hasta el fondo.



Nota: Si el papel no está debajo del brazo de la bandeja, se producirá un atasco porque la bandeja se llenará en exceso.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel y material especial antes de cargarlo.

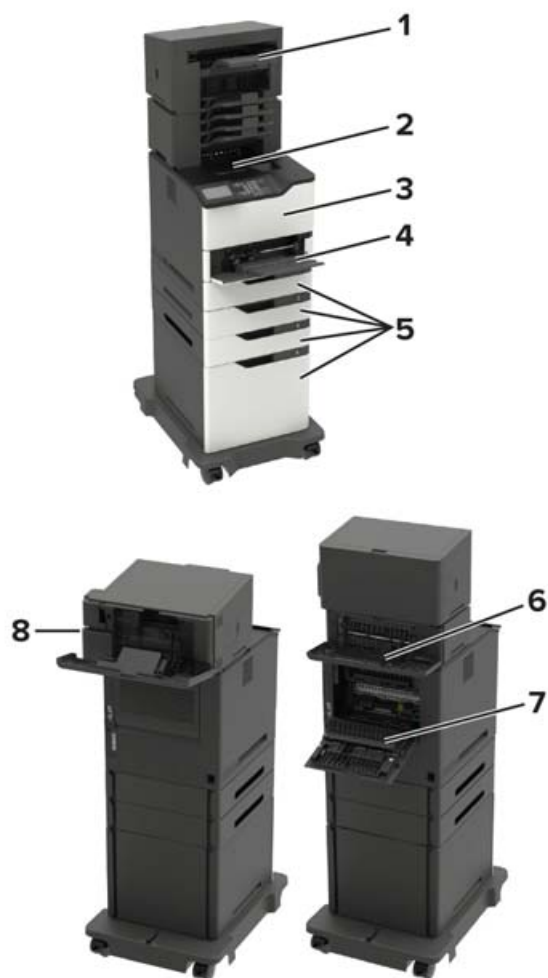


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Ubicaciones de los atascos	
1	Dispositivo de acabado o bandeja de salida opcional
2	Bandeja estándar
3	Puerta A
4	Alimentador multiuso
5	Bandejas
6	Puerta posterior del dispositivo de acabado o bandeja de salida opcional <ul style="list-style-type: none"> • Puerta H • Puerta K • Puerta L • Puerta N • Puerta P
7	Puerta C
8	Puerta de la grapadora <ul style="list-style-type: none"> • Puerta F • Puerta G

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta A

- 1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



4 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Instale la unidad de impresión a doble cara.

7 Introduzca la unidad de imagen.




- 8 Introduzca el cartucho de tóner.



- 9 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la puerta C

- 1 Abra la puerta C.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



- 2 Extraiga el papel atascado de cualquiera de las siguientes zonas:

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Área de impresión a doble cara



3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

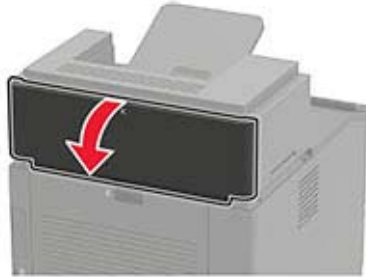


- 4 Vuelva a cargar el papel.



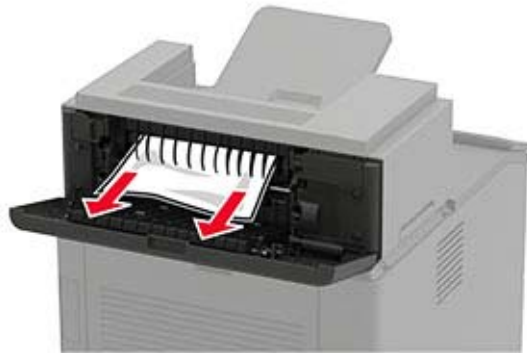
Atasco de papel en la unidad de salida

- 1 Abra la puerta K.



- 2 Retire el papel atascado.

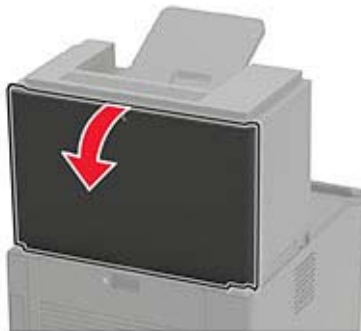
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la unidad de salida de gran capacidad

- 1 Abra la puerta J.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

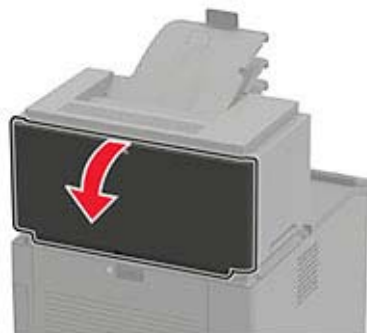


3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas

Atasco de papel en la puerta N

1 Abra la puerta N.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

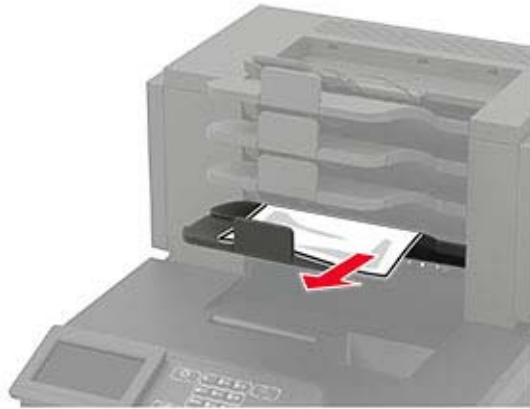


3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja del buzón

Retire el papel atascado.

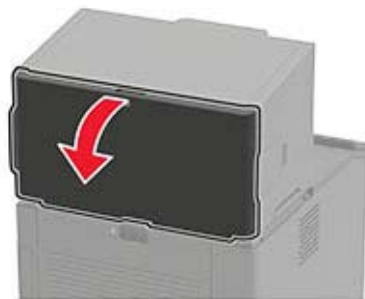
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en la grapadora

Atasco de papel en la puerta H

1 Abra la puerta H.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja de la grapadora

Retire el papel atascado.

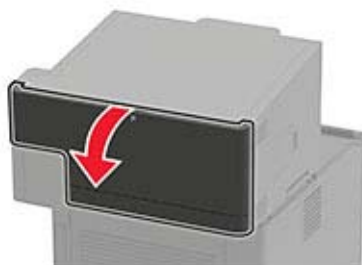
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.

Atasco de papel en la puerta P

1 Abra la puerta P.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta.

Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

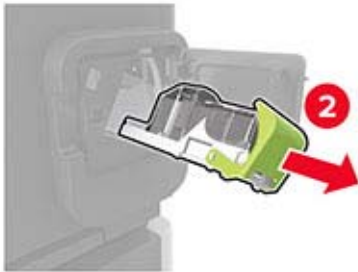
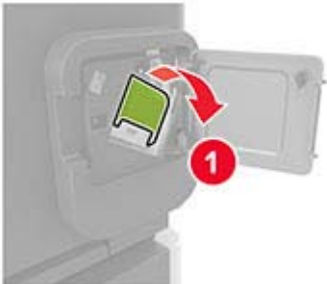


Atasco de grapas en el finalizador con grapado

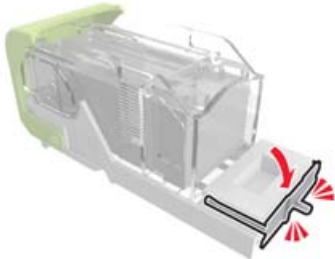
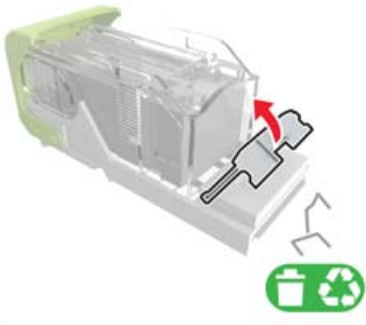
1 Abra la puerta F.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



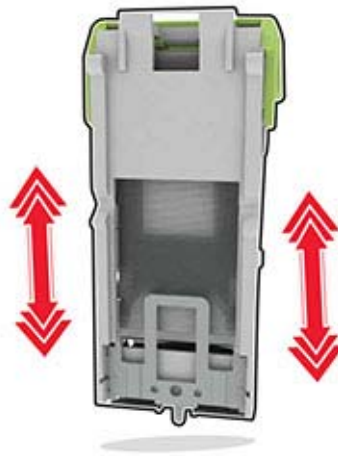
3 Retire las grapas sueltas.



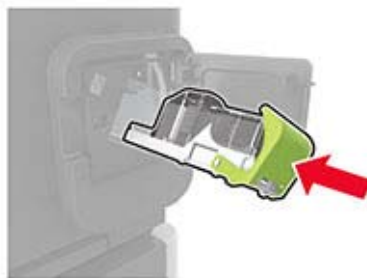
4 Presione las grapas contra el soporte de metal.



Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



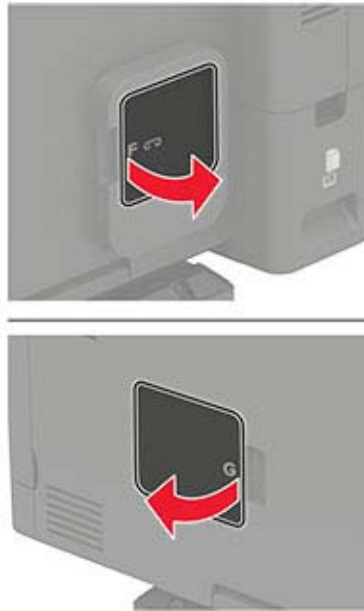
5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



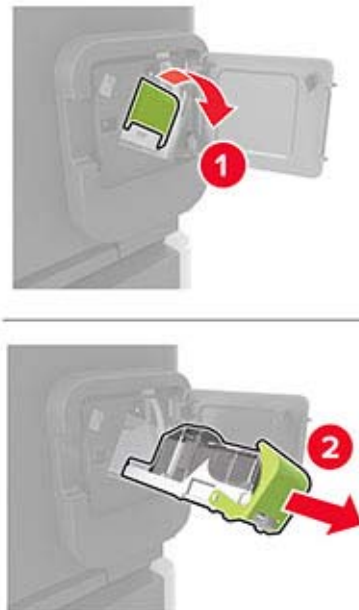
6 Cierre la puerta.

Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador

- 1 En función de la ubicación del atasco de grapas, abra la puerta F o la puerta G.



- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



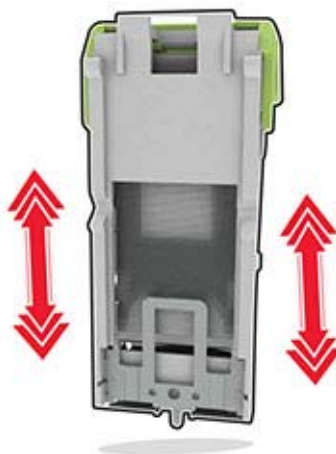
3 Retire las grapas sueltas.



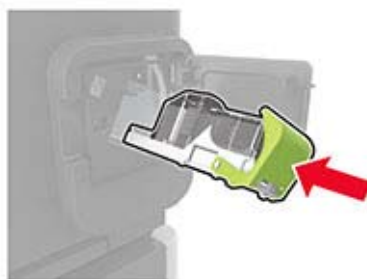
4 Presione las grapas contra el soporte de metal.



Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



6 Cierre la puerta.

Solución de problemas

Problemas de impresión

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 146](#)



[“Impresión oscura” en la página 146](#)



[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 148](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 149](#)



[“Fondo gris” en la página 150](#)



[“Bandas claras horizontales” en la página 156](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 151](#)



[“Impresión clara” en la página 151](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 153](#)



[“Curvatura del papel” en la página 170](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 153](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 160](#)



“Páginas completamente negras” en la página 154



“Imágenes o texto cortados” en la página 155



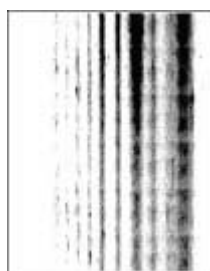
“El tóner se difumina fácilmente” en la página 155



“Bandas oscuras verticales” en la página 158



“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 158



“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 159



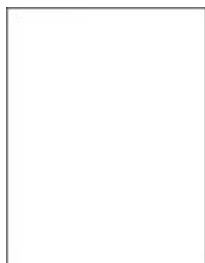
“Bandas claras verticales” en la página 157



“Líneas blancas verticales” en la página 157

Calidad de impresión baja


Páginas en blanco



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Impresión oscura




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes</p> <p>2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Papel doblado o arrugado




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Disminuya la intensidad del tóner. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la resolución de impresión está establecida en 600 ppp.</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Consumibles</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 3.	Póngase en contacto con su distribuidor .
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Consumibles</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	Póngase en contacto con su distribuidor .

Impresión torcida o inclinada




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>d Introduzca la bandeja.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Imágenes o texto cortados



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El tóner se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Corrija los problemas de impresión lenta. Para obtener más información, consulte “Impresión lenta” en la página 161.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

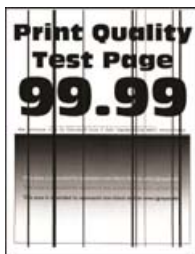
Bandas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con su distribuidor.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

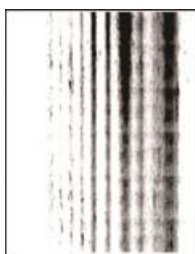
Líneas o rayas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Defectos recurrentes







Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .


Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo silencioso. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo silencioso</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para Textura del soporte y Peso del soporte son los correctos en función del papel cargado.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de soporte > Tipos de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Elimine trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 9. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.


Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Ajuste el valor.
- 3 Aplique los cambios.


El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 29.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Desde la sección Impresión confidencial, introduzca un PIN.</p> <p>d Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .


No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora no esté ocupada procesando otro trabajo.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p>Paso 2 Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p>Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte la unidad flash en el puerto correcto.
<p>Paso 3 Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 39.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 4.	Inserte una unidad flash compatible.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 166.</p> <p>b Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Activación del puerto USB

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Redes/Puertos > USB > Activar puerto USB

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server


Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 6 o posterior • Google Chrome™ versión 32 o posterior • Mozilla Firefox versión 24 o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p>Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 Imprima la página de configuración de red.

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Red > Página de configuración de red

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con las opciones de hardware

flash defectuosa detectada

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

flash sin formato detectada

Realice al menos una de las siguientes acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla. Para sustituir la memoria flash, póngase en contacto con su [distribuidor](#).

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale el cartucho de tóner correcto.

Suministro que no es del fabricante de la impresora

La impresora ha detectado un consumible o una parte no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.


Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, dependiendo del modelo de impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los

botones **X** y **#** o **X** y , simultáneamente durante 15 segundos.


Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original del fabricante de la impresora.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores del > diseño > de la presentación > clasificados en > [1,2,1,2,1,2]</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimen el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desea imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Curvatura del papel




Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p>a Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.


El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.


Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 29.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con su distribuidor .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido atascado</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activar o Automático y, a continuación, aplique los cambios.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su distribuidor .

Ponerse en contacto con su distribuidor

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Visite el lugar en el que adquirió la impresora.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Tarjetas de memoria
 - DDR3 DIMM
 - Memoria flash
- Tarjetas opcionales
 - Tarjetas de fuentes
 - Tarjetas de firmware
 - Formularios y código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Disco duro de la impresora
- Puerto de soluciones interno
 - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B
 - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
 - Tarjeta de interfaz de fibra
 - Tarjeta de interfaz de servidor de impresión inalámbrico N8370 802.11a/b/g/n/ac

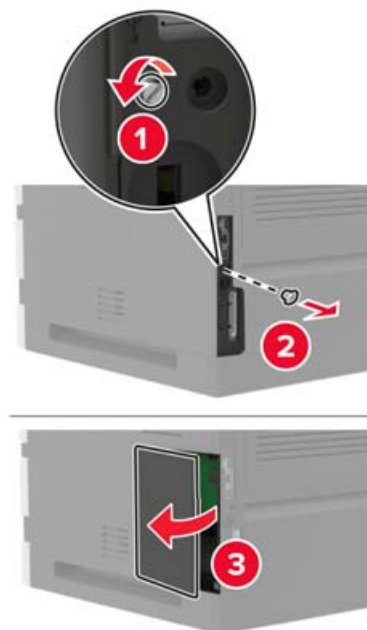
Acceso a la placa de la controladora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



- 4 Instale cualquier opción interna compatible. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.
- 5 Cierre la cubierta de acceso.
- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

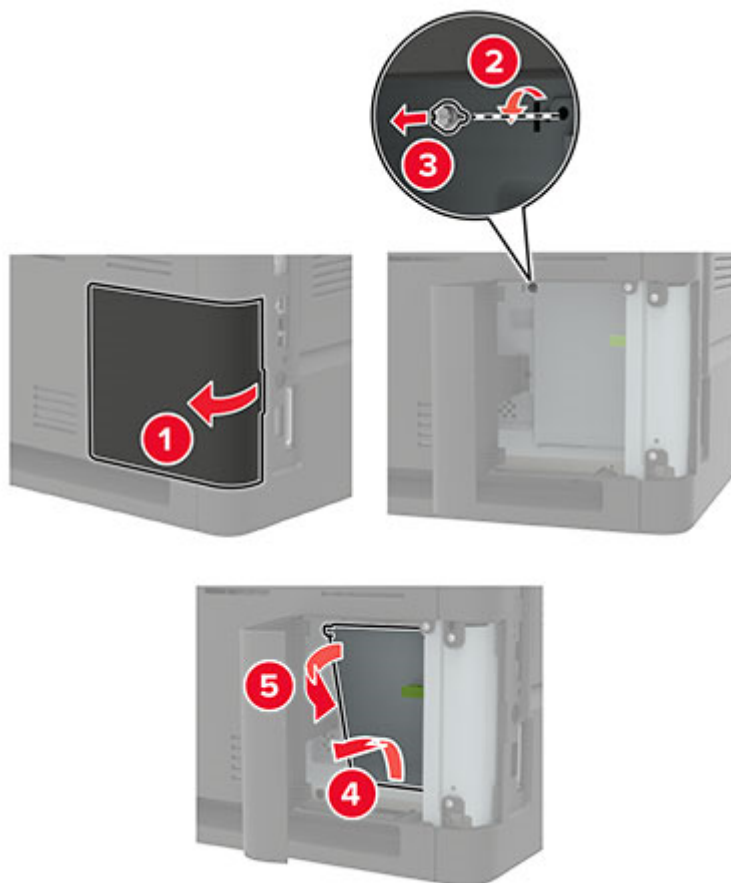
Instalación de una tarjeta de memoria

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a la tarjeta de memoria DDR3 DIMM.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

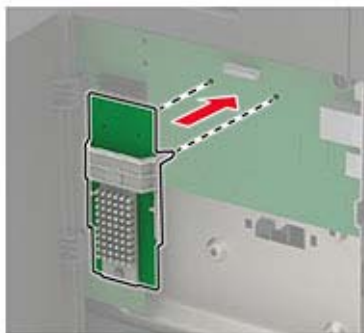
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



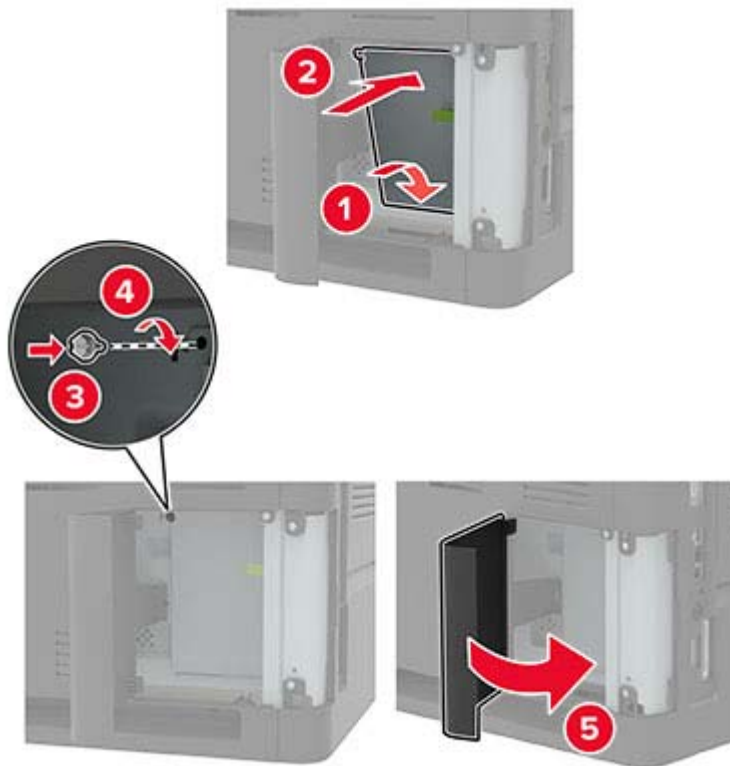
4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta de acceso.



7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

Nota: Una tarjeta opcional es una tarjeta de fuentes, una tarjeta de firmware o una memoria flash.

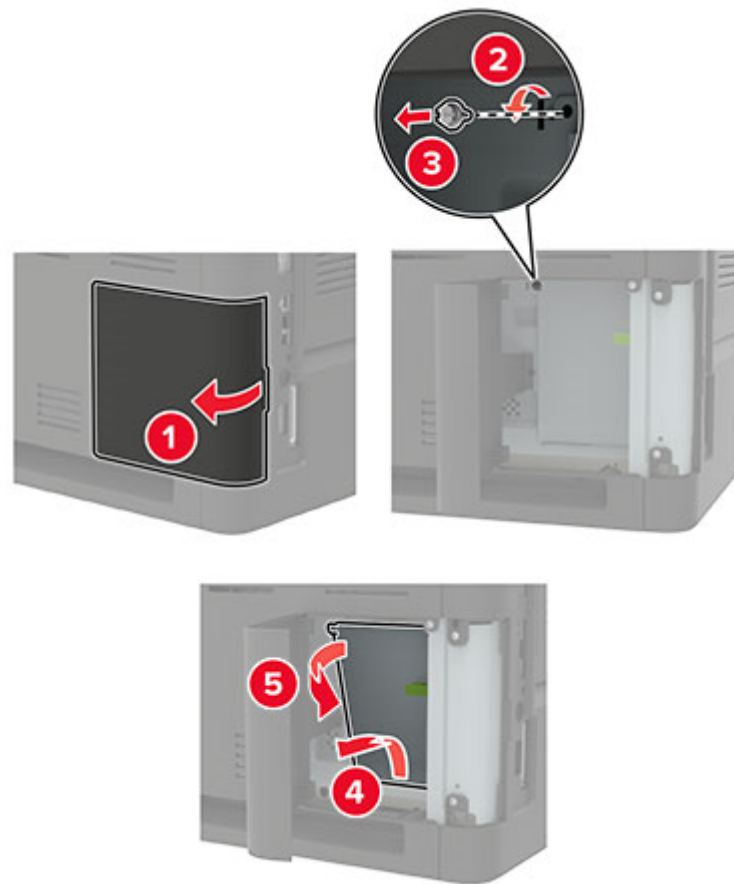
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

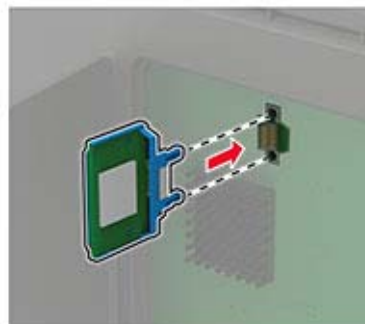
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

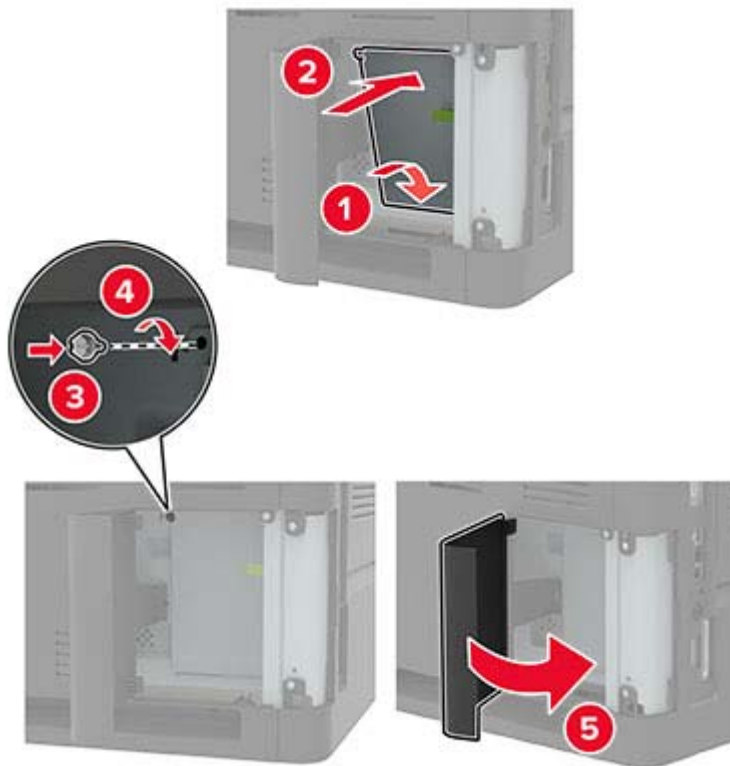
5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

6 Cierre la cubierta de acceso.



7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

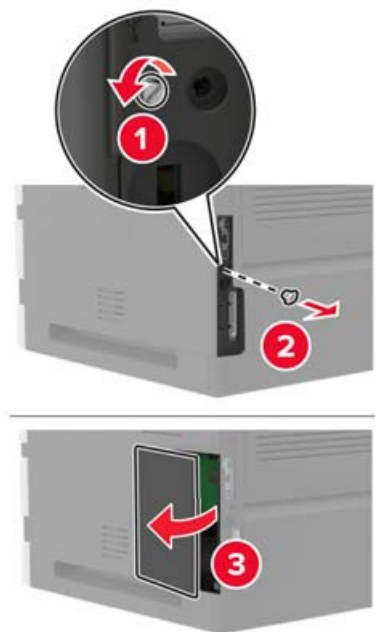
8 Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

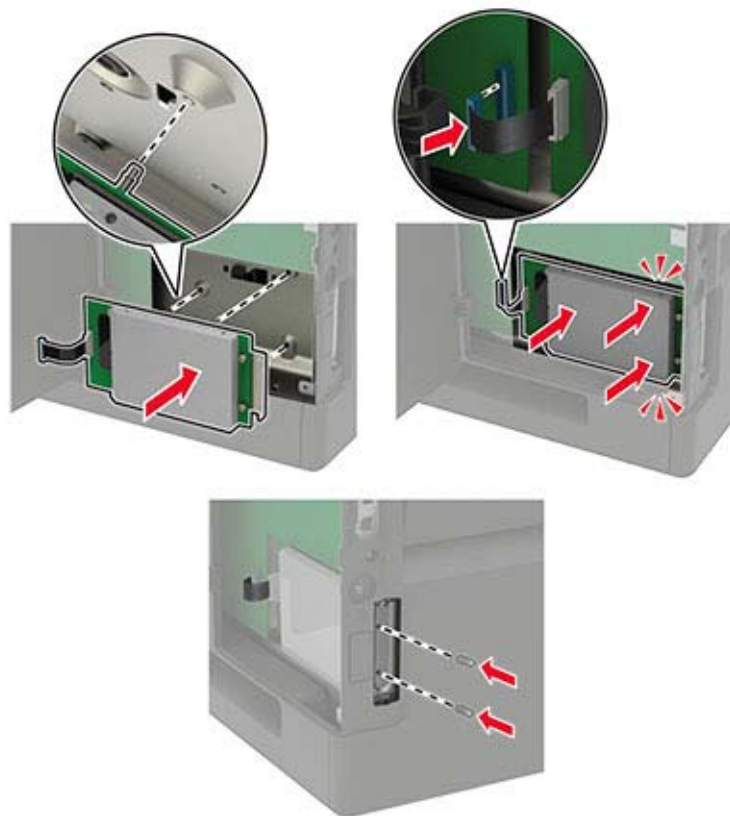
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Desembale el disco duro de la impresora.

5 Conecte el disco duro y, a continuación, conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

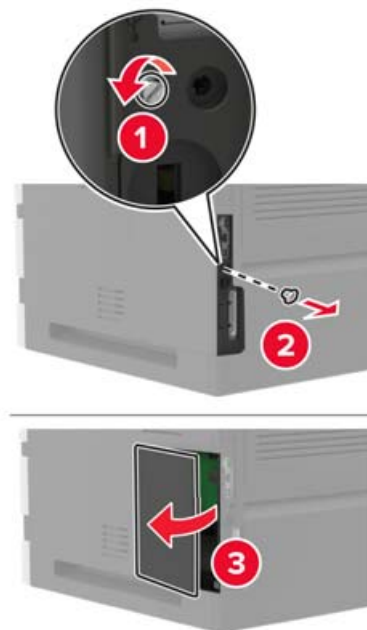
Instalación de un puerto de soluciones interno

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

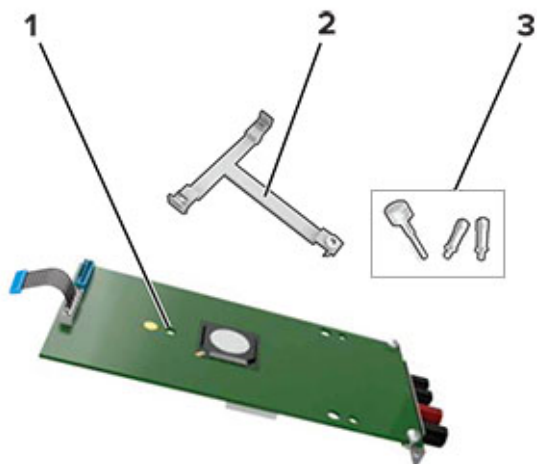
1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



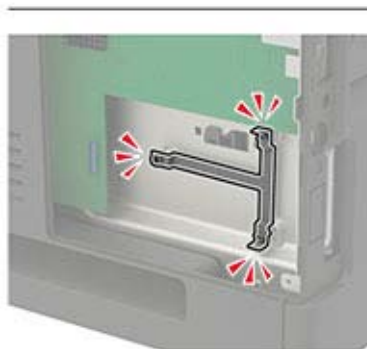
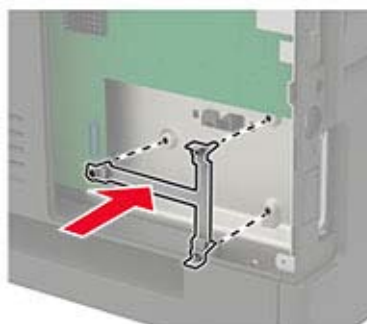
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



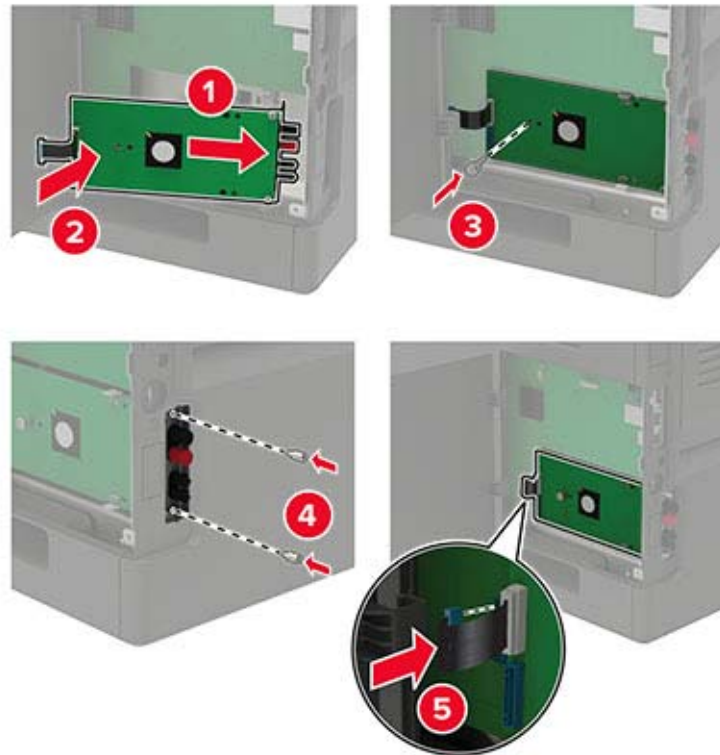
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual

4 Si es necesario, extraiga el disco duro de la impresora.

5 Inserte el soporte en la nueva placa hasta que haga *clic* en su sitio.

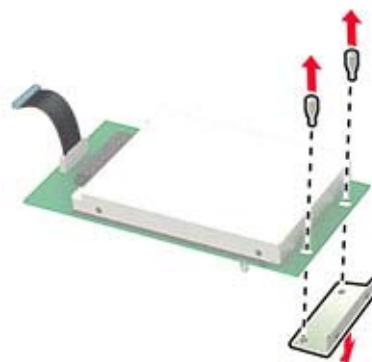


6 Asegure el ISP a la abrazadera.



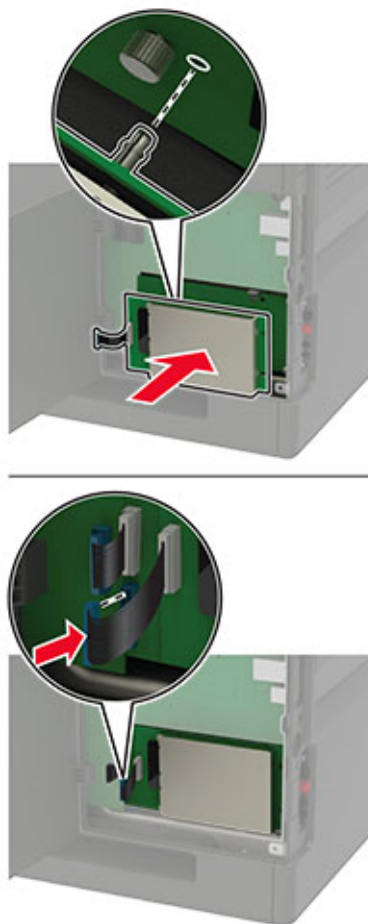
7 Si es necesario, conecte el disco duro al ISP.

a Extraiga el soporte del disco duro.



b Conecte el disco duro en el ISP.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



- 8 Cierre la cubierta de acceso.
- 9 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de la bandeja de 250 hojas o la de 550 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200](#).

Instalación de la bandeja de 2100 hojas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

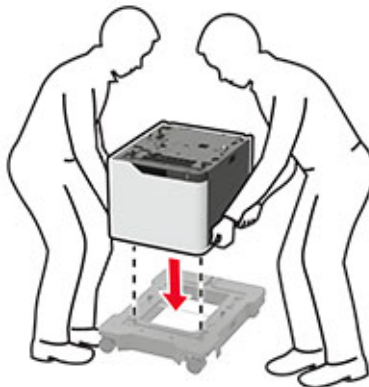
3 Desembale la bandeja y, a continuación, retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

4 Instale la bandeja en la base con ruedas.

Nota: Asegúrese de que las ruedas de la base están bloqueadas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Si el peso de la bandeja es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



5 Alinee la impresora con la bandeja y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

7 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200](#).

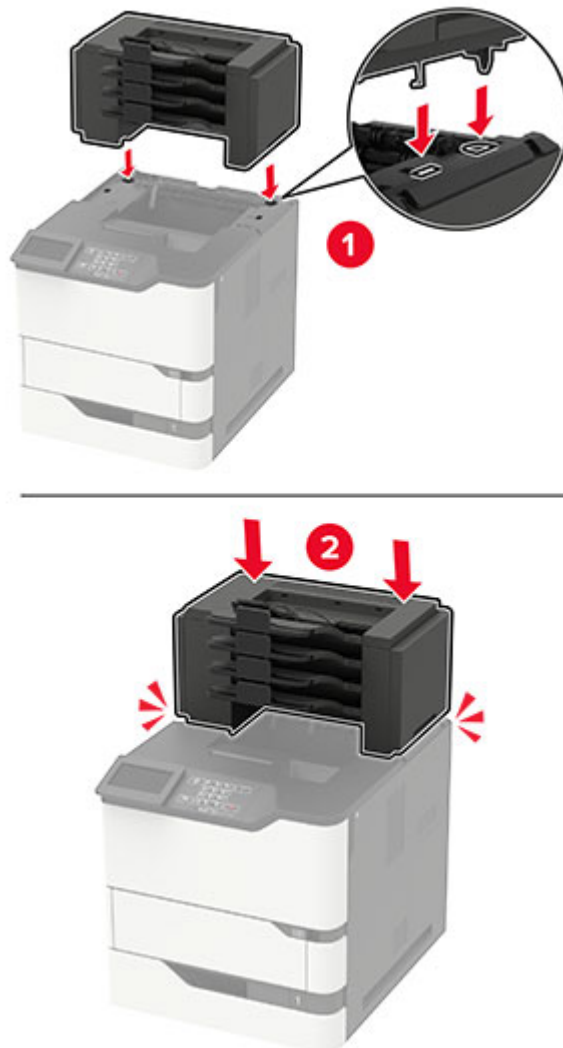
Instalación del buzón de 4 bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el buzón.
- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale el buzón en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

Añada el buzón al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200.](#)

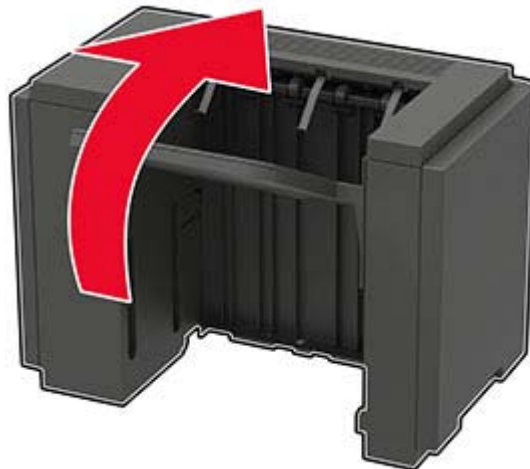
Instalación de la unidad de salida o de la unidad de salida de gran capacidad

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

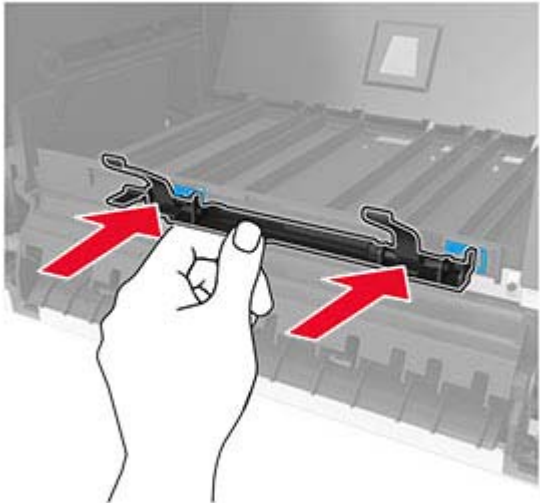
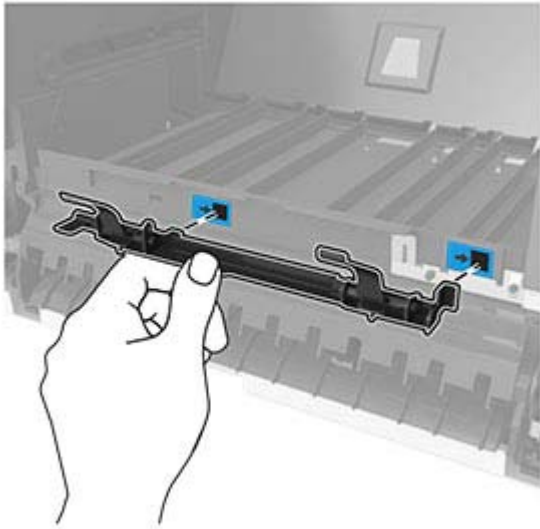
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la unidad de salida o de la unidad de salida de gran capacidad.
- 4 Coloque la barra guía en el dispositivo de salida o la unidad de salida de alta capacidad.

Nota: Al instalar varias opciones, coloque la barra guía solo en la opción que está conectada directamente a la impresora.

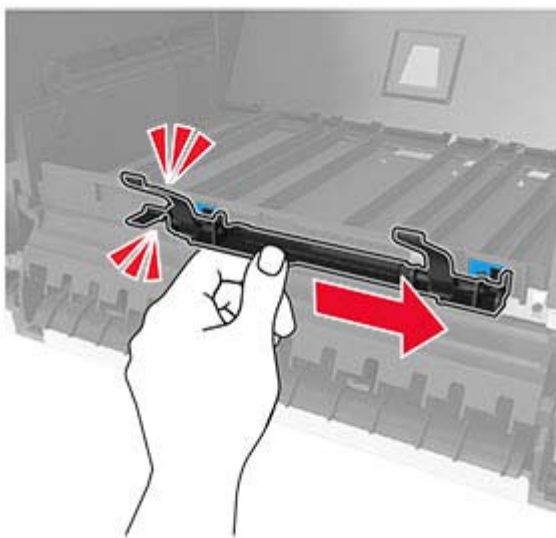
- a Coloque el dispositivo de salida de lado.



b Inserte las pestañas de la barra guía en el dispositivo de salida.



- c Deslice la barra guía a la derecha hasta que *encaje* en su sitio.



- 5 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 6** Instale la unidad de salida en la impresora y, a continuación, empújela hacia abajo para asegurarse de que se ha conectado correctamente a la impresora.



En una configuración con dos o más opciones de hardware:

- El dispositivo de salida es la única opción que puede situarse encima de la unidad de salida de alta capacidad.
- La unidad de salida de alta capacidad siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.

- 7** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8** Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de salida al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200.](#)

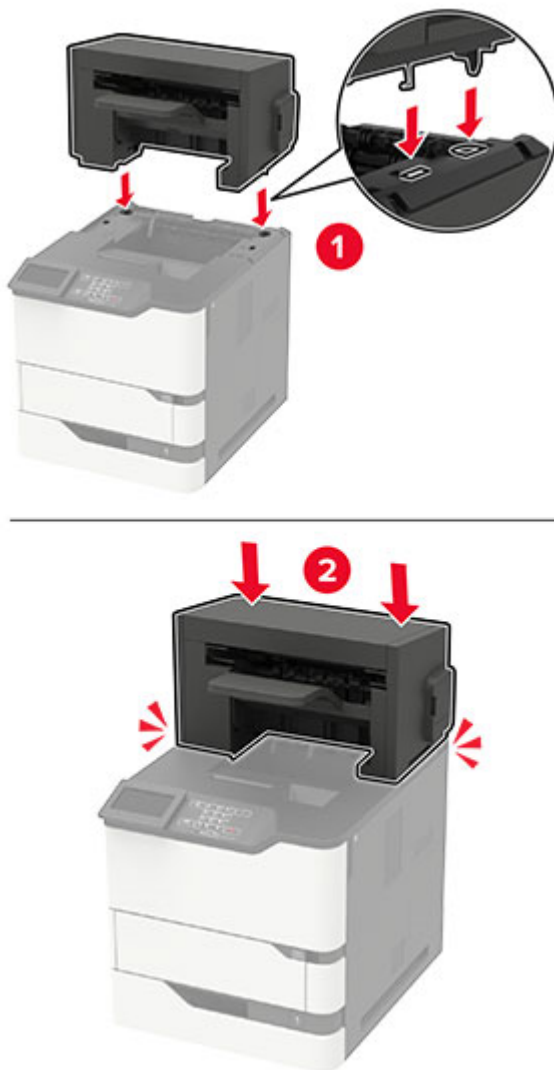
Instalación del finalizador con grapado

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el finalizador con grapado.
- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale el finalizador con grapado en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

Añada el finalizador con grapado al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200.](#)

Instalación de la grapadora y el finalizador con perforador

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la grapadora o perforador.
- 4 Retire la cubierta superior de la impresora.



- 5 Instale el finalizador en la impresora y, a continuación, empújelo hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente conectado a la impresora.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 200.](#)

Software

Sistemas operativos compatibles

Con el CD del software y documentación, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versión 10.7 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.
- Para consultar qué controladores y utilidades son compatibles con Mac OS X versión 10.6 o anterior y cuáles son las versiones compatibles de sistemas operativos Linux o UNIX específicos, visite nuestro sitio web.
- Para obtener más información sobre la compatibilidad del software con otros sistemas operativos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - A través de nuestro sitio web o en el lugar en el que adquirió la impresora.
 - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 93](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 95](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 12](#).

Nota: El cable USB se vende por separado.

Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 198](#).

- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
 - 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
 - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Notas:**
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
 - d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- g** Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea utilizar funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión del fabricante. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 198](#).

- 4** Agregue la impresora.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3** Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a** Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Actualización de firmware

Para mejorar el rendimiento de la impresora y solucionar problemas, actualice el firmware de la impresora con regularidad.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware, póngase en contacto con el representante de ventas.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.

3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.
 - a** Busque el archivo flash.
 - b** Haga clic en **Cargar** > **Iniciar**.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

IMPRESORA LÁSER
MX-B557P/MX-B707P

Tipo de máquina:

4064

Modelos:

29H, 69H

Nota sobre la edición

Octubre de 2021


El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Consumibles

Los consumibles estándar para este producto que puede sustituir el usuario incluyen cartuchos de tóner.

Asegúrese de utilizar solo productos específicos de SHARP para los cartuchos de tóner.

 <p>CONSUMIBLES ORIGINALES</p>	<p>Para obtener los mejores resultados de copia, asegúrese de utilizar solo consumibles originales de Sharp que estén diseñados, creados y probados para maximizar la vida útil y el rendimiento de los productos Sharp. Busque la etiqueta de consumibles originales en el paquete de tóner.</p>
---	---

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 57 (4064-29H); 58 (4064-69H) A dos caras: 56 (4064-29H); 58 (4064-69H)
Listo	14

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina local de ventas.

Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

Información sobre la eliminación

Información sobre la eliminación de este aparato y sus pilas

SI VA A DESECHAR ESTE APARATO, NO UTILICE EL CONTENEDOR DE RESIDUOS HABITUAL NI LO ARROJE AL FUEGO.

Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas usadas deben ser recogidos y tratados POR SEPARADO y de acuerdo con lo estipulado por ley.

La recogida selectiva promueve un tratamiento respetuoso con el medio ambiente y el reciclaje de materiales, además de minimizar la cantidad final de residuos. LA ELIMINACIÓN INCORRECTA puede ser perjudicial para la salud humana y el medio ambiente debido a las sustancias peligrosas que contiene el producto Lleve los APARATOS USADOS al centro de recogida local (municipal), si lo hay. Este aparato contiene una PILA que no puede ser retirada por el usuario. Para realizar el reemplazo de la batería, póngase en contacto con su distribuidor.

En caso de que tenga alguna duda sobre cómo desechar el producto, póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales para saber el método adecuado para hacerlo.

SOLO PARA LOS USUARIOS DE LA UNIÓN EUROPEA, Y ALGUNOS OTROS PAÍSES, POR EJEMPLO NORUEGA Y SUIZA: Está obligado a seguir por ley los procesos estipulados para la recogida selectiva.



Los usuarios PARTICULARES deberán utilizar las instalaciones existentes de retorno para los aparatos usados. La devolución es gratuita.

El símbolo mostrado arriba aparece en los aparatos eléctricos y electrónicos (o en el embalaje) para recordar al usuario su obligación a hacerlo. Si el equipo ha sido utilizado para FINES COMERCIALES, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor de SHARP, que le informará sobre cómo gestionar su eliminación. Es posible que se le cobre por los gastos derivados de la eliminación. En el caso de aparatos pequeños (y volúmenes pequeños) la recogida podrá ser realizada en los centros locales. Para España: póngase en contacto con el sistema de recogida establecido o con las autoridades locales para la recogida de los productos usados.

Eliminación y tratamiento de los cartuchos

En cuanto a los cartuchos usados de Sharp y otros consumibles de las copadoras/multifuncionales de Sharp, su desecho será tratado de acuerdo con los requisitos legales de su área. Recomendamos que se ponga en contacto con los proveedores de servicio correspondientes (esto es, las empresas responsables del reciclaje de este tipo de productos) y pida a las autoridades locales encargadas de la recogida ayuda si fuera necesario. Si desea obtener más información sobre los programas de recogida y reciclaje de productos de Sharp existentes en algunos países, visite nuestra página web www.sharp.eu.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)

¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.
² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

670 Wh (4064-29H); 830 Wh (4064-69H)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,93 páginas/Wh (4064-29H); 5,06 páginas/Wh (4064-69H)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 25

Longitud de onda (nanómetros): 755-800

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 670 (4064-29H); 830 (4064-69H) A dos caras: 485 (4064-29H); 640 (4064-69H)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Mayor uso de energía: 39 (4064-29H); 38,5 (4064-69H) Consumo reducido: 21,5 (4064-29H); 21 (4064-69H)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,4
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de ≤ 1 W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Información medioambiental

Lea detenidamente esta sección. Le ayudará a reducir su impacto en el medio ambiente, además de a ahorrar en costes.

Ahorro de papel

- 1** La función automática de impresión a doble cara le permite imprimir ambos lados del papel automáticamente sin necesidad de darle la vuelta de forma manual. Si el dispositivo incluye la función de impresión a doble cara automática, configure los valores de impresión en el equipo para imprimir de forma automática a doble cara. Utilice la función de impresión a doble cara automática en este dispositivo siempre que sea posible.
- 2** Mediante la impresión en papel reciclado y papel fino de 64 g/m² que cumplan con la norma EN 12281:2002 y otros estándares de calidad similares, puede reducir el impacto en el medio ambiente.

Ahorro de energía

El programa ENERGY STAR® es un sistema voluntario para promover el desarrollo y la compra de modelos de mayor eficacia energética, lo que ayuda a minimizar el impacto medioambiental. Los productos que cumplen los exigentes requisitos del programa ENERGY STAR, que ofrece beneficios medioambientales y de consumo de energía, pueden llevar el logotipo ENERGY STAR siempre que se hayan registrado en un programa ENERGY STAR.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

A

acceso a la placa del controlador 174
activación de Wi-Fi Direct 94
activación del puerto USB 166
actualización de firmware 201
adición de contactos 18
adición de grupos 18
admitidas, unidades flash 39
agregar opciones de hardware controlador de impresión 200
agregar opciones internas controlador de impresión 200
ahorro de consumibles 124
AirPrint
 uso 37
ajuste de intensidad del tóner 163
ajuste del brillo
 pantalla 124
ajuste del volumen
 predeterminado
 altavoz 92
 auricular 92
alertas de correo electrónico configuración 91
alimentador multiuso carga 28
almacenamiento de trabajos de impresión 40
anulación de enlace de bandejas 29
añadir impresoras a un equipo 199
atasco de papel
 en el área de impresión a doble cara 132
 en el fusor 132
atasco de papel en el alimentador multiuso 134
atasco de papel en el buzón de 4 bandejas 136
atasco de papel en el dispositivo de salida 135
atasco de papel en la bandeja de la grapadora 137
atasco de papel en la puerta A 129

atasco de papel en la puerta C 132
atasco de papel en la puerta H 137
atasco de papel en la puerta N 136
atasco de papel en la unidad de salida de gran capacidad 135
atasco de papel en las bandejas 129
atacos
 cómo evitar 125
atacos de papel
 cómo evitar 125
 ubicación 127
atacos de papel, eliminación en la bandeja estándar 133
atacos, borrado en la bandeja estándar 133
avisos 202, 206, 207
avisos sobre emisiones 202

B

Bandeja de 2100 hojas carga 23
 instalación 185
bandejas carga 20
 desenlace 29
 enlace 29
borrado de la memoria desde el disco duro de la impresora 88
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 88, 89
 borrado 88
borrado de memoria de la impresora 88, 89
brillo de la pantalla ajuste 124
Buzón de 4 bandejas instalación 188

C

cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un ISP 96

cambio del fondo de escritorio 16
cancelación de un trabajo de impresión desde el equipo 42
 desde el panel de control de la impresora 42
carga
 Bandeja de 2100 hojas 23
 cabecera en bandeja de 2100 hojas 23
carga de bandejas 20
carga del alimentador multiuso 28
cartucho de grapas sustitución 120, 121
cartucho de tóner solicitud 102
 sustitución 102
cepillo del fusor de rodillo caliente sustitución 111
codificación del disco duro de la impresora 89
colocación de las hojas de separación 42
comprobación de la conectividad de la impresora 168
comprobación del estado de consumibles y piezas 102
conectividad de la impresora comprobación 168
conexión a una red inalámbrica uso del método de botones de comando 93
 uso del método de PIN 93
conexión de cables 12
conexión de la impresora a una red inalámbrica 93
conexión de un dispositivo móvil a la impresora 94
conexión de un equipo a la impresora 95
configuración de alertas de correo electrónico 91
configuración de notificaciones de suministros 91

configuración de valores modo eco 16
configuración de Wi-Fi Direct 94
configuración del papel Universal 20
configuración del tamaño de papel 20
configuración del tipo de papel 20
configurar valores eco 16
consumible de un fabricante distinto al de la impresora 168
consumibles
 ahorro 124
contacto con el distribuidor 173
contactos
 adición 18
 edición 18
 eliminación 19
contactos, edición 18
controlador de impresión
 instalación 198
 opciones de hardware, agregar 200
creación de carpetas
 para marcadores 17
creación de marcadores 17

D

de unidad de salida
 instalación 190
declaración de volatilidad 89
desactivación de la red Wi-Fi 96
disco duro de la impresora
 codificación 89
 instalación 179
distribuidor
 contacto 173
documentos, impresión
 desde un equipo 37

E

el enlace de bandejas no funciona 171
eliminación de atasco de grapas 139, 142
 en la grapadora, finalizador con perforador 142
eliminación de atasco de papel
 en el alimentador multiuso 134
 en el dispositivo de salida 135

 en el fusor 132
 en la bandeja de la grapadora, finalizador con perforador 138
 en la bandeja del buzón 136
 en la bandeja del finalizador con grapado 137
 en la grapadora, finalizador con perforador 138
 en la puerta H 137
 en la puerta N 136
 en la unidad de impresión a doble cara 132
 en la unidad de salida de alta capacidad 135
 en las bandejas 129
 en puerta A 129
eliminación de contactos 19
eliminación de grupos 19
eliminación de un atasco
 en el alimentador multiuso 134
 en el dispositivo de salida 135
 en el finalizador con grapado 139
 en el fusor 132
 en la bandeja de la grapadora, finalizador con perforador 138
 en la bandeja del buzón 136
 en la bandeja del finalizador con grapado 137
 en la grapadora, finalizador con perforador 138
 en la puerta H 137
 en la puerta N 136
 en la unidad de impresión a doble cara 132
 en la unidad de salida de alta capacidad 135
 en las bandejas 129
 en puerta A 129
enlace de bandejas 29
envío de la impresora 123
equipo
 conexión a la impresora 95
estado de consumibles
 comprobación 102
estado de la impresora 14
estado de las piezas
 comprobación 102
exportación de un archivo de configuración
 uso de Embedded Web Server 200

F

finalizador con grapado
 instalación 194
firmware, actualización 201
Flash defectuoso detectado 168
Flash sin formato detectado 168
formatos de archivo admitidos 39
fusor
 sustitución 106
fusor de rodillo caliente
 sustitución 109

G

gestión del salvapantallas 16
gomas de los rodillos
 limpieza 98
grapadora, perforador
 instalación 196
grupos
 adición 18
 edición 18
 eliminación 19
grupos, edición 18

H

hojas de separación
 colocación 42
humedad alrededor de la impresora 205

I

iconos de la pantalla de inicio
 visualización 16
iconos en la pantalla de inicio
 mostrar 16
identificación de la ubicación del atasco 127
importación de un archivo de configuración
 uso de Embedded Web Server 200
impresión
 con Wi-Fi Direct 38
 desde un dispositivo móvil 37, 38
 desde un equipo 37
 desde una unidad flash 38
 lista de directorios 42
 lista de muestra de fuentes 41

- página de valores del menú 87
 - repetición de trabajos de impresión 40
 - reserva de trabajos de impresión 40
 - trabajos de impresión
 - confidenciales 40
 - trabajos en espera 40
 - verificar trabajos de impresión 40
 - impresión desde un equipo 37
 - impresión desde una unidad flash 38
 - impresión lenta 161
 - impresión sesgada 153
 - impresión torcida 153
 - impresora
 - envío 123
 - espacios mínimos 9
 - selección de una ubicación 9
 - traslado 9
 - impresora, configuraciones 10
 - indicador
 - descripción del estado 14
 - información de seguridad 7, 8
 - informes de la impresora
 - visualización 92
 - instalación de bandejas 184
 - instalación de la bandeja de 2100 hojas 185
 - instalación de la grapadora y el finalizador con perforador 196
 - Instalación de la unidad de salida 190
 - instalación de la unidad de salida de alta capacidad 190
 - instalación de opciones
 - disco duro de la impresora 179
 - instalación de una tarjeta de memoria 175
 - instalación de una tarjeta opcional 177
 - Instalación del buzón de 4 bandejas 188
 - instalación del controlador de impresión 198
 - instalación del finalizador con grapado 194
 - instalación del software de la impresora 198
 - intensidad del tóner
 - ajuste 163
- K**
- kit de mantenimiento
 - solicitud 102
- L**
- la impresión clasificada no funciona 170
 - la impresora no responde 165
 - limpieza
 - exterior de la impresora 97
 - gomas de los rodillos 98
 - interior de la impresora 97
 - limpieza de la impresora 97
 - limpieza de la pantalla táctil 97
 - limpieza del rodillo de carga del alimentador multiuso 99
 - líneas blancas 157
 - líneas oscuras verticales en las impresiones 158
 - lista de directorios
 - impresión 42
 - lista de muestra de fuentes
 - impresión 41
 - localización de la ranura de seguridad 88
 - localización de zonas de atasco 127
 - luz del botón de encendido
 - descripción del estado 14
- M**
- marcadores
 - creación 17
 - crear carpetas para 17
 - membrete
 - carga 28
 - carga, bandeja de 2100 hojas 23
 - memoria de impresora
 - borrado 88
 - memoria no volátil 89
 - borrado 88
 - mensajes de la impresora
 - consumible de un fabricante distinto al de la impresora 168
 - Flash defectuoso detectado 168
 - Flash sin formato detectado 168
 - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 168
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 168
- menú
- 802.1x 76
 - Accesibilidad 51
 - Acerca de esta impresora 55
 - Administración de certificados 81
 - Administrar permisos 79
 - Ayuda 87
 - Borrar archivos de datos temporales 85
 - Borrar fuera de servicio 54
 - Calidad 58
 - Codificación de disco 84
 - Configuración 57
 - Configuración de bandeja 64
 - Configuración de impresión confidencial 84
 - Configuración HTTP/FTP 76
 - Configuración LPD 76
 - Configuración universal 64
 - Cuentas locales 80
 - Descripción general de la red 67
 - Dispositivo 86
 - Ethernet 71
 - Gestión de la alimentación 50
 - HTML 62
 - Iconos de la pantalla de inicio visibles 55
 - Imagen 63
 - Impresión 86
 - Imprimir desde unidad flash 65
 - Inalámbrico 68
 - IPSec 74
 - Menú de configuración 52
 - Métodos de inicio de sesión predeterminados 80
 - Modo Eco 45
 - Notificaciones 46
 - página de valores del menú 86
 - Panel del operador remoto 46
 - PCL 61
 - PDF 60
 - PostScript 60
 - Preferencias 44
 - Presentación 55

Programar dispositivos USB 81
 Recopilación de datos
 anónimos 50
 Red 86
 Registro de auditoría de
 seguridad 81
 Restaurar los valores
 predeterminados 52
 Restricciones de inicio de
 sesión 83
 Restringir acceso a la red
 externa 78
 Seguimiento trab. 58
 SNMP 74
 Solución de problemas 87
 Soluciones - Configuración
 LDAP 85
 TCP/IP 72
 ThinPrint 77
 Tipos de papel 65
 USB 77
 Varios 85
 Wi-Fi Direct 70
 XPS 60
 menús de la impresora 43
 método de botones de
 comando 93
 modo de evitar atascos de
 papel 125
 modo de hibernación
 configuración 124
 Modo de suspensión
 configuración 124
 Modo Eco
 configuración 124
 modos de ahorro de energía
 configuración 124
 móvil, dispositivo
 conexión a la impresora 94
 impresión desde 37, 38

N

niveles de emisión de ruido 202
 No hay suficiente espacio en
 memoria flash para recursos 168
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 167
 no se puede leer la unidad flash
 solución de problemas de
 impresión 166
 notificaciones de consumibles
 configuración 91

número de identificación
 personal, método 93

O

opciones de hardware
 bandejas 184
 instalación 181, 185, 188, 190,
 194, 196
 tarjeta de memoria 175
 opciones de hardware, agregar
 controlador de impresión 200
 opciones internas
 disco duro de la impresora 174
 memoria flash 174
 puerto de soluciones
 interno 174
 tarjeta de firmware 174
 tarjeta de fuentes 174
 opciones internas, agregar
 controlador de impresión 200

P

página de valores del menú
 impresión 87
 Páginas de prueba de la calidad
 de impresión 87
 pantalla de inicio
 personalización 16
 uso 15
 pantalla táctil
 limpieza 97
 papel arrugado 149
 papel doblado 149
 papel perforado
 carga 28
 papel Universal
 configuración 20
 personalización de la pantalla 16
 Personalización de pantalla
 uso 16
 pesos de papel admitidos 34
 placa del controlador
 acceso 174
 problemas de calidad de
 impresión 145
 programación de modos de
 energía 16
 protección de la memoria de la
 impresora 89
 puerto de soluciones interno
 instalación 181

puerto Ethernet 12
 Puerto USB 12
 activación 166
 puertos de la impresora 12

R

ranura de seguridad
 localización 88
 rayas verticales en las
 impresiones 158
 red inalámbrica 93
 conexión de la impresora a 93
 Wi-Fi Protected Setup 93
 red Wi-Fi
 desactivación 96
 repetir trabajos de impresión 40
 reproducción de una
 presentación de diapositivas 16
 restauración de los valores
 predeterminados de fábrica 89
 rodillo de carga
 sustitución 116
 rodillo de carga del alimentador
 multiuso
 limpieza 99
 sustitución 117
 rodillo de transferencia
 sustitución 113

S

selección de una ubicación para
 la impresora 9
 sistemas operativos
 compatibles 198
 sistemas operativos
 compatibles 198
 sobres
 carga 28
 software de la impresora
 instalación 198
 solicitud
 kit de mantenimiento 102
 solicitud de suministros
 cartucho de tóner 102
 unidad de imagen 102
 solución de problemas
 la impresora no responde 165
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 167
 problemas de calidad de
 impresión 145

solución de problemas de
 calidad de impresión
 bandas claras horizontales 156
 bandas claras verticales 157
 bandas oscuras verticales 158
 curvatura del papel 170
 el tóner se difumina
 fácilmente 155
 imágenes o texto cortado 155
 impresión clara 151
 impresión moteada y
 puntos 153
 impresión oscura 146
 impresión sesgada 153
 impresión torcida 153
 las líneas finas no se imprimen
 correctamente 148
 líneas blancas verticales 157
 líneas o rayas oscuras
 verticales 158
 páginas blancas 146
 páginas completamente
 negras 154
 páginas en blanco 146
 papel doblado o arrugado 149
 problemas de calidad de
 impresión 145
 rayas oscuras verticales con
 pérdida de impresión 159
 repetición de defectos 160
 se imprime un fondo gris 150
 solución de problemas de
 impresión
 atascos de papel
 frecuentes 172
 el enlace de bandejas no
 funciona 171
 el sobre se cierra al
 imprimir 169
 impresión lenta 161
 la impresión clasificada no
 funciona 170
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 173
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 164
 márgenes incorrectos 151
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 160
 no se puede leer la unidad
 flash 166

trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 163
 trabajo impreso con el papel
 incorrecto 163
 solución de problemas, calidad
 de impresión
 bandas claras horizontales 156
 bandas claras verticales 157
 bandas oscuras verticales 158
 curvatura del papel 170
 el tóner se difumina
 fácilmente 155
 imágenes o texto cortado 155
 impresión clara 151
 impresión moteada y
 puntos 153
 impresión oscura 146
 impresión sesgada 153
 impresión torcida 153
 las líneas finas no se imprimen
 correctamente 148
 líneas blancas verticales 157
 líneas o rayas oscuras
 verticales 158
 páginas blancas 146
 páginas completamente
 negras 154
 páginas en blanco 146
 papel doblado o arrugado 149
 rayas oscuras verticales con
 pérdida de impresión 159
 repetición de defectos 160
 se imprime un fondo gris 150
 solución de problemas,
 impresión
 atascos de papel
 frecuentes 172
 el sobre se cierra al
 imprimir 169
 impresión lenta 161
 la impresión clasificada no
 funciona 170
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 173
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 164
 márgenes incorrectos 151
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 160
 trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 163

trabajo impreso con el papel
 incorrecto 163
 sustitución
 rodillo de carga del alimentador
 multiuso 117
 sustitución de las piezas
 cepillo del fusor de rodillo
 caliente 111
 fusor 106
 fusor de rodillo caliente 109
 rodillo de carga 116
 rodillo de transferencia 113
 sustitución de suministros
 cartucho de grapas 120, 121
 cartucho de tóner 102
 unidad de imagen 104
 Sustituya el cartucho, la región
 de la impresora no coincide 168

T

tamaño del papel
 configuración 20
 tamaños de papel
 soportados 30
 tarjeta de memoria
 instalación 175
 tarjeta opcional
 instalación 177
 temperatura alrededor de la
 impresora 205
 tipo de papel
 configuración 20
 tipos de papel admitidos 33
 trabajo de impresión
 cancelación desde el
 equipo 42
 cancelación desde el panel de
 control de la impresora 42
 trabajos de impresión
 confidenciales 40
 trabajos de impresión no
 impresos 160
 trabajos en espera 40
 traslado de la impresora 9, 123

U

unidad de imagen
 solicitud 102
 sustitución 104

- unidad de salida de alta capacidad
 - instalación 190
- unidad flash
 - impresión desde 38
- uso de la pantalla de inicio 15
- uso de Personalización de pantalla 16
- uso del panel de control
 - panel con LCD de 2,4 pulgadas 13
 - visor de la pantalla táctil 14

V

- valores de la impresora
 - restauración de valores predeterminados 89
- valores de los puertos de la impresora
 - cambio 96
- Valores económicos
 - configuración 16
- valores medioambientales 124
- valores predeterminados de fábrica
 - restauración 89
- verificar trabajos de impresión 40
- visualización de informes 92
- volátil, memoria 89
 - borrado 88
- volumen predeterminado de los auriculares
 - ajuste 92
- volumen predeterminado del altavoz
 - ajuste 92

W

- Wi-Fi Direct
 - activación 94
 - configuración 94
 - impresión desde un dispositivo móvil 38
- Wi-Fi Protected Setup
 - red inalámbrica 93

Z

- zócalo del cable de alimentación 12