

Sharpdesk

V3.5

系統管理員一鍵安裝指南
版本 3.5.01

SHARP®

版權

©2000-2015 SHARP 公司版權所有，事先未獲書面授權，禁止改編或翻譯，除非版權法允許。

商標確認

SHARP® 是 SHARP 公司的註冊商標。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft 公司的註冊商標。

Internet Explorer®，是 Microsoft 公司的註冊商標。

此處認明的所有其他商標皆屬於各自所有者的財產。

目錄

第 1 章 介紹	1
概述	1
第 2 章 一鍵安裝設定	3
最低系統要求	3
最低伺服器要求	3
最低網路共用要求	4
最低用戶端物件要求	4
伺服器準備	5
網路共用準備	5
分配用戶端 PC 的序號	6
建立組織單位	8
目標電腦移入組織單位	10
建立連接群組策略物件	11
編輯群組策略物件	18
每台用戶端 PC:	21
事件檢視器的錯誤日誌（僅在失敗的情況）	23
透過一鍵移除 Sharpdesk 和網路掃描工具	26
附錄	28
資訊發送至日誌檔及事件檢視器	28
資訊僅發送至事件檢視器	28
術語表	30

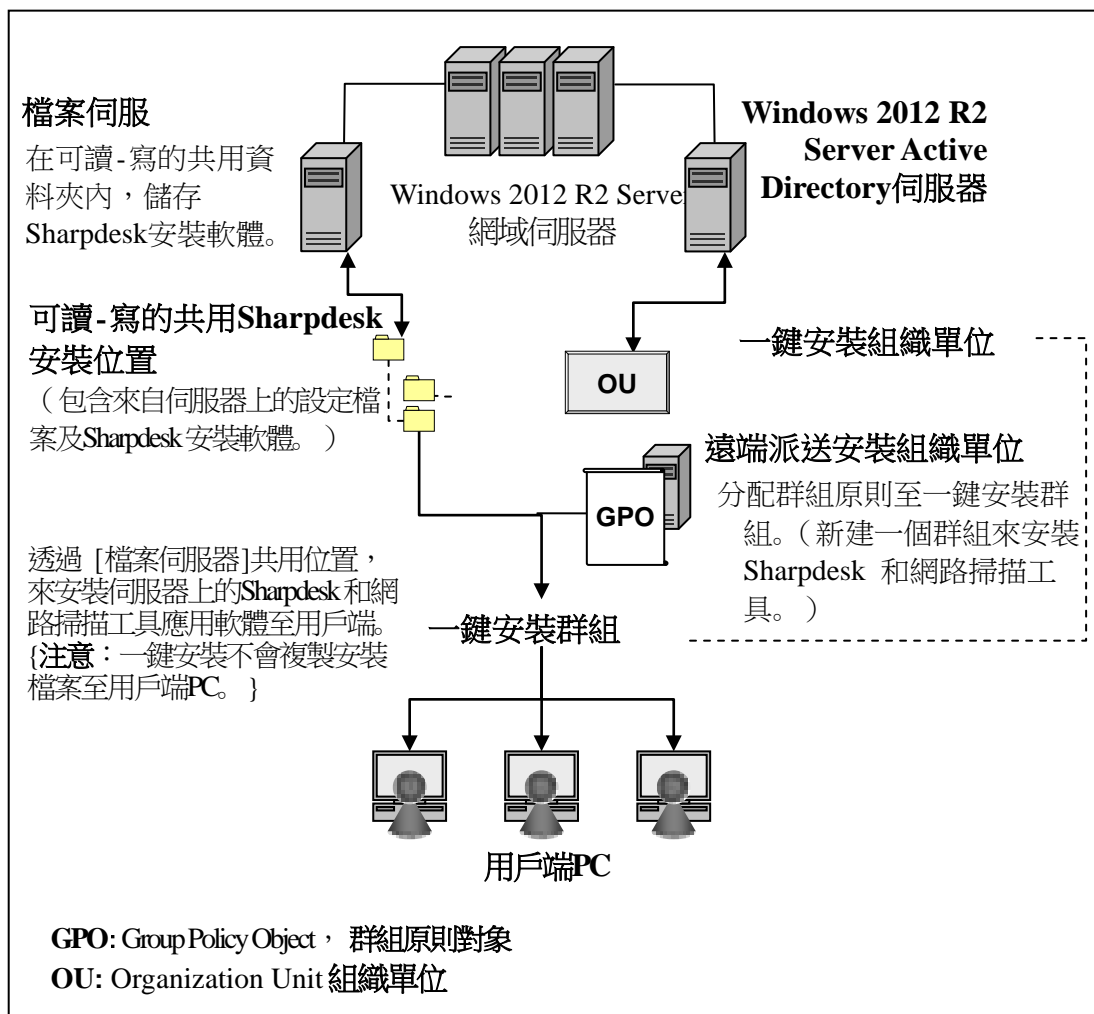
第1章 介紹

概述

一鍵安裝以協助系統管理員為一個或更多用戶端電腦執行靜態安裝。一鍵安裝有 3 個基本部分。

- 使用「一鍵安裝設定工具」配置起始資訊至 Config.ini 文件。
- 使用 Microsoft Active Directory 進行一鍵安裝操作。這樣將可分配軟體至用戶端 PC。
- Sharpdesk 和網路掃描工具透過此安裝方式，被安裝至用戶端 PC 上。

由於安裝軟體會要求序列號，「一鍵」安裝至用戶端 PC 前，Sharpdesk 和網路掃描工具安裝軟體內的設定工具，將在安裝軟體內嵌入適當的序號。



第 2 章 一鍵安裝設定

Sharpdesk 和網路掃描工具也可以在 Windows 7，Windows 8.1 和 Windows 10 的 PC 上使用 Windows Server 2012 R2 Active Directory 的「一鍵安裝」性能。為了執行 Active Directory 軟體一鍵安裝功能，需要執行一些設定。本章描述實現 Sharpdesk 和網路掃描工具一鍵安裝的必要步驟。執行一鍵安裝的用戶最好熟悉 Active Directory 管理和概念。要求於 Windows Server 2012 R2 內，建立及管理策略經驗。

最低系統要求

設定 Sharpdesk 和網路掃描工具一鍵安裝功能，要求系統網路設定必須包含：

- Microsoft Windows Server 具有 Microsoft Active Directory
- 網路共用資料夾
- PC「對象」（用戶端）

管理員在網路共用內保存一份可以安裝的 Sharpdesk 和網路掃描工具副本，伺服器負責管理一鍵安裝到用戶端 PC。

最低伺服器要求

以下是伺服器的最低需求，才能成功安裝 Sharpdesk，設計大師及網路掃描工具。

伺服器	Windows 2012 R2 Server (或相容性)
處理器:	1.4 GHz，64-bit 處理器
記憶體:	2GB RAM
可用磁碟空間:	160GB
網路硬體:	10 Base, 100 Base 或 1000 Base 乙太網卡
網路軟體:	TCP/IP 網路軟體

網路	Windows 網路環境
Active Directory	所有的用戶端 PC 包含 Active Directory 網域

最低網路共用要求

網路設定必須包含對於所有經過身份驗證的用戶，具有寫入權限的網路共用資料夾。

最低用戶端物件要求

為了能成功安裝和使用 Sharpdesk, Composer 和網路掃描工具，您的系統必須具備下列最小要求。

操作系統屬性：	Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate	Windows 8.1 Professional/Enterprise	Windows 10 Professional/Enterprise
處理器：	1 GHz 32-bit/64-bit		
記憶體：	1 GB RAM/2 GB RAM (64-bit)		
可用磁碟空間：	800 MB		
圖形處理能力：	Direct X 9 支援 128 MB 顯示記憶體		
Internet Explorer	V8.0 或以上	V10.0 或以上	V11.0 或以上
網路硬體：	10 Base, 100 Base 或 1000 Base 乙太網卡		
網路軟體：	TCP/IP 網路軟體(WinSock2 安裝於所有平臺)		
網際網路連接：	需拜訪 Sharp 網站的產品支援		

Microsoft .NET Framework (預先)

「XPS 檔案格式支援」需要 .NET Framework 3.0 或以上版本。（建議 .NET Framework 3.0）
 如果需要 Sharpdesk 「支援 XPS 檔案格式」，請在安裝 Sharpdesk 前，安裝 .NET Framework。

Microsoft 關於 .NET Framework 部署的參考：
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc143812.aspx>
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx>

未有先前版本的 Sharpdesk 和網路掃描工具 (預先)

用戶端 PC 必須不能存在任何以前版本的 Sharpdesk 和網路掃描工具。在開始一鍵安裝前，您必須在所有的用戶端 PC 上手動移除先前版本的 Sharpdesk 和網路掃描工具。如果在一鍵安裝過程中檢測到以前版本的 Sharpdesk 和網路掃描工具，軟體將無法在此台用戶端 PC 安裝。一個訊息將發送到用戶端 PC 的事件檢視器，表示此版本不支援更新。由用戶端 PC 移除 Sharpdesk 和網路掃描工具並嘗試重新安裝。

注意：請詳細查閱「事件檢視器的錯誤日誌」。

伺服器準備

以下說明假設下列條件得到滿意：

- Windows Server 2012 R2 Active Directory 已安裝。
- 群組策略管理控制臺工具已安裝。
- 在網域控制器上執行一鍵安裝的設定。共用資料夾包含的安裝軟體可以儲存於網域控制器或檔案伺服器。

一鍵安裝可能存在於其他環境中。這些用法說明的意思仍然有效，但需要更改細節以適應伺服器配置狀況。

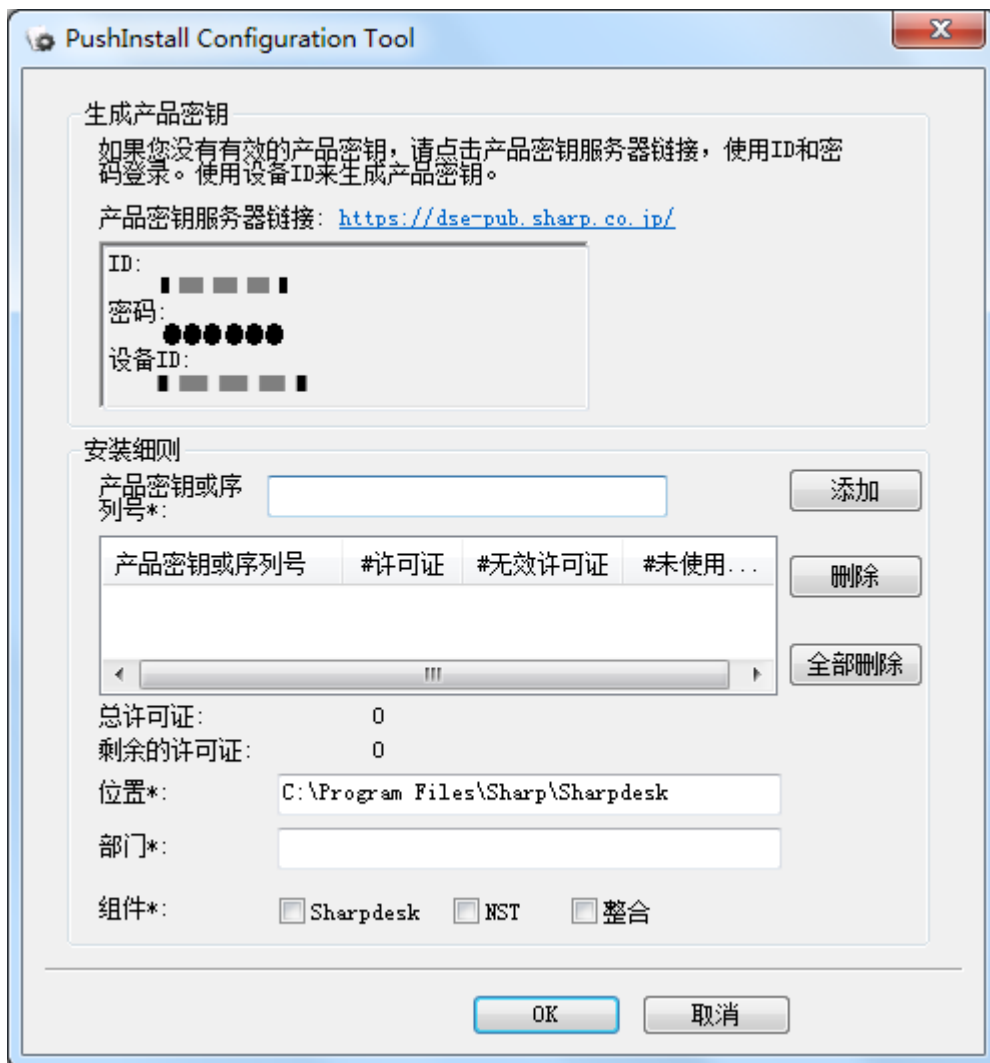
網路共用準備

在檔案伺服器或網域控制器上建立一個資料夾來保留 Sharpdesk, Composer 和網路掃描工具一鍵安裝軟體。共用此資料夾，確保經過身份驗證的用戶對於共用具有讀取和寫入權限。複製安裝軟體至資料夾，並確保它的檔案可由網路共用分享。

分配用戶端PC的序號

在用戶端 PC 上的每個 Sharpdesk 和網路掃描工具都包含一個有效的序號。「一鍵」安裝到用戶端 PC 之前，Sharpdesk 和網路掃描工具安裝軟體內的設定工具，將於安裝軟體內中嵌入合適的序號。設定工具接受所有 Sharpdesk 和網路掃描工具的有效序號並分配一個備份至 Sharpdesk 和網路掃描工具，並執行安裝至用戶端 PC。注意一些序列號可以不只一次啟動使用；設定工具追蹤每個序號使用並在有效的驗證過期後，選擇一個新序號。當所有的驗證序號皆已使用，一鍵安裝步驟將會停止。您必須有足夠的序號/版權包含在您將安裝的用戶端 PC。您可依照下列步驟操作設定工具：

1. 瀏覽包含 Sharpdesk 安裝軟體的網路共用資料夾。
2. 確保網路共用資料夾有「讀取/寫入」權限。
3. 在網路共用資料夾內雙按「PushInstallConfigTool.exe」工具，下面的畫面將會出現：



4. 輸入 Sharpdesk 和網路掃描工具的序號/產品號碼並按下「增加」按鈕。輸入足夠數量有效的序號/產品號碼，覆蓋所有您想要安裝的用戶端 PC，每次輸入後按下「增加」按鈕。所有序號/產品號碼的目錄列表及它們涵蓋的用戶數將顯示在視窗上。

5. 輸入每個用戶端 PC，用來儲存 Sharpdesk 和網路掃描工具軟體的位址。位址必須符合 Windows 資料夾命名規則並且不可以為對應的網路磁碟機。位址無法包含這些字元內的任何一個：

/, ; # * ? \ < > | % \$

預設為：「C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk」。

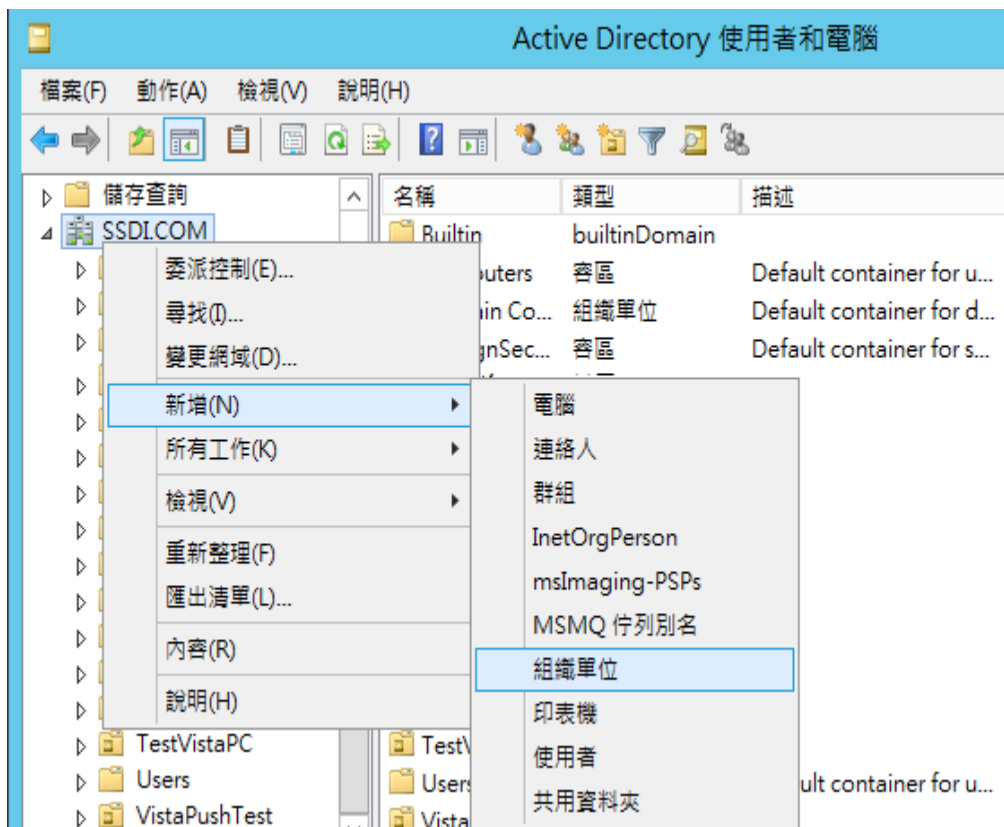
6. 輸入用戶端 PC 的終端用戶所屬部門。
7. 最後，選擇您想要安裝在用戶端 PC 的軟體（Sharpdesk，網路掃描工具和/或 Composer）。
8. 按下「OK」按鈕，在網路共用資料夾建立設定檔（Config.ini）並退出設定工具。序號/產品號碼已經被分配給用戶端 PC。

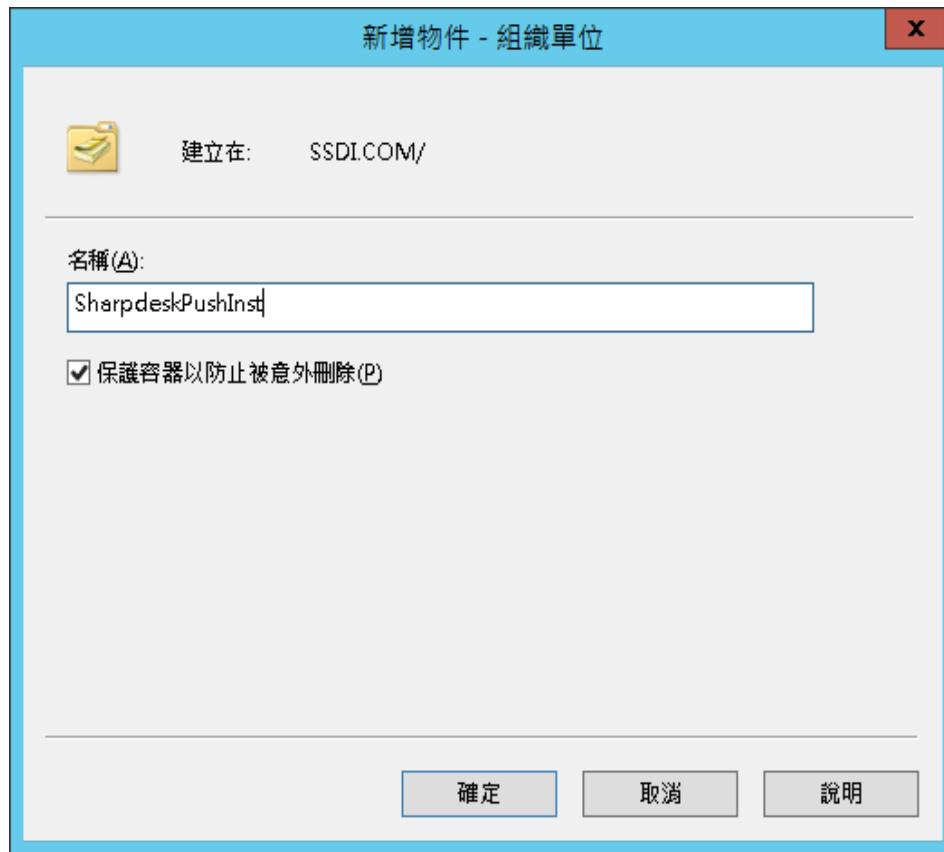
建立組織單位

如果包含於用戶端 PC 的組織單位 (OU) 已經不存在，使用 Active Directory 用戶及電腦建立一個新的 OU，它將包含於 Sharpdesk 和網路掃描工具一鍵安裝的用戶端 PC 物件內。

由控制台的系統管理工具中內，打開「Active Directory 用戶及電腦」。

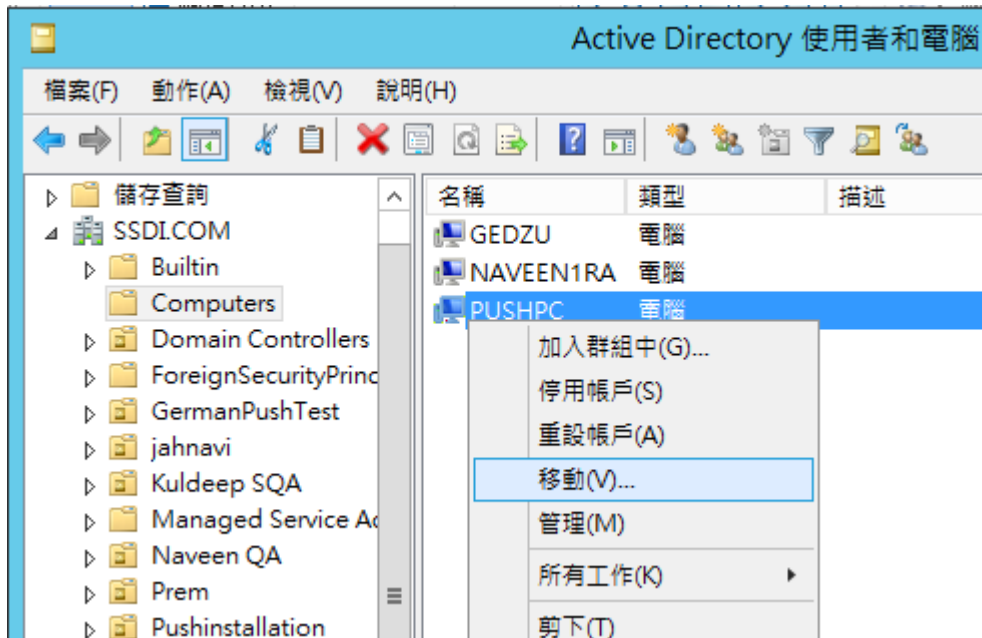
1. 右鍵按下您想要組織單位所存在的根目錄。
2. 選擇「新建」然後「組織單位」。
3. 輸入名稱 (例如 SharpdeskPushInst)。



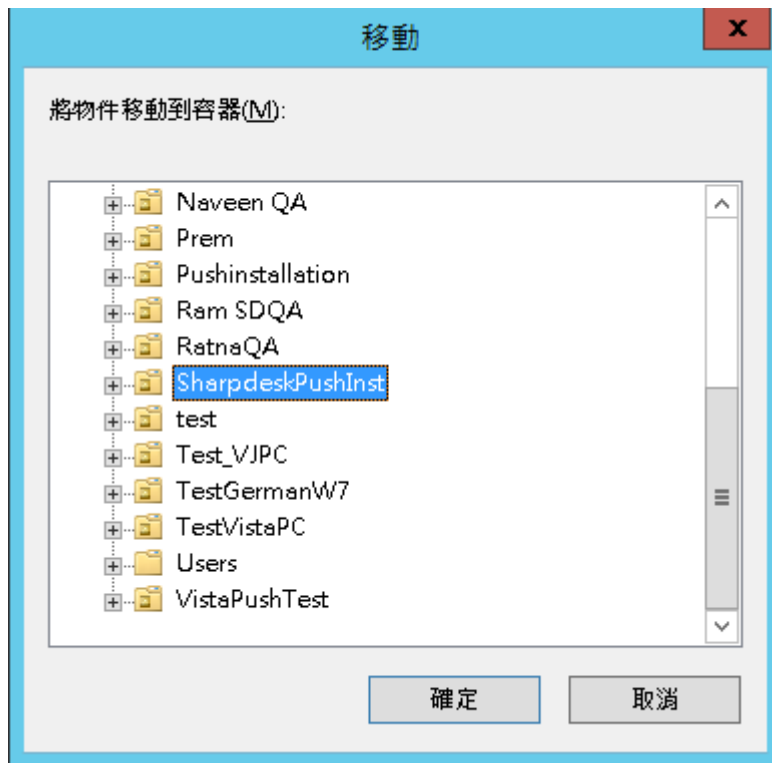


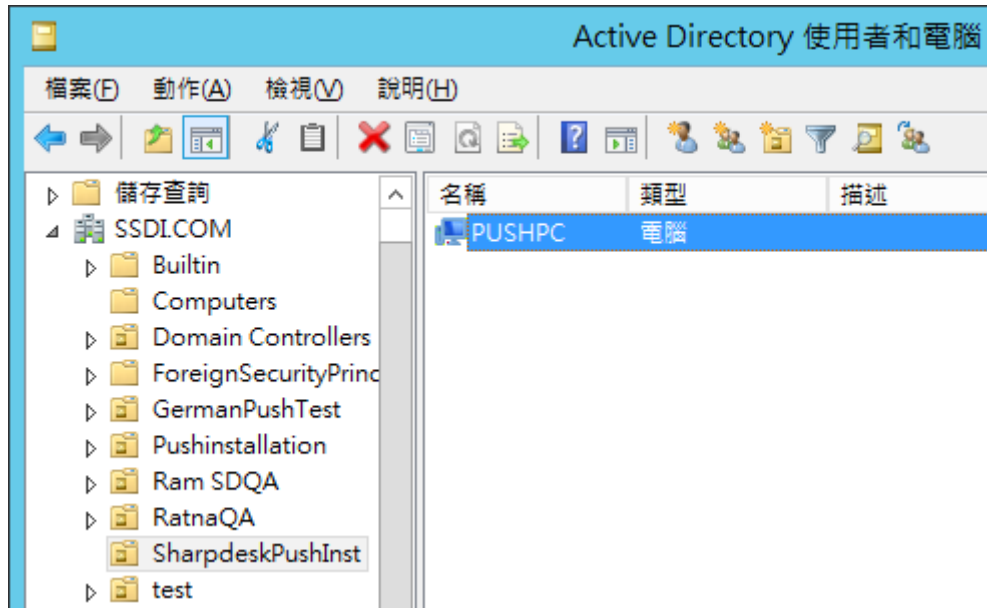
目標電腦移入組織單位

1. 在電腦內，開啟樹狀瀏覽，它列出了網域內的每台電腦。
2. 右鍵按下已經一鍵安裝的電腦，並選擇「移動」。



3. 移動它們至新建的組織單位內（例如 SharpdeskPushInst）。

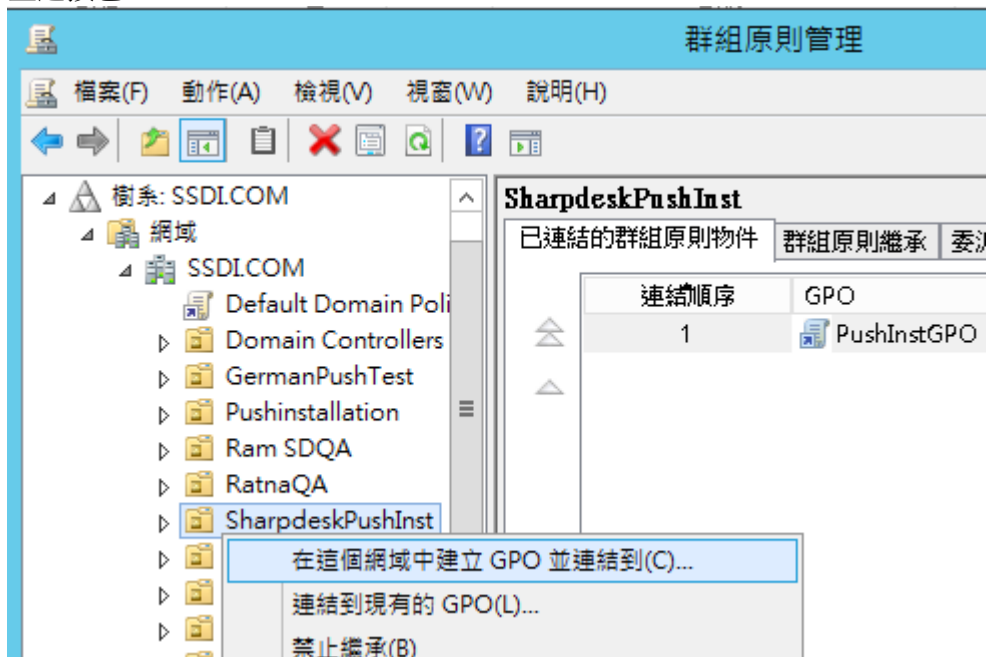




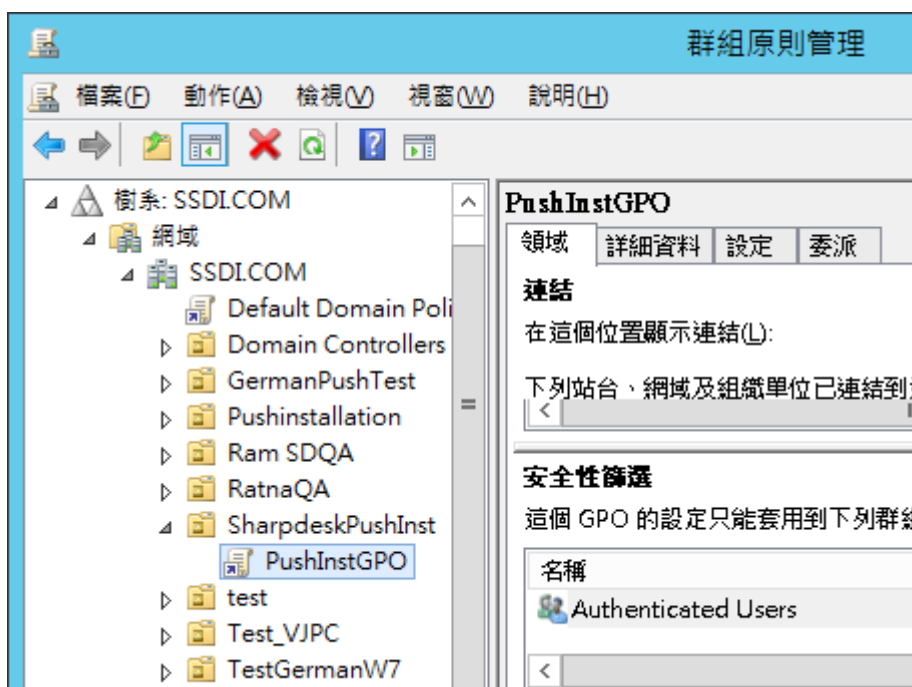
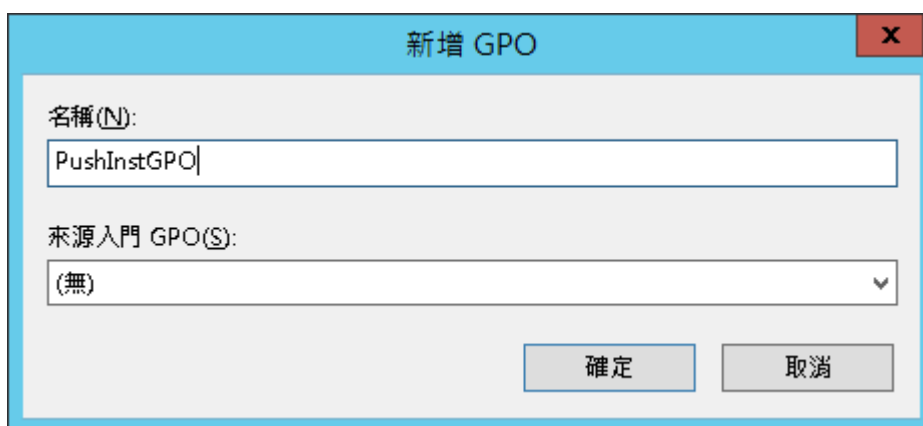
建立連接群組策略物件

使用群組策略管理控制台，建立連接一個新的群組策略物件，至所包含用戶端 PC 物件內的 OU。GPMC 可以使用管理工具功能表或透過 OU 屬性對話框的群組策略標籤開啟。

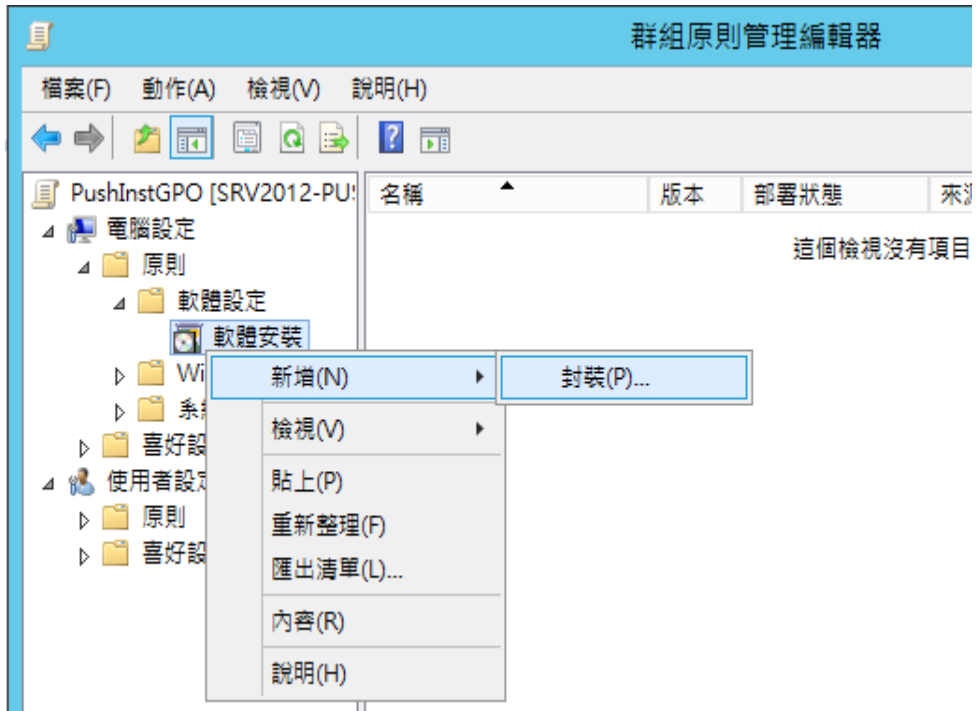
1. 右鍵按下新的 OU (i.e. “SharpdeskPushInst”) 或選擇 “在網域內建立 1 個 GPO, 並且連接它...”。



2. 給一個名稱 (e.g. “PushInstGPO”)。

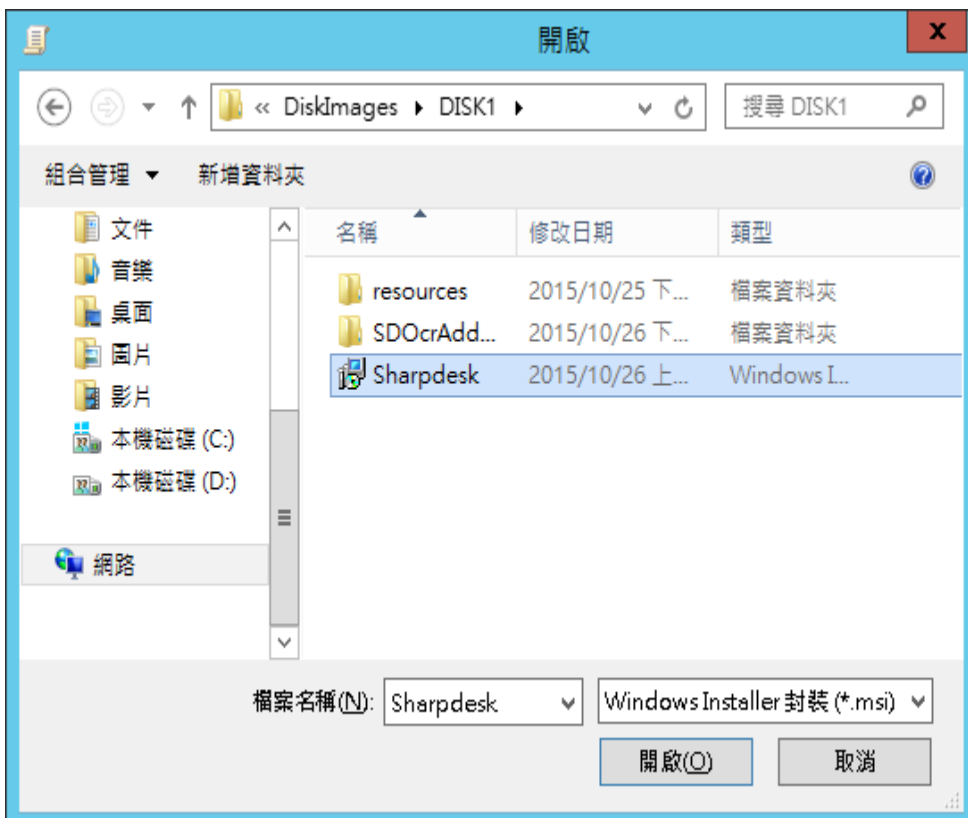


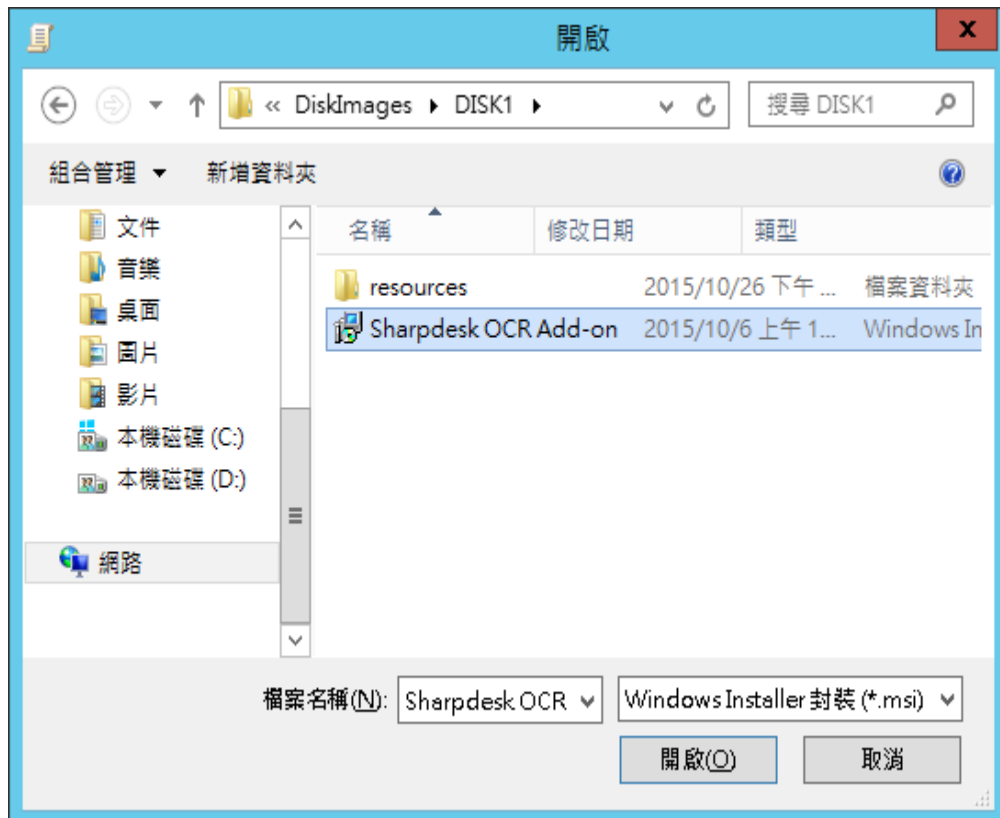
3. 在樹狀目錄中，在新的 GPO 按右鍵並選擇編輯。然後會開啟群組原則物件編輯器。
4. 選擇「電腦設定」下面的「軟體設定」。
5. 右鍵按下「軟體安裝」，並選擇「新建」然後選擇「套裝程式」。



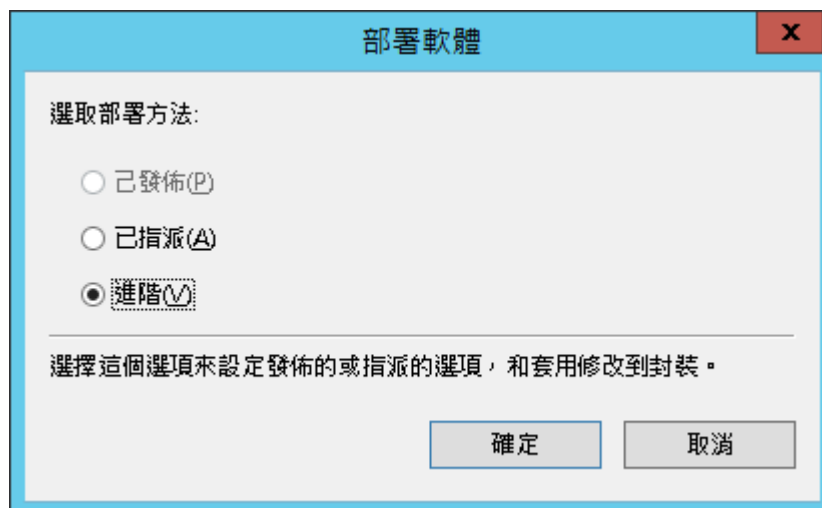
6. 瀏覽包含 MSI 套裝程式的網路共用資料夾的位置。透過我的網路瀏覽以確保路徑為網路路徑而非本地路徑。
7. 在共用資料夾內，透過網路路徑定位並選擇 MSI 套裝程式。不選擇它作為本地的套裝程式。

例如：\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi

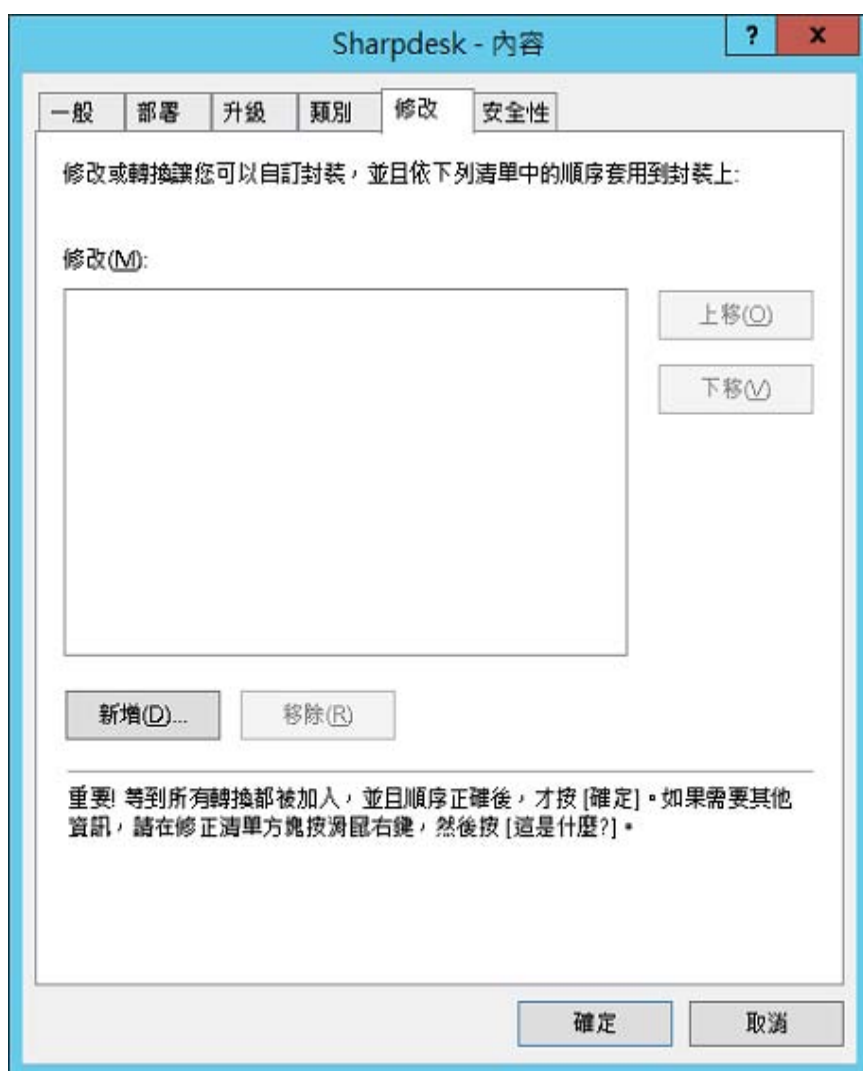




8. 選擇「打開」按鈕。
9. 在「調配軟體」對話方塊，選擇「發行」按鈕。
 - i) 如果目標安裝程式為英文，在「調配軟體」對話方塊內，選擇「指派」單選按鈕（這樣將可確保伺服器於用戶端重新啟動後，完成用戶端的一鍵安裝）。
 - ii) 選擇**確定**按鈕。

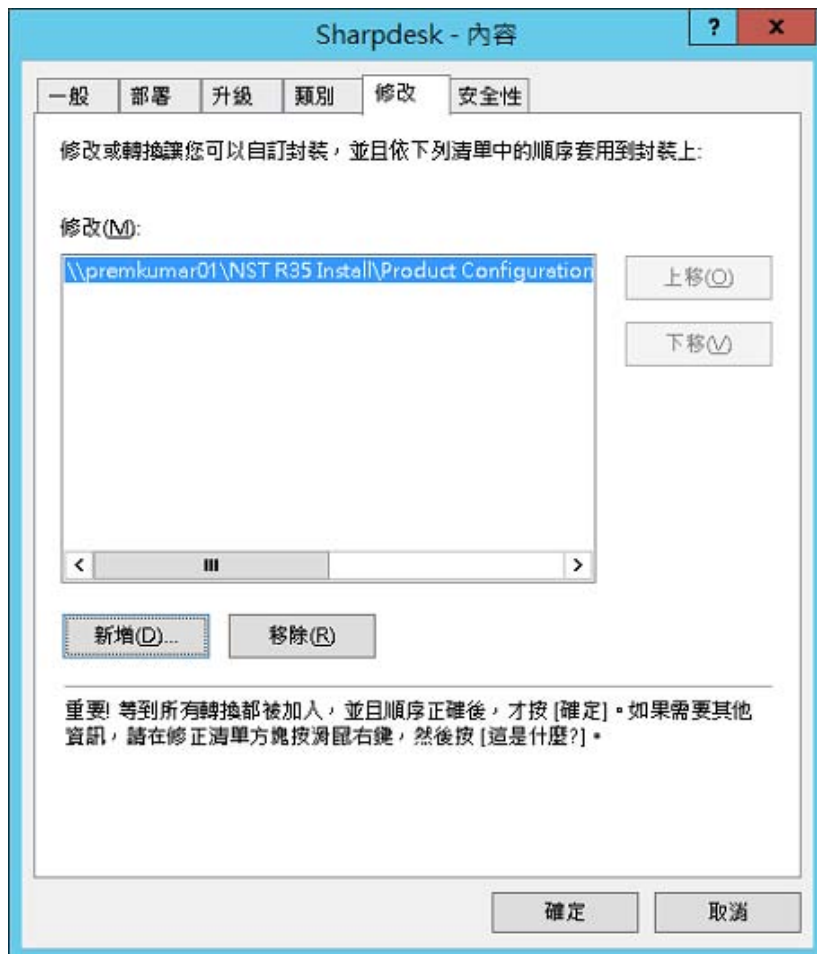
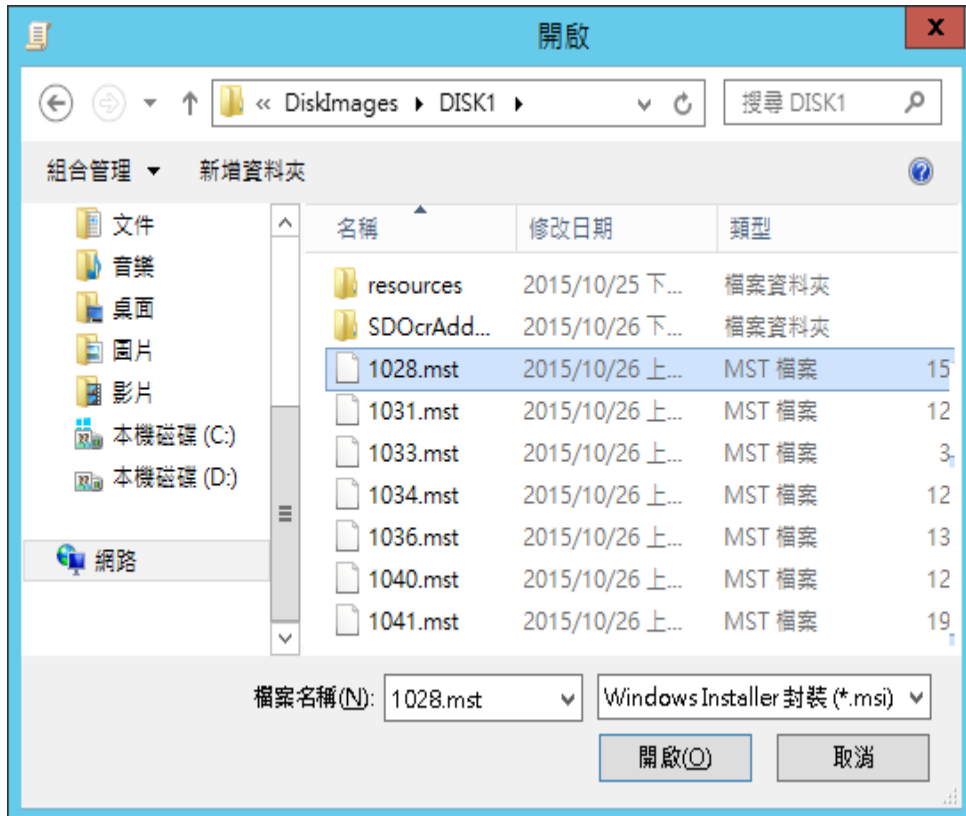


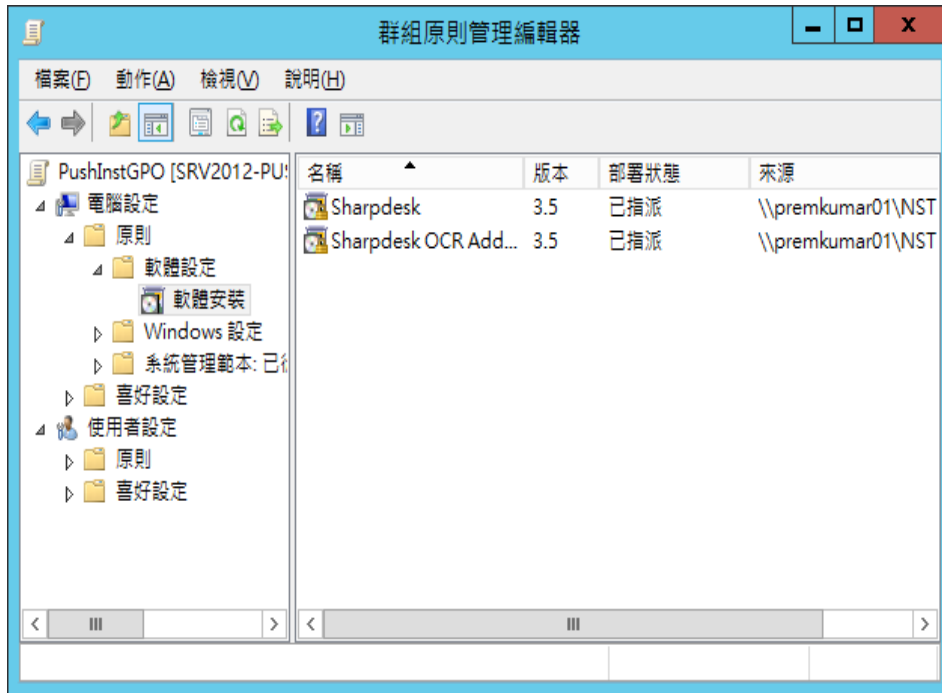
10. 如果目標安裝程式非英文，而為任一其他語言，選擇「進階」單選按鈕。
 - i) 選擇「修改」標籤。
 - ii) 按下「增加」按鈕。



- iii) 根據下表內所列出的各自語言對應的位置，選擇轉換檔 (.mst)。
- iv) 選擇「確定」按鈕。

S.No	轉換檔	語言
1	1028.mst	中文（繁體）
2	1031.mst	德語
3	1033.mst	英語（美國）
4	1034.mst	西班牙語
5	1036.mst	法語（法國）
6	1040.mst	意大利語
7	1041.mst	日本語
8	1043.mst	荷蘭文
9	1049.mst	俄語
10	1053.mst	瑞典文
11	2052.mst	中文（簡體）
12	2057.mst	英語（英國）

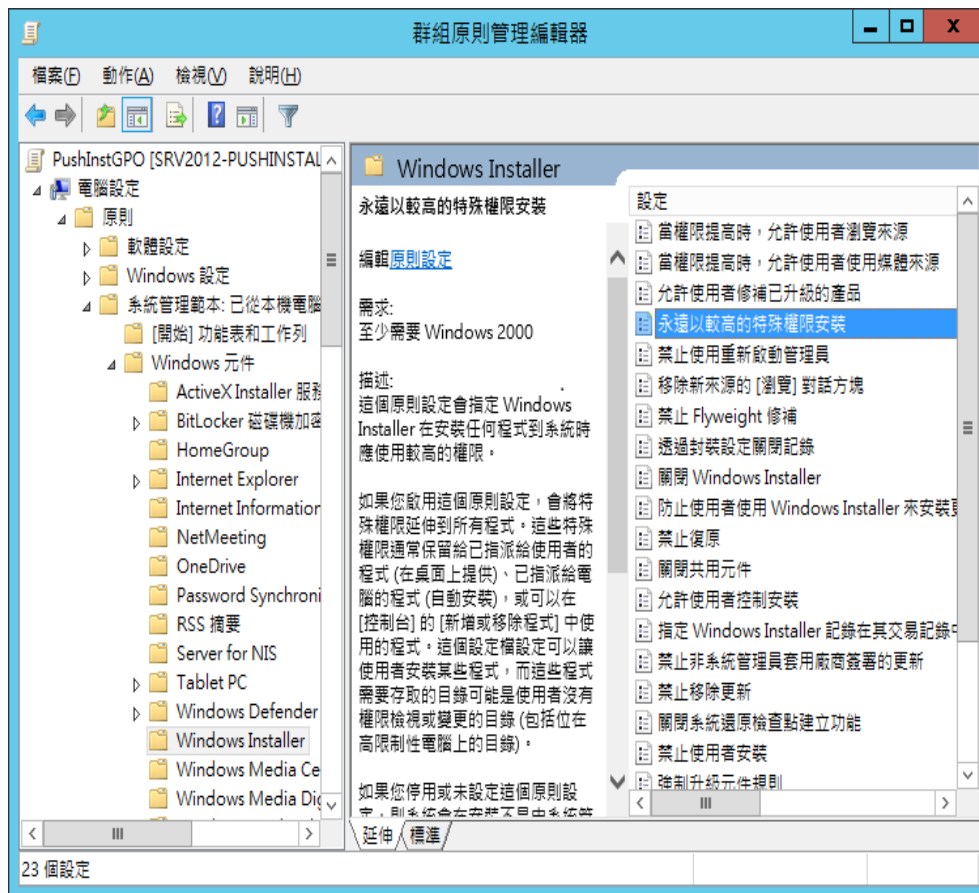




編輯群組策略物件

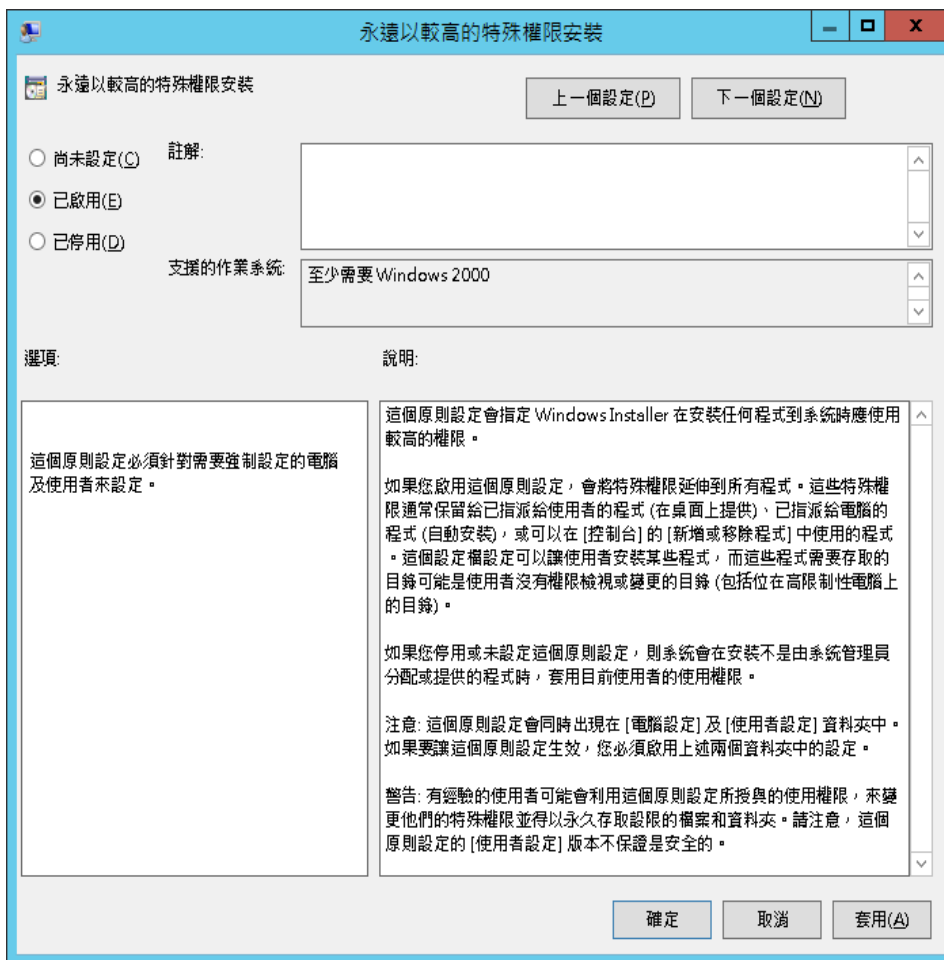
當您建立 GPO 後，使用群組策略編輯器設定一鍵安裝的 GPO。確保您在建立安裝軟體時，選擇「設定軟體」對話框內「分配給電腦」選項。確保軟體安裝軟體指向網路共用，並包含安裝檔案且套裝軟體在 GPO 內，已啟用 Windows Installer 部分：

1. 右鍵按下組織單位並選擇屬性。
2. 選擇群組原則標籤。
3. 選擇群組原則物件，右鍵按下並選擇「編輯」按鈕。
4. 按下「電腦設定」→「系統管理範本」→「Windows 元件」→「Windows Installer」。

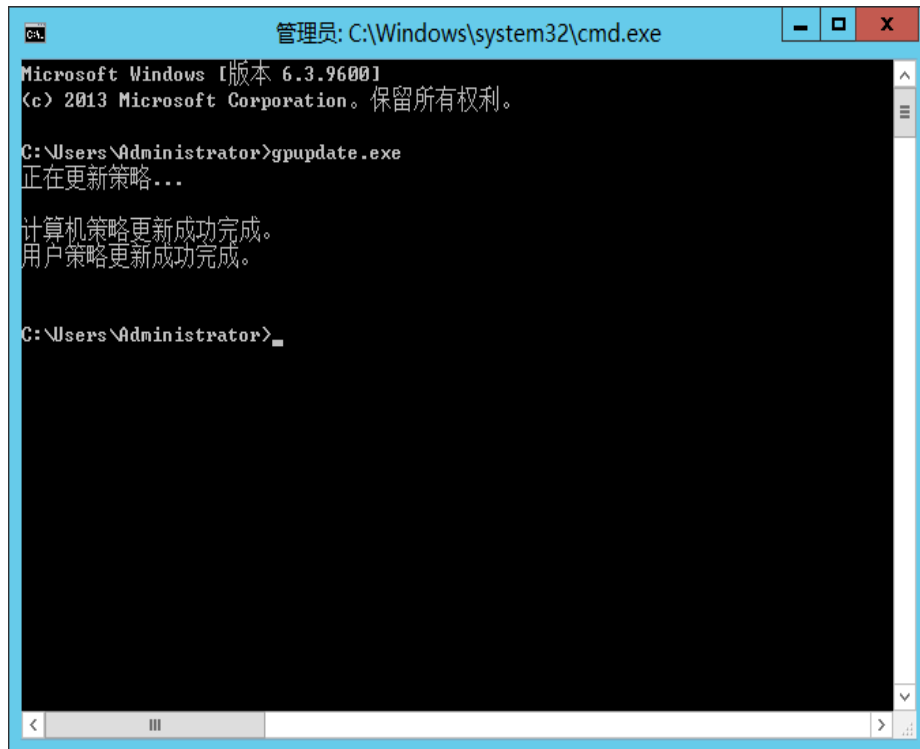


5. 設定下面的群組原則項目為「已啟動」。
 - i) 永遠以高權限進行安裝。
 - ii) 允許用戶對安裝進行控制。

當權限提高時，允許使用者瀏覽來源	尚未設定
當權限提高時，允許使用者使用媒體來源	尚未設定
允許使用者修補已升級的產品	尚未設定
永遠以較高的特殊權限安裝	尚未設定
禁	尚未設定
移	尚未設定
禁	尚未設定
透	尚未設定
關	尚未設定
防	尚未設定
禁	尚未設定
關	尚未設定



6. 使用下列任何一個方法更新網域伺服器的安全原則：
- i) 重新啟動網域伺服器。
 - ii) 在命令列內輸入 gpupdate.exe。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>gpupdate.exe
正在更新策略...

计算机策略更新成功完成。
用户策略更新成功完成。

C:\Users\Administrator>_
```

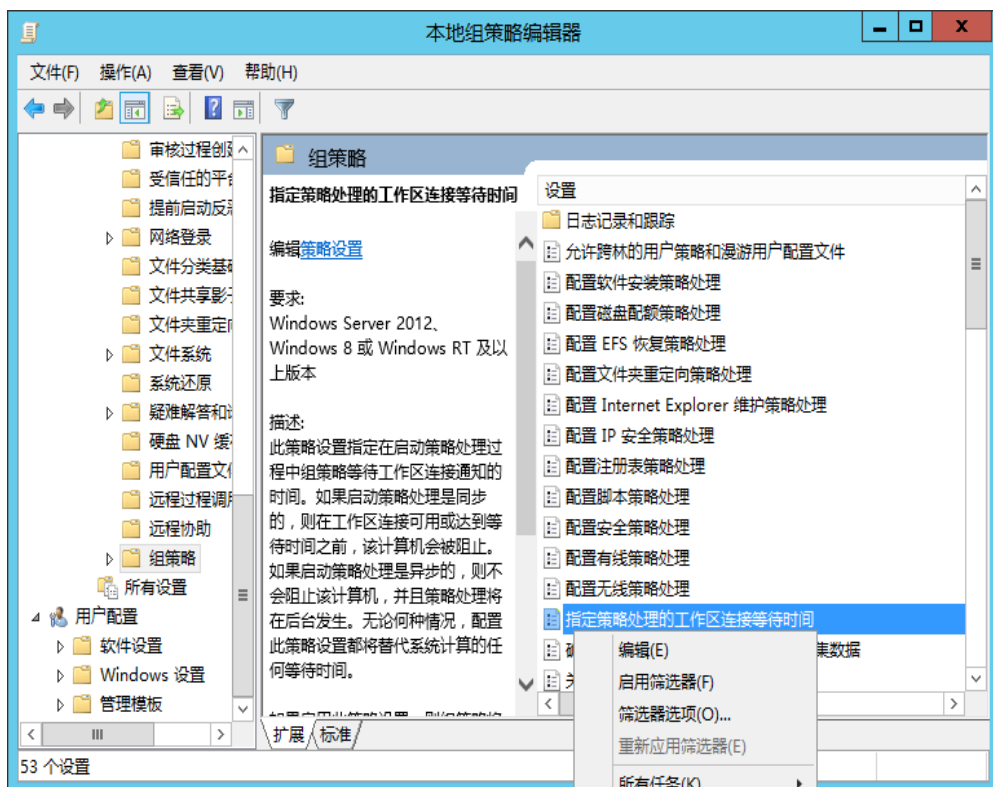
您將已準備就緒，可以開始由伺服器進行一鍵安裝應用程式。

每台用戶端 PC:

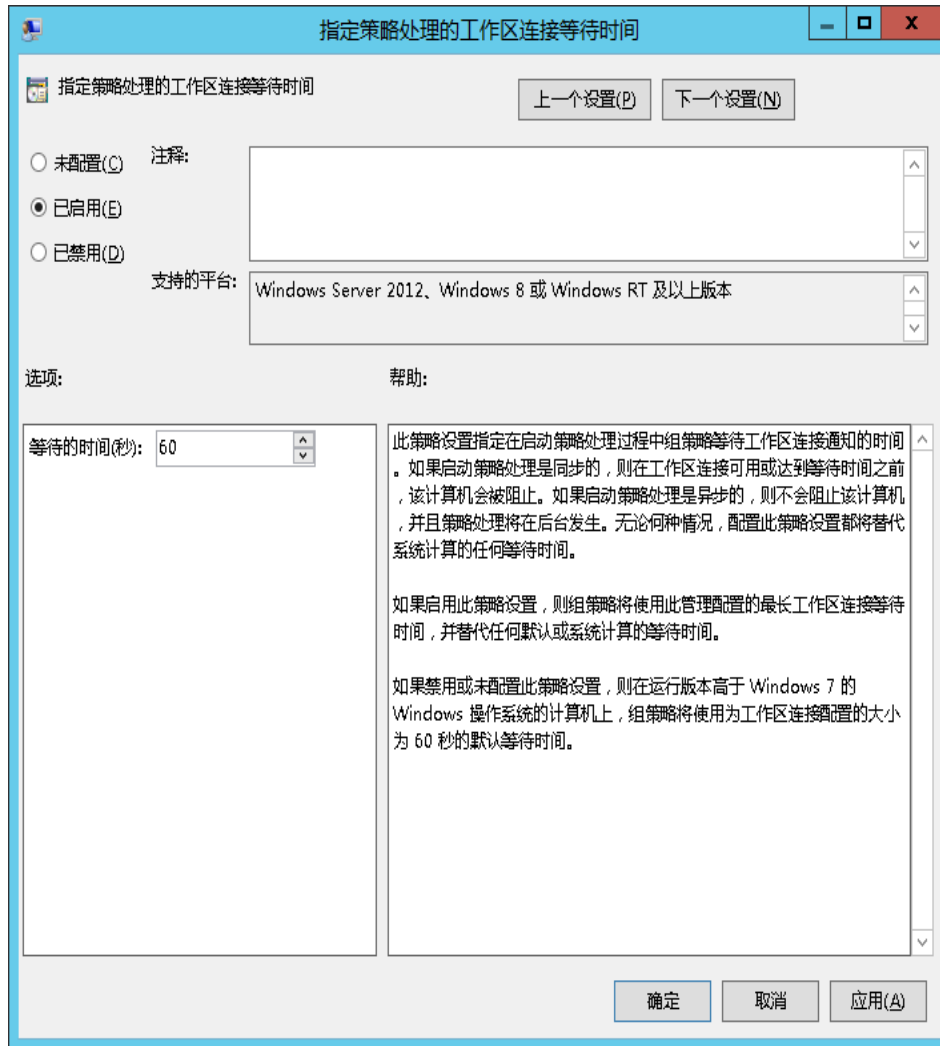
每個用戶端 PC 需要重新啟動才能開始安裝 Sharpdesk 和網路掃描工具。什麼皆無法出現，直到重新啟動發生。簡單的登出及再次登入是無效的。注意用戶端的 PC 可能需要不只一次的重新啟動；Windows 啟動過程可能延遲 Sharpdesk 和網路掃描工具的自動安裝，直到第二次重新啟動。

在重啟客戶端 PC，請將「啟動策略處理等待時間」的下拉框的數值應該配置。因此，請按照下面的步驟：

1. 按下「開始」。在開始搜尋框內，輸入指令：「GPEDIT.MSC」。並由搜尋結果內按下“GPEDIT.MSC”。
2. 在「電腦配置」的部分，選擇「管理模板」→「系統」→「群組策略」。
3. 右鍵按下「啟動策略處理等待時間」，然後按下「編輯」。



4. 選擇「已啟用」單選按鈕。在「等待的時間來（秒）」輸入數值 60（或以上）：下拉框內。按下「套用」按鈕，然後按下「確定」按鈕。



重新啟動前，一個訊息將由伺服器內下載「管理」軟體(Sharpdesk 和網路掃描工具)，並顯示於 Windows 7 用戶端。在 Windows 8.1，和 Windows 10 用戶端，當套裝軟體由伺服器內下載時，將顯示為一個旋轉按鈕。下載只需兩個小時，取決於網路速度和載入時間。這些跡象表示一鍵安裝軟體正在進行中。

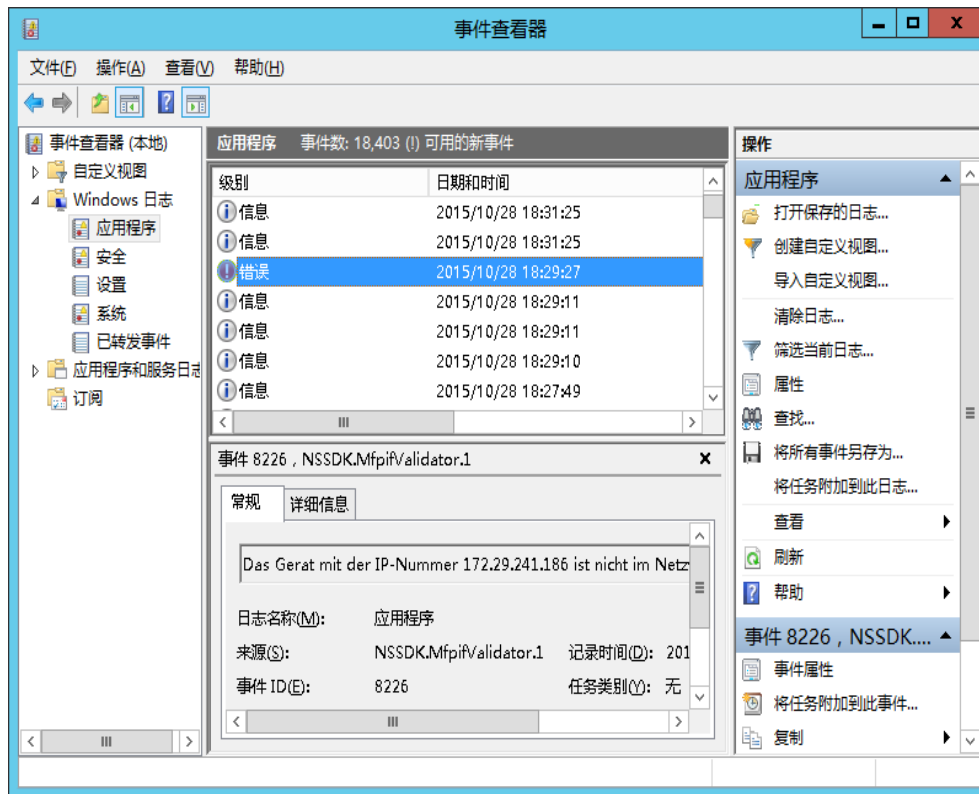
注意：套裝軟體的下載發生於用戶登入之前。如果重新啟動後，還未出現上述訊息或旋轉圖示，就馬上出現登入視窗，將說明未進行一鍵安裝。如果發生此種情況，請重新啟動再試。用戶登入之前，一旦檔案由伺服器下載至用戶端 PC，將會開始 Sharpdesk 和網路掃描工具的後台安裝程序直到完成。

用戶登錄後，網路掃描工具精靈將顯示一個訊息來配置預設程序定義。依照訊息內顯示的說明，參閱網路掃描工具用戶手冊內，網路掃描工具指南概述。

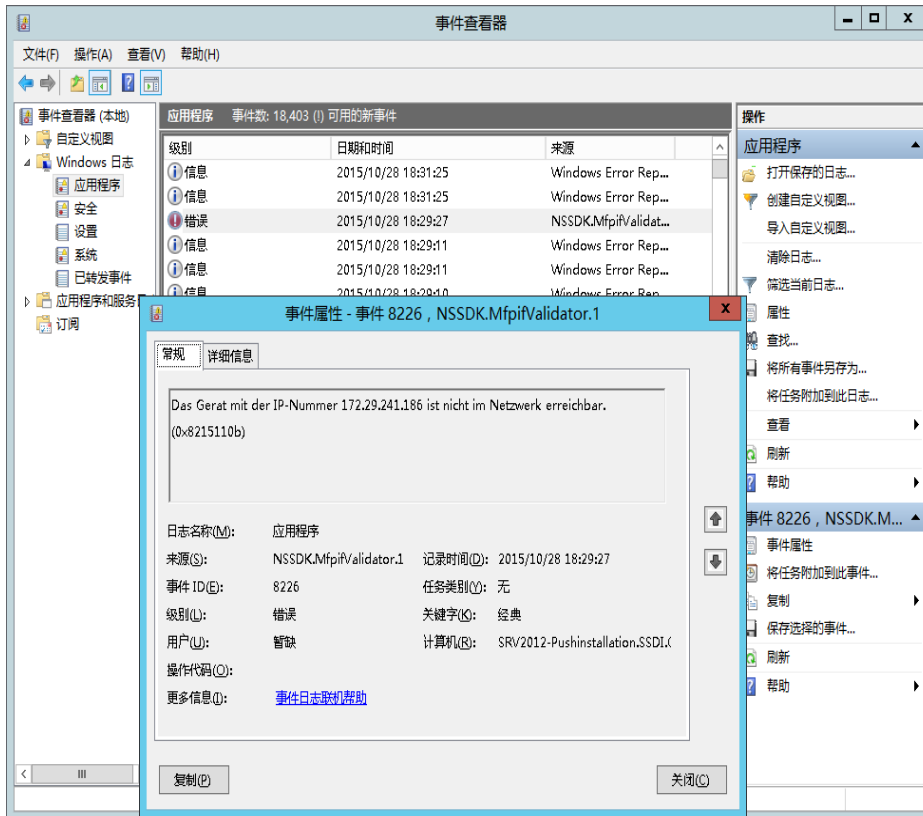
如果兩次重新啟動後，軟體都沒有被安裝，請查看每個用戶端 PC 的「事件檢視器」所有錯誤資訊。

事件檢視器的錯誤日誌（僅在失敗的情況）

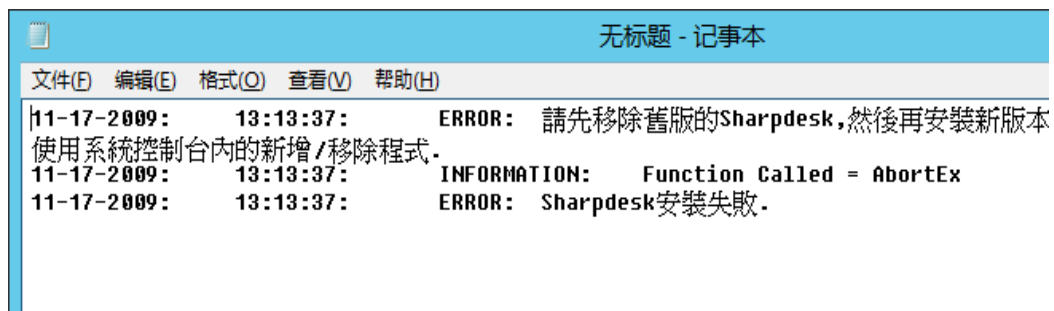
您可以在用戶端電腦使用「事件檢視器」檢視錯誤日誌，透過「控制台」→「系統管理工具」→「事件檢視器」顯示如下的視窗。



並選擇「應用程式」顯示詳細的錯誤日誌（例如在用戶端存在以前的版本）。



在此種狀況下，錯誤日誌也被保存於伺服器上（例如「\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs」）。



The screenshot shows a Notepad window titled "无标题 - 记事本" (Untitled - Notepad). The menu bar includes "文件(F)", "编辑(E)", "格式(O)", "查看(V)", and "帮助(H)". The text content of the window is as follows:

```
11-17-2009:    13:13:37:    ERROR: 請先移除舊版的Sharpdesk,然後再安裝新版本  
使用系統控制台內的新增/移除程式.  
11-17-2009:    13:13:37:    INFORMATION:    Function Called = AbortEx  
11-17-2009:    13:13:37:    ERROR: Sharpdesk安裝失敗.
```

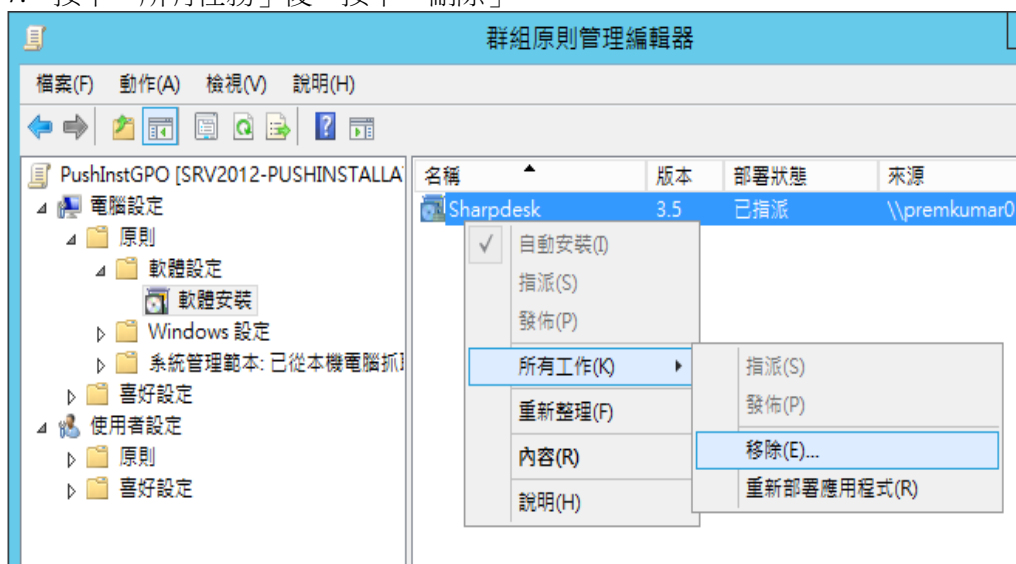
注意：請參閱「附錄」。

透過一鍵移除 Sharpdesk 和網路掃描工具

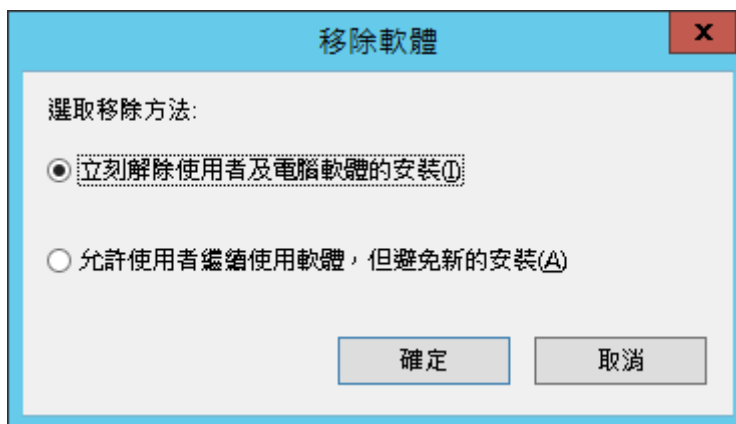
如果 Sharpdesk 和網路掃描工具為透過一鍵安裝，那麼將可透過一鍵移除方法。請不要手動移除透過一鍵安裝的 Sharpdesk 和網路掃描工具。

按照下面步驟移除透過一鍵安裝的 Sharpdesk 和網路掃描工具，使用 Active Directory 用戶和電腦 Microsoft Management Console (MMC)管理單元：

1. 右鍵單按網域，組織單位（OU），或包含軟體的原則物件，然後按下內容。
2. 按下「群組原則」標籤。
3. 按下包含調配軟體的原則。
4. 按下「編輯」按鈕，以部署套裝軟體，開啟群組原則編輯器。
5. 透過瀏覽「電腦設定」→「軟體設定」項，定位部署的套裝軟體。
6. 在右側的窗格，右鍵按下部署的套裝軟體。
7. 按下「所有任務」後，按下「刪除」。



8. 提示框內有兩個選項：
 - i) 立即由用戶和電腦移除軟體。
 - ii) 允許用戶繼續使用軟體，但禁止新安裝。



9. 由組織單位內，選擇第一個選項，移除 Sharpdesk。

注意：不要手動移除透過一鍵安裝的 Sharpdesk 和網路掃描工具。

如果 Sharpdesk 和網路掃描工具為透過一鍵安裝，並且由控制台手動移除，那麼在安裝以後版本的 Sharpdesk，可能產生無法預期的結果。可能會產生「此設定將執行更新」或「沒有可選物件」這樣的警告訊息。請按下**確定**來忽略此訊息並繼續安裝。如果 Sharpdesk 為透過一鍵安裝，那麼'將可以透過一鍵移除方式。

資訊發送至日誌檔及事件檢視器

討論關於推一鍵安裝失敗的情況下，安裝程式可能紀錄資訊至日誌檔案。

- 存在以前的版本：
在 PC 上存在以前的版本如 Sharpdesk 3.2 或更舊版本，此安裝程式將紀錄錯誤資訊至讀-寫共用位置的日誌資料夾及事件檢視器。
- 無效的序號：
如果輸入序號為無效，安裝程式將紀錄錯誤資訊至讀-寫共用位置的日誌資料夾及事件檢視器。
- 無法使用的許可證：
如果系統管理員試圖一鍵安裝比允許序號多的 PC 內，安裝程式將紀錄錯誤資訊至讀-寫共用位置的日誌資料夾及事件檢視器。
- 無法使用的目標路徑：
如果已給的安裝目標路徑無法使用，安裝程式將紀錄錯誤資訊到至讀-寫共用位置的日誌資料夾及事件檢視器。

資訊僅發送至事件檢視器

討論關於一鍵安裝失敗的情況下，安裝程式無法紀錄資訊至日誌檔：（「事件檢視器」存在此資訊）。

- 無共用資料夾的讀-寫許可權：
如果一鍵安裝的元件（套裝軟體）無可用共用位置的讀-寫許可權，因為安裝程式無法紀錄資訊至共用位置的日誌資料夾，所以安裝程式將紀錄資訊至事件檢視器。
- PC 已由網路上移除：
當網路 PC 正在安裝程式時，如果某人由網路上移除 PC，Sharpdesk 安裝程式無法紀錄資訊至讀-寫共用位置日誌資料夾。

- 意外的斷電：
當網路 PC 正在安裝程式時，如果發生斷電，Sharpdesk 安裝程式無法紀錄資訊至讀-寫共用位置的日誌資料夾。

術語表

- 結構單元：電腦群組歸入一個同類用戶。Sharpdesk將被推行於此類電腦。[Microsoft Reference](#)。
- [群組策略管理控制台](#)。
- FQDN：完整許可權網域名稱。
- [Kerberos Principals](#)。