

# Guida rapida

## Stampa in corso

### Stampa da un computer

**Nota:** Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

### Stampa da un dispositivo mobile

#### Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint



La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

**Note:**

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
  - Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.
- 1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.
  - 2 Premere l'icona di condivisione, quindi toccare **Stampa**.
  - 3 Selezionare una stampante.

Se necessario, regolare le impostazioni.

- 4 Stampare il documento.

### Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

**Nota:** Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un dispositivo mobile alla stampante" a pagina 6](#).

- 1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
  - Toccare > **Stampa**.
  - Toccare > **Stampa**.
  - Toccare > **Stampa**.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

### Stampa di processi riservati e in attesa

#### Per gli utenti Windows

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampa e mantieni**.
- 4 Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.
- 5 Selezionare il tipo di processo di stampa (riservato, da ripetere, prenotato o di verifica).

Se si seleziona **Riservato**, proteggere il processo di stampa con un numero di identificazione personale (PIN).
- 6 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 7 Dalla schermata iniziale della stampante, rilasciare il processo di stampa.

- Per i processi di stampa riservata, toccare **Processi in attesa** > selezionare il proprio nome utente > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**.
- Per altri processi di stampa, toccare **Processi in attesa** > selezionare il proprio nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**.

#### Per gli utenti Macintosh

##### Utilizzo di AirPrint

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa con PIN**.
- 3 Abilitare l'opzione **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
- 4 Fare clic su **Stampa**.
- 5 Dalla schermata iniziale della stampante, rilasciare il processo di stampa. Toccare **Processi in attesa** > selezionare il nome del proprio computer > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > **Stampa**.

##### Utilizzo del driver di stampa

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa e mantieni**.
- 3 Scegliere **Stampa riservata**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
- 4 Fare clic su **Stampa**.
- 5 Dalla schermata iniziale della stampante, rilasciare il processo di stampa. Toccare **Processi in attesa** > selezionare il nome del computer > **Riservato** > selezionare il processo di stampa > immettere il PIN > **Stampa**.

### Annullamento di un processo di stampa

#### Dal pannello di controllo della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Coda processi**.

**Nota:** È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

- 2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

## Dal computer

- 1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
  - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, andare sulla stampante in uso.
- 2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

## Manutenzione della stampante

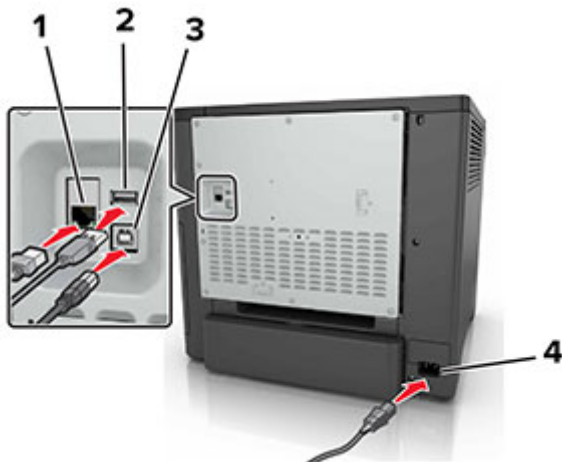
### Collegamento dei cavi

**⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

**⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

**⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

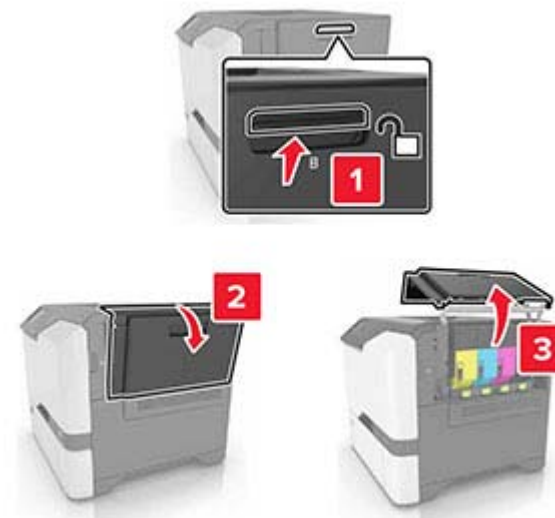
**Attenzione - Possibili danni:** Non toccare il cavo USB, eventuali schede di rete wireless o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



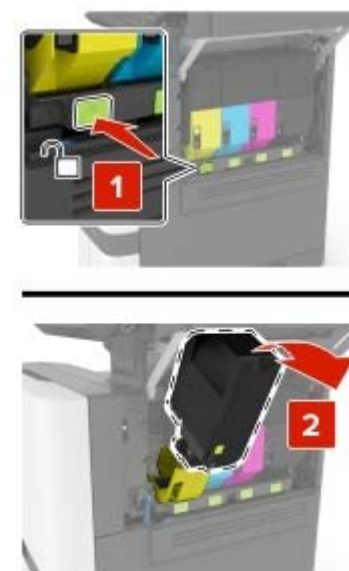
	Usare	Per
1	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB	Collegare una tastiera o una qualsiasi opzione compatibile.
3	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
4	Socket del cavo di alimentazione della stampante	Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra.

## Sostituzione della cartuccia di toner

- 1 Aprire lo sportello B.

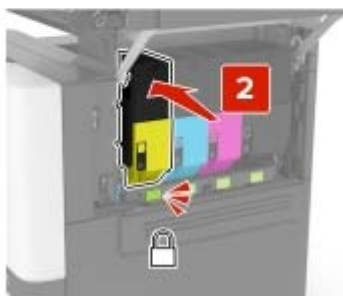


- 2 Rimuovere la cartuccia di toner.



3 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.

4 Inserire la nuova cartuccia di toner.



5 Chiudere lo sportello B.

## Caricamento dei vassoi

**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

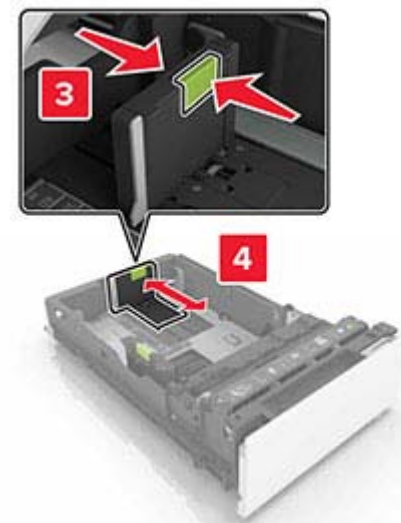
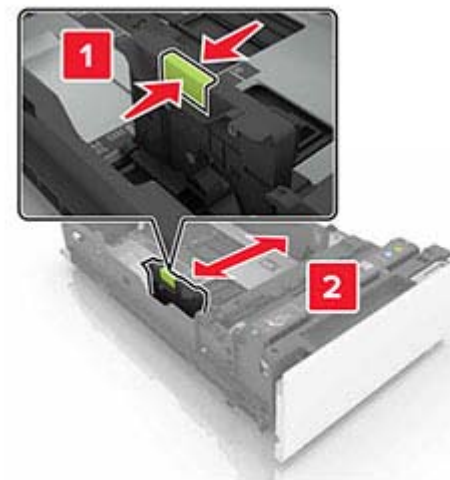
1 Rimuovere il vassoio.

**Nota:** per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta da caricare.

**Nota:** utilizzare gli indicatori nella parte inferiore del vassoio per posizionare le guide.



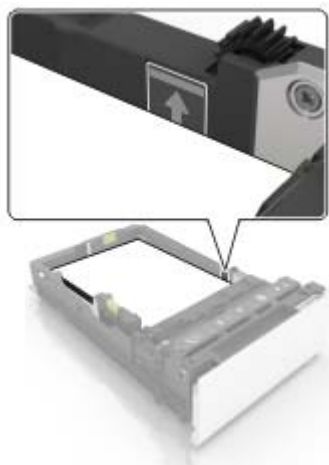
- 3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- 4** Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

**Note:**

- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. Il caricamento eccessivo del vassoio può causare inceppamenti.

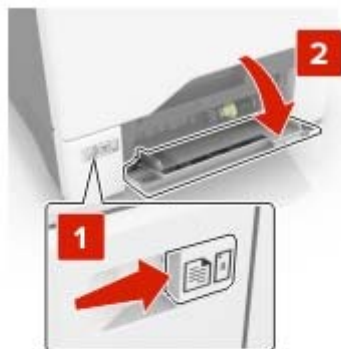


- 5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio.

## Caricamento dell'alimentatore multiuso

- 1** Aprire l'alimentatore multiuso.



- 2** Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta da caricare.



- 3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- 4** Caricare la carta.

- Caricare la carta e il cartoncino con il lato di stampa rivolto verso il basso e inserendo nella stampante il bordo superiore per primo.



- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso l'alto e contro il lato destro della guida della carta. Caricare le buste European inserendo l'aletta per prima nella stampante.



**Attenzione - Possibili danni:** Non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi.

- 5 Nel Menu Carta del pannello di controllo, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

## Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali

I vassoi rilevano automaticamente il formato della carta normale. Per i supporti speciali come le etichette, i cartoncini o le buste, procedere come segue:

- 1 Dalla schermata iniziale, selezionare:  
**Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta >** selezionare un'origine carta
- 2 Impostare il formato e il tipo dei supporti speciali.

## Installazione del software della stampante

### Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
- Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint. Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, scaricare il driver di stampa.

- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
  - Dal CD del software fornito con la stampante.
  - Dal nostro sito Web o dal rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

## Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante di vendita.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni >> Periferica > Aggiorna firmware.**

- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Verifica disponibilità aggiornamenti > Accetto, avvia aggiornamento.**
- Caricare il file flash.
  - a Individuare il file flash.
  - b Fare clic su **Carica > Avvia.**

## Aggiunta di stampanti a un computer

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Connettere la stampante e il computer alla stessa rete. Per ulteriori informazioni sulla connessione della stampante a una rete, vedere ["Connessione della stampante a una rete Wi-Fi" a pagina 6.](#)
- Connettere il computer alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un computer alla stampante" a pagina 6.](#)
- Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Per ulteriori informazioni, vedere ["Collegamento dei cavi" a pagina 2.](#)

**Nota:** il cavo USB è venduto separatamente

### Per gli utenti Windows

- 1 Installare il driver di stampa sul computer.

**Nota:** per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione del software della stampante" a pagina 5.](#)

- 2 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner.**

- 3 A seconda della connessione della stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare una stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo.**
- Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo.**
- Fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco**, quindi, nella finestra **Aggiungi stampante**, procedere come segue:
  - a Selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti.**
  - b Nel campo "Nome host o indirizzo IP" digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti.**

### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- c Selezionare un driver di stampa, quindi fare clic su **Avanti.**

- d Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- e Digitare un nome per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- f Selezionare un'opzione di condivisione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- g Fare clic su **Fine**.

### Per gli utenti Macintosh

- 1 Aprire **Stampanti e scanner** sul computer.
- 2 Fare clic su **+**, quindi selezionare una stampante.
- 3 Nel menu Usa, selezionare un driver di stampa.

#### Note:

- Per utilizzare il driver di stampa Macintosh, selezionare **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, selezionare il driver di stampa del produttore. Per installare il driver, vedere "[Installazione del software della stampante](#)" a pagina 5.

- 4 Aggiungere la stampante.

## Configurazione di Wi-Fi Direct

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Wi-Fi Direct**.
- 2 Configurare le impostazioni.
  - **Abilita Wi-Fi Direct:** consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
  - **Nome Wi-Fi Direct:** consente di assegnare un nome alla rete Wi-Fi Direct.
  - **Password Wi-Fi Direct:** consente di assegnare la password per la negoziazione della protezione wireless quando si utilizza la connessione peer-to-peer.
  - **Mostra password nella pagina Impostazioni:** consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
  - **Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando:** consente di determinare gli elementi visualizzati sulla schermata iniziale quando i client si connettono tramite Wi-Fi Direct. Per motivi di sicurezza, questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita. Quando è disabilitata, viene visualizzato un messaggio che chiede all'utente se consentire la connessione.

**Nota:** l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

#### Note:

- Per impostazione predefinita, la password di rete Wi-Fi Direct non è visibile sul display della stampante. Per visualizzare la password, nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Protezione > Varie > Abilita visualizzazione password/PIN**.
- Per conoscere la password della rete Wi-Fi Direct senza visualizzarla sul display della stampante, nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Report > Rete > Pagina delle impostazioni di rete**.

## Connessione di un dispositivo mobile alla stampante

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione di Wi-Fi Direct](#)" a pagina 6.

### Connessione tramite Wi-Fi Direct

**Nota:** Queste istruzioni si applicano solo ai dispositivi mobili Android.

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Abilitare la funzione **Wi-Fi**, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 4 Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

### Connessione tramite Wi-Fi

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Toccare **Wi-Fi** e selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.

**Nota:** la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.

- 3 Immettere la password Wi-Fi Direct.

## Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo**.

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Configura su pannello stampante > Scegli rete**.
- 2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

**Nota:** per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

## Connessione di un computer alla stampante

Prima di connettere il computer, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione di Wi-Fi Direct](#)" a pagina 6.

### Per gli utenti Windows

- 1 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
- 2 Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 3 Annotare il PIN a otto cifre indicato sul display della stampante.
- 4 Immettere il PIN sul computer.

**Nota:** se il driver di stampa non è già installato, Windows scarica il driver appropriato.

### Per gli utenti Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona wireless, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.

**Nota:** la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.

- 2 Immettere la password Wi-Fi Direct.

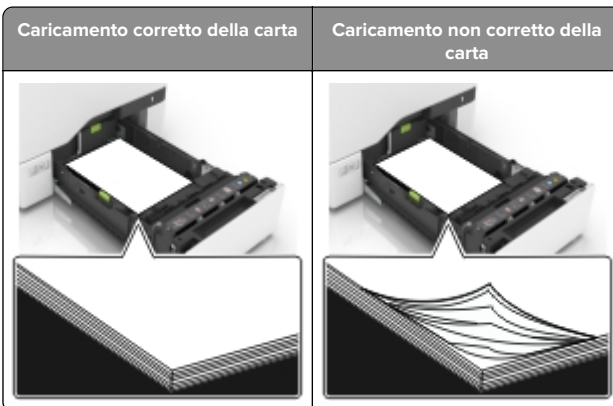
**Nota:** ripristinare il computer sulla rete precedente dopo la disconnessione dalla rete Wi-Fi Direct.

## Rimozione degli inceppamenti

### Come evitare gli inceppamenti

#### Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.

- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

#### Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



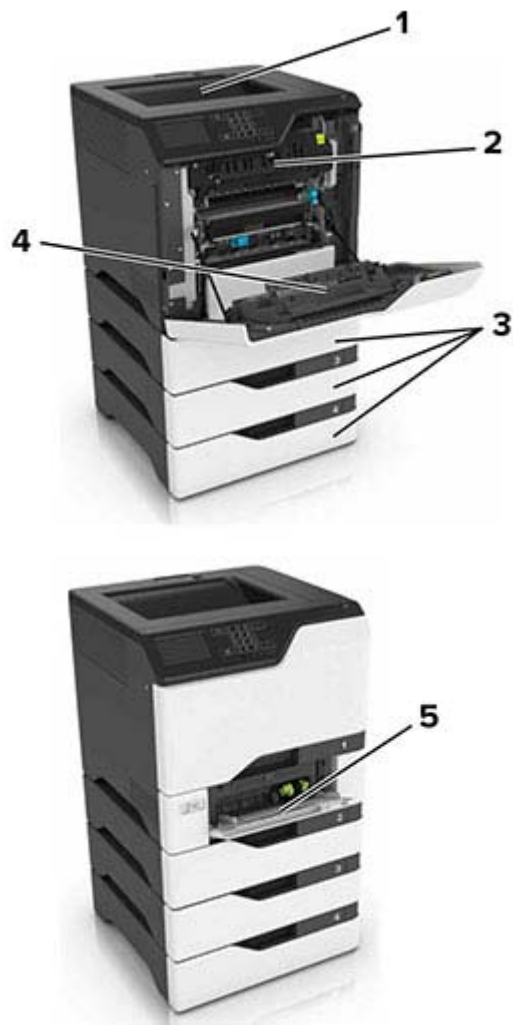
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.

- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

### Individuazione dell'area dell'inceppamento

#### Note:

- Quando Assist. incepp. è impostato su Attivo, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppam. è impostata su Attivato o Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Raccoglitore standard
2	Fusore
3	Vassoi
4	Unità fronte/retro
5	Alimentatore multiuso

## Inceppamento della carta nei vassoi

1 Estrarre il vassoio.



**Attenzione - Possibili danni:** un sensore all'interno del vassoio opzionale viene facilmente danneggiato dall'elettricità statica. Prima di rimuovere la carta inceppata nel vassoio, toccare una superficie metallica.

2 Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3 Inserire il vassoio.

## Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

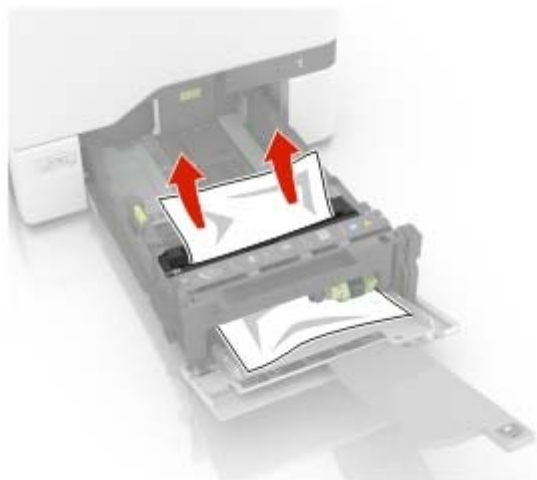
1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.

2 Estrarre il vassoio.

3 Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.





4 Inserire il vassoio.


## Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

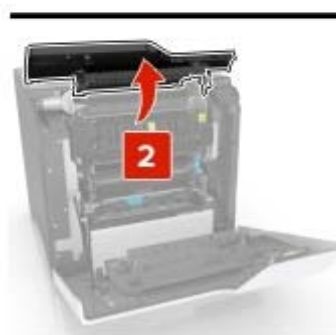
1 Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



2 Aprire gli sportelli A e D e rimuovere eventuali frammenti di carta.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.




3 Chiudere gli sportelli D e A.

## Inceppamento carta nello sportello A

### Inceppamento carta nell'unità di fusione

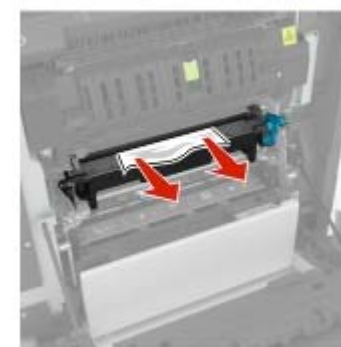
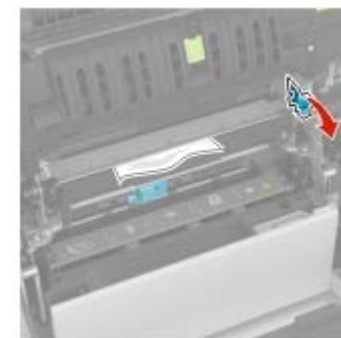
1 Aprire lo sportello A.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

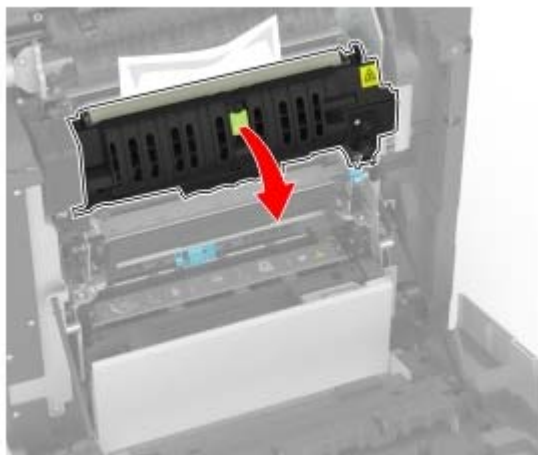


2 Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

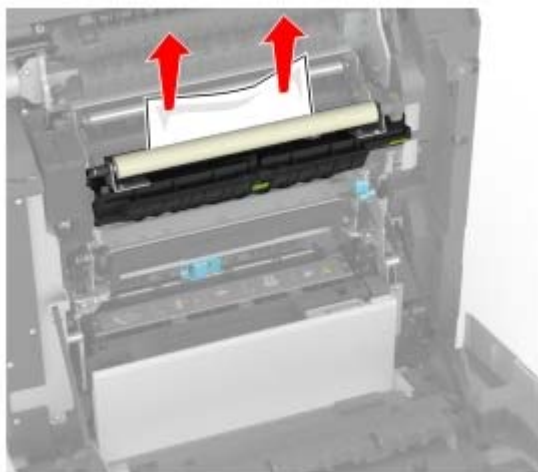


3 Aprire lo sportello di accesso al fusore.



4 Rimuovere la carta inceppata.


**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



5 Chiudere lo sportello A.

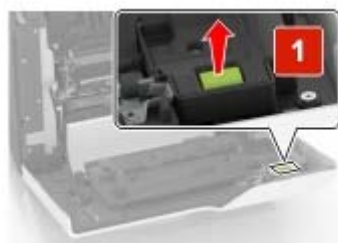
### Inceppamento della carta nell'unità duplex

1 Aprire lo sportello A.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

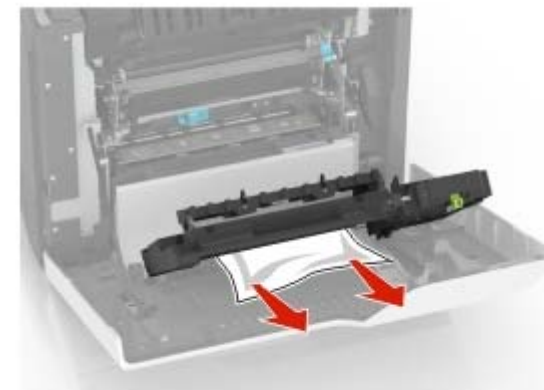


2 Aprire il coperchio dell'unità fronte/retro.



3 Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



4 Chiudere il coperchio dell'unità fronte/retro e lo sportello A.